



CÔNG TY CỔ PHẦN KHU CÔNG NGHIỆP THÀNH THÀNH CÔNG



KIẾN TẠO GIÁ TRỊ XANH

VÌ MỘT TƯƠNG LAI PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Báo cáo Phát triển Bền vững 2023

Mục lục



01 Trang
GIỚI THIỆU BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 06

02 Trang
BỐI CẢNH CHUNG NGÀNH BẤT ĐỘNG SẢN CÔNG NGHIỆP 2023 08

03 Trang
THÔNG ĐIỆP CỦA BAN LÃNH ĐẠO 10

04 Trang
NHỮNG CON SỐ ẤN TƯỢNG HƯỚNG ĐẾN MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 14

05 Trang
GIỚI THIỆU TỔNG QUAN 16

06 Trang
QUẢN TRỊ CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 42

07 Trang
CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU TRONG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 52

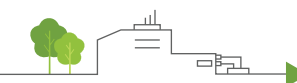
08 Trang
TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ BỀN VỮNG 56

09 Trang
QUẢN LÝ TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG 66

10 Trang
QUẢN LÝ VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC CÙNG PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG 81

11 Trang
TẦM NHÌN TƯƠNG LAI 102

12 Trang
PHỤ LỤC 106



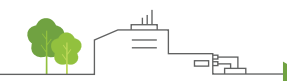
Danh mục viết tắt

KIẾN TẠO GIÁ TRỊ XANH

VÌ MỘT TƯƠNG LAI PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

BĐS	▶ Bất động sản
BHTN	▶ Bảo hiểm thất nghiệp
BHXH	▶ Bảo hiểm xã hội
BHYT	▶ Bảo hiểm y tế
BKS	▶ Ban Kiểm soát
BTNMT	▶ Bộ Tài nguyên và Môi trường
CNTT	▶ Công nghệ thông tin
CSKH BĐS CN	▶ Chăm sóc khách hàng Bất động sản công nghiệp
ĐHĐCĐ	▶ Đại hội đồng cổ đông
GRI	▶ Sáng kiến báo cáo toàn cầu (Global Reporting Initiative)
HCQT	▶ Hành chính quản trị
HDPE	▶ Polymer nhựa nhiệt dẻo được sản xuất từ monome etylen
HĐQT	▶ Hội đồng quản trị
FDI	▶ Doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài
FED	▶ Cục Dự trữ Liên bang
HREC	▶ Câu lạc bộ Bất động sản Thành phố Hồ Chí Minh
KCN	▶ Khu công nghiệp

KD BĐS CN	▶ Kinh doanh Bất động sản công nghiệp
KD Kho Vận	▶ Kinh doanh Kho vận
PCCC	▶ Phòng cháy chữa cháy
PTKD	▶ Phát triển Kinh doanh
QCVN	▶ Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia
QLCN	▶ Quản lý cấp nước
QLCX	▶ Quản lý cây xanh
QLDA	▶ Quản lý dự án
QLGS	▶ Quản lý giám sát
STNMT	▶ Sở Tài nguyên và Môi trường
TCKH	▶ Tài chính Kế hoạch
TGD	▶ Tổng Giám đốc
TNHH	▶ Trách nhiệm hữu hạn
VAT	▶ Thuế giá trị gia tăng
VBC	▶ Câu lạc bộ Thương hiệu Việt
XLNT	▶ Xử lý nước thải



1 GIỚI THIỆU BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Kiến tạo “giá trị xanh” vì một tương lai phát triển bền vững

1.1 Giới thiệu Báo cáo Phát triển Bền vững 2023 (Tham chiếu theo GRI 2-2 VÀ GRI 2-3)

Bên cạnh các hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực Bất động sản công nghiệp, Công ty Cổ phần Khu công nghiệp Thành Thành Công (dưới đây gọi là “TTC IZ” hay “Công ty”) luôn nhận thức được vai trò cũng như trách nhiệm trong việc giảm thiểu các tác động tiêu cực đến môi trường và đóng góp vì sự phát triển của cộng đồng gắn liền với các mục tiêu tăng trưởng kinh tế. Trong hành trình hướng đến mô hình khu công nghiệp (KCN) xanh, TTC IZ đã thực hiện và phát hành Báo cáo Phát triển Bền vững 2023 (dưới đây gọi là “Báo cáo”) trình bày các vấn đề trọng yếu dựa trên 3 trụ cột: Kinh tế, Môi trường và Xã hội.

Kỳ báo cáo và tần suất báo cáo: Báo cáo được lập cho năm tài chính bắt đầu từ ngày 01/01/2023 và kết thúc vào ngày 31/12/2023 và được lập định kỳ thường niên.

Tiêu chuẩn áp dụng: Trong kỳ báo cáo năm 2023, TTC IZ áp dụng Bộ Tiêu chuẩn lập Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2021 của Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (Global Reporting Initiative – GRI), phiên bản cập nhật mới nhất của Bộ Tiêu chuẩn lập Báo cáo Phát triển Bền vững (dưới đây gọi là “Tiêu chuẩn GRI”).

Việc áp dụng các Tiêu chuẩn GRI trong lập Báo cáo giúp TTC IZ trình bày các tác động của Khu công nghiệp Thành Thành Công (dưới đây gọi là “KCN Thành Thành Công”) đối với nền Kinh tế, Môi trường và Xã hội. Điều này thể hiện trách nhiệm và nâng cao tính minh bạch về đóng góp của KCN Thành Thành Công vào phát triển bền vững chung. Nội dung của Báo cáo Phát triển Bền vững 2023 của TTC IZ được phản ánh quanh các chủ đề được Tiêu chuẩn GRI khuyến nghị sử dụng:

- GRI 2 Công bố thông tin chung;
- GRI 3 Chủ đề trọng yếu;
- GRI 200 Tiêu chuẩn chủ đề kinh tế;
- GRI 300 Tiêu chuẩn chủ đề môi trường;
- GRI 400 Tiêu chuẩn chủ đề xã hội.

Phạm vi báo cáo: Báo cáo này được công bố dựa trên số liệu thực tế của KCN Thành Thành Công với chủ đầu tư là TTC IZ trong năm 2023.

1.2 Trình bày lại thông tin và bảo đảm độc lập từ bên thứ ba Báo cáo Phát triển Bền vững 2023 (Tham chiếu theo GRI 2-4 và GRI 2-5)

Báo cáo Phát triển Bền vững 2023 là năm cơ sở đầu tiên mà TTC IZ thực hiện lập Báo cáo Phát triển Bền vững cho KCN Thành Thành Công, do đó Báo cáo không có thông tin nào được trình bày lại.

Đối với Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2023, TTC IZ chưa thực hiện đảm bảo độc lập các chỉ số phát triển bền vững từ bên thứ ba; tuy nhiên, nội dung và thông tin được báo cáo vẫn đảm bảo chất lượng căn cứ trên nguyên tắc lập báo cáo và kiểm soát nội bộ cho các chỉ số phát triển bền vững:

- Chính xác,
- Cân bằng,
- Rõ ràng,
- Có thể so sánh,
- Đầy đủ,
- Bối cảnh bền vững,
- Kịp thời, và
- Có thể kiểm chứng.

Trong khuôn khổ báo cáo này thì một số chỉ số được kiểm chứng bởi các tổ chức độc lập và cơ quan Nhà nước như:

- Báo cáo tài chính riêng được kiểm toán bởi công ty kiểm toán uy tín.
- Báo cáo hoạt động và kết quả theo quy định pháp luật về môi trường, an toàn lao động.

1.3 Phê duyệt và nhóm thực hiện Báo cáo

- **Phê duyệt:** Thành viên HĐQT Công ty
- **Trưởng Ban thực hiện:** Ông Nguyễn Thành Chương – Tổng Giám đốc Công ty
- **Nhóm thành viên thực hiện:**

- + Bà Hà Xuân Thảo - Trưởng phòng Nhân sự - Khối Hỗ trợ
- + Ông Lê Hoàng Vũ - Trưởng phòng Hành chính Quản trị - Khối Hỗ trợ
- + Ông Trần Minh Tân - Trưởng phòng Quản lý Cấp nước và Xử lý nước thải - Khối Dịch vụ Hạ tầng
- + Ông Võ Hùng Sơn - Trưởng phòng Quản lý điện - Khối Dịch vụ Hạ tầng
- + Bà Phạm Khánh Nhi - Phó phòng Tài chính Kế hoạch – Khối Tài chính
- + Ông Nguyễn Ngọc Duy - Trưởng phòng Quản lý Cây xanh và Duy tu - Khối Dịch vụ Hạ tầng

1.4 Thông tin liên hệ

Mọi ý kiến liên quan đến thông tin công bố trong Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2023 của TTC IZ, Quý vị vui lòng gửi về:

- 📍 **Địa chỉ:** Khu phố An Hội, phường An Hòa, thị xã Trảng Bàng, tỉnh Tây Ninh
- ☎ **Điện thoại:** (+84) 276 388 66 88
- ✉ **Email:** sales@ttciz.com.vn
- 🌐 **Website:** ttciz.com.vn

2 BỐI CẢNH CHUNG NGÀNH BẤT ĐỘNG SẢN CÔNG NGHIỆP 2023

2.1 Bối cảnh chung của ngành Bất động sản công nghiệp năm 2023

Kiến tạo tương lai: Sự trở dậy mạnh mẽ của ngành Bất động sản công nghiệp



► Bối cảnh trên thế giới

Năm 2023, lạm phát và lãi suất là hai trụ cột chính định hướng bối cảnh nền kinh tế thế giới, thông tin Cục Dự trữ Liên bang Mỹ (FED) thực hiện nhiều đợt tăng lãi suất trong năm đã tác động trực tiếp đến ngành Bất động sản (BDS) khi mức lãi suất cho vay tăng cao, ảnh hưởng đến lợi nhuận của các dự án ngành này. Cụ thể đối với ngành BDS công nghiệp, sự chuyển dịch sang xu hướng thương mại điện tử, được thúc đẩy bởi đại dịch COVID-19, đã có tác động làm thay đổi căn bản bối cảnh ngành BDS công nghiệp theo những chiều hướng tích cực. Theo nhận định của Hiệp hội Quốc gia Chuyên viên Địa ốc Mỹ (National Association of Realtors), ngành BDS công nghiệp duy trì vị thế là phân khúc nổi bật với mức tăng trưởng mạnh nhất trong số tất cả các hạng mục trên thị trường BDS thương mại trong năm 2023. Mặc dù giá thuê không tăng nhanh, tuy nhiên chi phí thuê KCN đã tăng đáng kể, cụ thể 6,6% so với năm 2022.



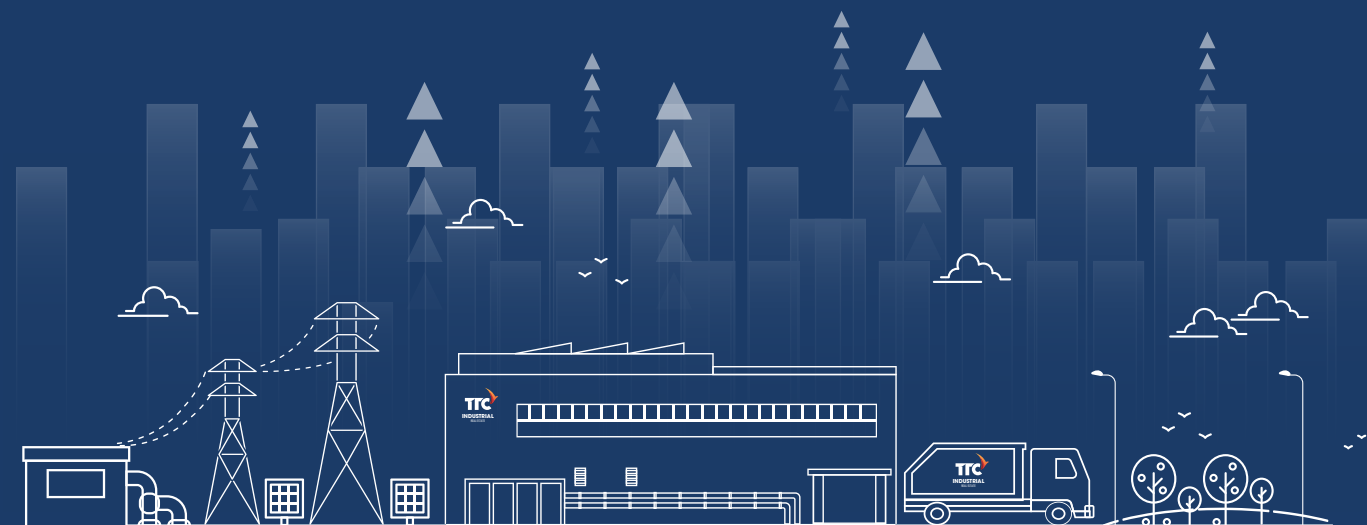
► Tại Việt Nam

Dù bối cảnh thị trường BDS nói chung gặp nhiều khó khăn, phân khúc BDS công nghiệp vẫn có những tăng trưởng đáng ghi nhận, đây cũng là loại hình BDS ít chịu tác động nhất trong giai đoạn thoái trào thị trường BDS nhà đất. Với việc tiếp tục củng cố quan hệ hợp tác với các đối tác chiến lược toàn diện, các khách thuê đến từ Mỹ, Trung Quốc, Hàn Quốc dự kiến sẽ tiếp tục dẫn dắt nguồn cầu thị trường BDS công nghiệp Việt Nam trong thời gian tới. Theo Báo cáo thị trường BDS năm 2023 của Hội Môi giới Bất động sản Việt Nam (VARIS), BDS công nghiệp được đánh giá sẽ vẫn duy trì vị trí "đầu bảng" trong ngành BDS năm 2023 – 2024.

Theo các báo cáo phân tích ngành, tính đến thời điểm hiện tại, cả nước ghi nhận tổng cộng có 412 KCN đã thành lập, 293 KCN đã đi vào hoạt động, 119 KCN đang trong quá trình xây dựng, điều này có được nhờ sự góp mặt của nhiều doanh nghiệp lớn đến từ Hồng Kông và Đài Loan. Bên cạnh đó, tỉ lệ lấp đầy và giá thuê tiếp tục tăng trưởng bất chấp khó khăn của nền kinh tế. Các KCN đã thu hút trên 10.400 dự án đầu tư trong nước và trên 11.200 dự án có vốn đầu tư nước ngoài còn hiệu lực, với tổng vốn đầu tư trên 2,54 triệu tỷ đồng tương ứng 231 tỷ USD. Vốn đầu tư nước ngoài trong các KCN, khu kinh tế chiếm khoảng 35 - 40% tổng vốn FDI đăng ký tăng thêm của cả nước trong những năm gần đây.



2.2 Xu hướng của ngành Bất động sản công nghiệp năm 2023



► Tương lai của ngành Bất động sản công nghiệp gắn liền với các yếu tố mang tính phát triển bền vững

Phát triển bền vững đã nổi lên như một trong những động lực chính của lĩnh vực BDS công nghiệp. Việc phát triển các KCN xanh bao gồm tham gia vào các hoạt động sản xuất sạch hơn, giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường nhằm đạt được mục tiêu của quốc gia hướng đến NetZero vào năm 2050. Xây dựng các KCN sinh thái để thu hút nguồn vốn đầu tư là xu hướng phổ biến trên toàn cầu, hệ thống chiếu sáng tiết kiệm năng lượng, các tấm pin mặt trời và vật liệu xây dựng thân thiện với môi trường đã dần trở thành những yếu tố tiên quyết không thể thiếu trong quá trình phát triển KCN. Các sáng kiến xanh không chỉ giúp doanh nghiệp ngành BDS công nghiệp giảm thiểu chi phí hoạt động, phù hợp với các mục tiêu trách nhiệm xã hội mà còn mang lại lợi ích cho các bên liên quan. Nhìn về triển vọng thị trường, Việt Nam có nhiều thế mạnh sẵn có như vị trí địa lý thuận lợi, tình hình chính trị ổn định, tốc độ tăng trưởng kinh tế ấn tượng với nguồn nhân lực trẻ và tiềm năng. Chính phủ Việt Nam cũng rất chú trọng đầu tư hệ thống hạ tầng nhằm tăng khả năng kết nối và xuất khẩu, hướng đến trở thành trung tâm logistics của Đông Nam Á. Bên cạnh đó, giá thuê đất trong KCN tại Việt Nam hiện tại có giá ưu đãi hơn so với nhiều nước trong khu vực, kết hợp những chính sách ưu đãi như giảm thuế đất, giảm thuế VAT đang áp dụng đã góp phần tạo nên sức hấp dẫn của BDS công nghiệp Việt Nam.

Triển vọng trong năm 2024 với xu hướng thúc đẩy sự phát triển của ngành BDS công nghiệp, dự báo trong thời gian sắp tới, dòng vốn đầu tư từ các nhà đầu tư thuộc khu vực quốc gia có nền kinh tế ở trình độ cao sẽ tập trung vào những mô hình công nghiệp hiện đại, bền vững như mô hình KCN sinh thái, KCN công nghệ cao, trung tâm dữ liệu, nhà kho thông minh. Nhu cầu ngành BDS công nghiệp vẫn đang trên đà tăng trưởng, đặc biệt là nhu cầu về các kho chức năng và nhà xưởng xây sẵn. Việt Nam hứa hẹn sẽ là điểm đến tiềm năng trong xu hướng chuyển đổi chuỗi cung ứng và kỳ vọng tăng cường hợp tác từ hoạt động ngoại giao tích cực, đặc biệt là mối quan hệ chiến lược Việt – Mỹ mới được thiết lập gần đây. Quy hoạch nhiều tỉnh, thành giai đoạn 2021 – 2030 đã được thông qua sẽ giải quyết phần nào các vướng mắc liên quan tới thủ tục pháp lý cho các KCN. Các chính sách ưu đãi của Chính phủ đồng thời cũng giúp nhiều dự án đầu tư KCN mới được triển khai và đi vào hoạt động cùng nguồn cung BDS công nghiệp đang chứng kiến sự tăng trưởng mạnh mẽ tại Việt Nam. Các triển vọng này cho thấy tiềm năng của TTC IZ trong việc duy trì vị thế hiện tại của Công ty và định hướng phát triển bền vững đối với KCN Thành Thành Công trong tương lai.

3 THÔNG ĐIỆP BAN LÃNH ĐẠO



3.1 Thông điệp Chủ tịch HĐQT



Chẳng có lối đi tắt nào để tạo ra giá trị dài hạn cho cổ đông và khách hàng khi không thể đạt được sự tăng trưởng bền vững với những hành động bắt đầu ngay từ hôm nay. Để thực hiện điều đó, đội ngũ cán bộ nhân viên Công ty luôn nỗ lực, tận tâm để tạo ra những sản phẩm và dịch vụ chất lượng, tiên tiến, đồng thời thiết lập mối quan hệ bền vững với các bên liên quan cũng như thể hiện quyết tâm cao độ trong việc thực hiện tốt các kế hoạch đã đề ra.



Kính thưa Quý Cổ đông và Quý Đối tác !

Lời đầu tiên, thay mặt Hội đồng quản trị Công ty Cổ phần Khu công nghiệp Thành Thành Công, tôi xin gửi tới Quý cổ đông; Quý nhà đầu tư; Quý khách hàng và toàn thể cán bộ nhân viên lời chúc sức khỏe và lời chào trân trọng nhất.

Trải qua hơn 15 năm hình thành và phát triển, Công ty Cổ phần Khu công nghiệp Thành Thành Công không chỉ đạt được nhiều thành tựu về phát triển giá trị kinh tế theo hướng bền vững, nâng cao chất lượng quản trị Công ty, đa dạng hóa danh mục nhà đầu tư mà còn đẩy mạnh các hoạt động gắn kết và tạo giá trị lâu dài với các bên liên quan. Trên hành trình xây dựng khu công nghiệp sinh thái, chúng tôi luôn cam kết về hoạt động phát triển bền vững của mình và may mắn nhận được sự đồng lòng từ tất cả cán bộ nhân viên trong Công ty.

Chúng tôi tin rằng để TTC IZ tiếp tục phát triển một cách bền vững thì “yếu tố xanh” là một điều kiện cần thiết. Mục tiêu “**Kinh doanh là sứ mệnh, không phải quyền lợi**” hướng đến phát triển bền vững phải được thấm nhuần trong tư tưởng, quan điểm quản trị điều hành. Cùng với đó triết lý làm việc luôn tận tâm phục vụ, đóng góp, cống hiến phải được thể hiện trong từng hành động, ứng xử của cán bộ nhân viên Công ty mà trước tiên là đội ngũ lãnh đạo của TTC IZ.

Đội ngũ Ban Lãnh đạo của chúng tôi luôn có ý thức về các mục tiêu phát triển bền vững, trung thành với giá trị cốt lõi của Công ty, cam kết cống hiến xây dựng Công ty đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan. Đồng thời, chúng tôi hiểu được tầm quan trọng của việc nâng cao và đảm bảo chất lượng sản phẩm, dịch vụ đối với sự phát triển chung của cộng đồng. Với các nguồn lực đáng kể mà TTC IZ đã tích lũy được, kết hợp cùng những định hướng chiến lược đúng đắn và khác biệt, tôi mong muốn toàn thể Ban Lãnh đạo phải trở thành những nhà lãnh đạo đích thực với lòng chính trực, can đảm và một lòng cam kết hướng tới việc xây dựng Công ty theo hướng bền vững.

Tôi tin rằng với sự đồng lòng của đội ngũ Ban Lãnh đạo và tập thể cán bộ nhân viên TTC IZ, chúng tôi sẽ tiếp nối những thành công trong hiện tại; phát triển và hiện thực hóa khát vọng vươn tầm cao mới; từ đó mang lại những giá trị tốt đẹp nhất cho xã hội và cộng đồng trong tương lai.

Một lần nữa, với tư cách là Chủ tịch Hội đồng quản trị, tôi xin gửi lời tri ân sâu sắc đến các cổ đông, nhà đầu tư, khách hàng đã đồng hành và tích cực tạo điều kiện để TTC IZ phát triển như ngày hôm nay.

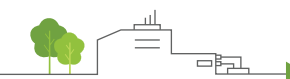
Xin trân trọng cảm ơn.

Kính chúc sức khỏe và thịnh vượng.

Tây Ninh, ngày 24 tháng 04 năm 2024

ÔNG ĐẶNG HỒNG ANH
Chủ tịch HĐQT

Công ty Cổ phần Khu công nghiệp Thành Thành Công



3.2 Thông điệp Tổng Giám đốc



TTC IZ kiến tạo “giá trị xanh”
vì một tương lai Phát triển
Bền vững



Kính thưa Quý Cổ đông và Quý Đối tác!

Lời đầu tiên, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành nhất đến Quý cổ đông, Quý nhà đầu tư, Quý khách hàng và các đối tác đã luôn tin tưởng và đồng hành cùng TTCIZ trong suốt thời gian qua.

Tôi vô cùng trân quý những nỗ lực cống hiến của Ban Lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ nhân viên đã giúp TTC IZ vượt qua một hành trình dài với không ít khó khăn và thử thách từ những ngày đầu xây dựng cho đến những giai đoạn phát triển về sau. TTC IZ không ngừng nỗ lực để phát triển thành công và **kiến tạo “giá trị xanh” vì một tương lai bền vững**. Giai đoạn năm 2024 – 2025 sắp tới sẽ là một năm thách thức với ảnh hưởng của tình hình suy thoái kinh tế và biến động chính trị trên thế giới, song song với đó hứa hẹn cũng sẽ là một năm với những cơ hội tốt và đầy triển vọng. Tôi tin rằng với sự nỗ lực, quyết tâm cao của Ban Lãnh đạo Công ty cùng đội ngũ cán bộ nhân viên nhiệt huyết, TTC IZ sẽ không ngừng phát triển, đổi mới với tầm nhìn trở thành Công ty hàng đầu thu hút đầu tư lĩnh vực bất động sản công nghiệp, mang lại nhiều kết quả khởi sắc cho khu vực Tây Ninh nói riêng và khu vực Đông Nam Bộ nói chung.

Chúng tôi tự hào với sự đóng góp và cống hiến hết mình thông qua triết lý kinh doanh và văn hóa của TTC IZ. Bằng tinh thần đổi mới – chuyên nghiệp – trách nhiệm, TTC IZ luôn trong tâm thế chủ động thay đổi, tiếp tục củng cố nội lực, tập trung nâng cấp quản trị và kiên trì nỗ lực thực hiện các mục tiêu phát triển cân bằng giữa 03 trụ cột: Kinh tế, Môi trường và Xã hội. Để TTC IZ tiếp tục phát triển một cách bền vững, đạt được mục tiêu chuyển đổi sang khu công nghiệp sinh thái trong tương lai, trước hơn hết, sứ mệnh “**kiến tạo những giá trị xanh**” phải được thấm nhuần trong tư tưởng, quan điểm quản trị điều hành của Ban Lãnh đạo và hoạt động hàng ngày của toàn thể cán bộ công nhân viên của TTC IZ. Cùng với những định hướng và chiến lược đúng đắn của Hội đồng quản trị, tôi cùng các thành viên trong Ban Tổng Giám đốc và đội ngũ cán bộ nhân viên cam kết nỗ lực, quyết tâm thực hiện tốt các kế hoạch đã đề ra, để không chỉ Công ty phát triển ngày một mạnh hơn mà còn đem đến những giá trị tốt đẹp đến với xã hội.

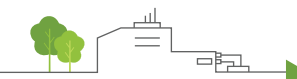
Xin trân trọng cảm ơn.

Kính chúc sức khỏe và thịnh vượng.

Tây Ninh, ngày 24 tháng 04 năm 2024



ÔNG NGUYỄN THÀNH CHƯƠNG
Tổng Giám đốc
Công ty Cổ phần Khu công nghiệp
Thành Thành Công



4 NHỮNG CON SỐ ẤN TƯỢNG HƯỚNG ĐẾN MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



Phát triển KCN Thành Thành Công theo định hướng KCN xanh đã trở thành kim chỉ nam trong hoạt động của TTC IZ. Để đạt được mục tiêu đó, chiến lược về phát triển toàn diện được hoạch định bởi đội ngũ Ban Lãnh đạo của Công ty, nhằm đảm bảo:

- Phát triển kinh tế hiệu quả;
- Đóng góp giá trị xã hội;
- Bảo vệ môi trường khỏi những tác động tiêu cực.

Trong năm 2023, TTC IZ với hạt nhân phát triển là KCN Thành Thành Công đã tạo lập nhiều giá trị mang tính bền vững, điều này được minh chứng bởi những con số ấn tượng trong các lĩnh vực Kinh tế, Môi trường và Xã hội. Những con số ấn tượng hướng đến mục tiêu phát triển bền vững trong năm góp phần tiếp tục kiến tạo nên những giá trị xanh đối với TTC IZ nói chung và KCN Thành Thành Công nói riêng trong tương lai.



Giải thưởng tiêu biểu trong năm 2023

Năm 2023, TTCIZ nhận được mức xếp hạng tín nhiệm "VNA" và triển vọng "ổn định" từ tổ chức uy tín Sài Gòn Ratings.

Hướng tới mục tiêu tăng cường tính minh bạch và khách quan về chất lượng và hiệu suất hoạt động, TTC IZ đã tích cực tham gia vào việc đăng ký xếp hạng tín nhiệm độc lập do tổ chức uy tín Sài Gòn Ratings thực hiện. Đánh giá từ Sài Gòn Ratings cho thấy TTC IZ đang thực hiện chính sách tài chính thận trọng, với rủi ro tài chính hiện tại ở mức thấp. Đặc biệt, triển vọng của TTC IZ được đánh giá là "ổn định" và quỹ đất thương mại hơn 50 ha còn lại dự kiến sẽ tiếp tục được cho thuê cho khách hàng trong năm 2024. Bằng cách tham gia vào quá trình đánh giá độc lập và công khai kết quả, TTC IZ chứng tỏ sự cam kết của mình đối với việc áp dụng các tiêu chuẩn chất lượng cao và tạo ra giá trị bền vững cho cả doanh nghiệp và cộng đồng.

Những Con Số Ấn Tượng Hướng Đến Mục Tiêu Phát Triển Bền Vững Năm 2023 Của KCN Thành Thành Công.

01 LĨNH VỰC KINH TẾ



02 LĨNH VỰC MÔI TRƯỜNG



- 01 **7.777.954** m³
Tổng nước thô khai thác
- 02 **6.142.074** m³
Tổng lượng nước thải được xử lý
- 03 **3.439** Tấn CO₂-eq
Phát thải khí nhà kính
- 04 **2.827** MWh
Hệ thống điện mặt trời áp mái
- 05 **109,56** ha
Diện tích cây xanh

03 LĨNH VỰC XÃ HỘI



5 GIỚI THIỆU TỔNG QUAN



5.1 Tổng quan về Công ty Cổ phần Khu công nghiệp Thành Thành Công (Tham chiếu theo GRI 2-1)

► Tên tiếng Việt:

CÔNG TY CỔ PHẦN KHU CÔNG NGHIỆP THÀNH THÀNH CÔNG

► Tên Công ty viết tắt:

TTC IZ

► Ngành nghề chính:



• Kinh doanh bất động sản.



• Quyền sử dụng đất thuộc chủ sở hữu, chủ sử dụng hoặc đi thuê.

► Tên tiếng Anh:

THANH THANH CONG INDUSTRIAL ZONE JOINT-STOCK COMPANY

Hình thức pháp lý ► Công ty Cổ phần

Trụ sở chính ► Khu phố An Hội, phường An Hòa, thị xã Trảng Bàng, tỉnh Tây Ninh

Mã số thuế ► 3900471864

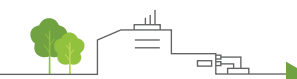
Điện thoại ► (+84) 276 388 6688

Email ► sales@ttciz.com.vn

Website ► ttciz.com.vn

💰 **Vốn điều lệ:** **1.337** tỷ đồng (Tham chiếu theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp của Sở Kế Hoạch và Đầu Tư tỉnh Tây Ninh cấp)

💰 **Vốn chủ sở hữu:** **1.512** tỷ đồng (Tham chiếu theo Báo cáo tài chính niên độ 2023 của TTC IZ)





Công ty Cổ phần Khu công nghiệp Thành Thành Công được thành lập năm 2008, là hạt nhân của Tổng Công ty Bất động sản Công nghiệp Thành Thành Công (TTC IR) – thuộc Tập đoàn TTC, một tập đoàn đầu tư đa ngành với hơn 44 năm hình thành và phát triển, hoạt động trong các lĩnh vực trọng tâm, gồm: Nông nghiệp, Năng lượng, Bất động sản, Bất động sản công nghiệp, Du lịch, Giáo dục, với quy mô gồm 6 Tổng Công ty ngành, 01 ủy ban ngành và hơn 120 đơn vị trực thuộc tại các tỉnh thành trên cả nước và Lào; Campuchia; Singapore; Úc... Qua thời gian dài hoạt động, Công ty đã tạo lập vị thế, khẳng định thương hiệu trên thị trường bất động sản công nghiệp khu vực phía Nam với tôn chỉ hoạt động là không ngừng củng cố các nguồn lực, đa dạng hóa danh mục sản phẩm dịch vụ hướng đến phát triển bền vững nhằm đón đầu xu hướng chuyển dịch đầu tư.

Sở hữu quỹ đất với các dự án lớn ở các vị trí kinh doanh thuận lợi cùng đội ngũ cán bộ nhân viên có trình độ chuyên môn cao, dày dặn kinh nghiệm trong công tác quản lý, vận hành và khai thác kinh doanh KCN, TTC IZ đã chứng minh được vai trò quan trọng của Công ty trong chiến lược phát triển của Tập đoàn TTC với phương châm hoạt động “Bất động sản công nghiệp là một trong những phân khúc sản phẩm quan trọng, có tính chất cốt lõi và sẽ được ưu tiên đầu tư phát triển trong dài hạn”. Sau hơn 15 năm hình thành và phát triển, đến nay TTC IZ đã trở thành điểm đầu tư đáng tin cậy của gần 100 doanh nghiệp trong và ngoài nước, giải quyết việc làm cho gần 30.000 lao động của tỉnh Tây Ninh và các vùng lân cận. Trong tương lai gần, TTC IZ có kế hoạch mở rộng KCN Thành Thành Công thêm 479 ha, nâng tổng quy mô gần 1.500 ha với mục tiêu tập trung cho những danh mục, ngành nghề thân thiện với môi trường, đáp ứng điều kiện phù hợp với xu thế bền vững, chú trọng đến cảnh quan môi trường.

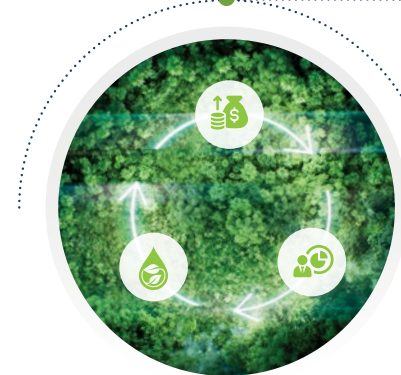
Tầm nhìn – Sứ mệnh – Giá trị cốt lõi

Ban lãnh đạo của TTC IZ luôn tin rằng các tuyên bố về tầm nhìn và sứ mệnh của Công ty không chỉ giúp TTC IZ định hướng cho sự phát triển trong dài hạn mà còn giúp tạo ra động lực cho đội ngũ cán bộ nhân viên cũng như thu hút các đối tác cùng khách hàng tiềm năng. Giá trị cốt lõi trong hoạt động kinh doanh của TTC IZ luôn đảm bảo nguyên tắc hiệu quả, chuyên nghiệp, minh bạch, tạo ra các đột phá bằng hoạt động liên kết hợp tác của đội ngũ cán bộ nhân viên. Không chỉ vậy, TTC IZ luôn lấy khách hàng làm trọng tâm trong hoạt động và cam kết mạnh mẽ trong việc bảo vệ môi trường. Những giá trị này gắn liền với chiến lược phát triển của Công ty trong bất kể giai đoạn phát triển nào.



TẦM NHÌN

Khu công nghiệp Thành Thành Công - Điểm kết nối nguồn lực các nền kinh tế Xuyên Á.



SỨ MỆNH

Cung cấp những tiện ích nhằm đem lại hiệu quả cho Nhà đầu tư. Tạo giá trị gia tăng cao nhất cho cổ đông và từng thành viên trong Công ty. Đóng góp tích cực vào sự phát triển bền vững của cộng đồng.



GIÁ TRỊ CỐT LÕI

Nền tảng văn hóa của Công ty luôn được nuôi dưỡng và phát triển bằng hành động dựa trên cơ sở giữ vững những giá trị cốt lõi:



Khách hàng

Lấy khách hàng làm trung tâm của mọi hoạt động.



Hiệu quả

Lấy hiệu quả của khách hàng định hướng mọi hành vi.



Chuyên nghiệp

Lấy tính chuyên nghiệp làm tiêu chuẩn phục vụ.



Minh bạch

Tạo sự minh bạch trong tư duy và hành động.



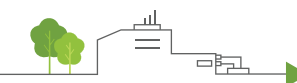
Sức mạnh

Tạo sức mạnh và đột phá bằng sự liên kết của đội ngũ.



Bảo vệ

Tôn trọng và bảo vệ môi trường.



Lĩnh vực hoạt động và mạng lưới kinh doanh (Tham chiếu theo GRI 2-6)

► Lĩnh vực hoạt động



► Lịch sử hình thành và phát triển

2008

Thành lập Công ty Cổ phần Bourbon An Hòa

Lĩnh vực kinh doanh và ngành nghề chính bao gồm: Kinh doanh bất động sản, quyền sử dụng đất thuộc chủ sở hữu, chủ sử dụng hoặc đi thuê.

2009

Khởi công xây dựng dự án KCN Thành Thành Công

Dự án KCN Thành Thành Công được xây dựng tại xã An Hòa, huyện Trảng Bàng, tỉnh Tây Ninh đã được Thủ tướng Chính phủ đồng ý chủ trương tại Công văn số 595/TTg-KTN ngày 23/04/2008 về việc điều chỉnh, bổ sung các KCN tỉnh Tây Ninh vào Quy hoạch phát triển các KCN Việt Nam.

2014

Công ty Cổ phần Bourbon An Hòa chính thức đổi tên

Công ty Cổ phần Khu công nghiệp Thành Thành Công vào tháng 03 năm 2014.

2020

Tăng vốn điều lệ từ 500 tỷ lên 800 tỷ

Vào năm 2020, Ban Lãnh đạo Công ty quyết định phê duyệt tăng vốn điều lệ từ 500 tỷ đồng lên 800 tỷ đồng. Điều này có ý nghĩa vô cùng quan trọng đối với Công ty, giúp Công ty tăng khả năng cạnh tranh và mở rộng quy mô hoạt động.

2022

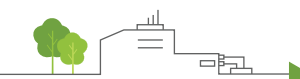
Tăng vốn điều lệ lên 1.337 tỷ

Vào năm 2022, Công ty tiếp tục tăng vốn điều lệ từ 800 tỷ đồng lên 1.337 tỷ đồng. Lần tăng vốn này không chỉ giúp Công ty gia tăng cơ hội phát triển và mở rộng phạm vi kinh doanh, mà còn giúp củng cố niềm tin của các cổ đông, gia tăng sự tin tưởng từ đối tác và khách hàng.

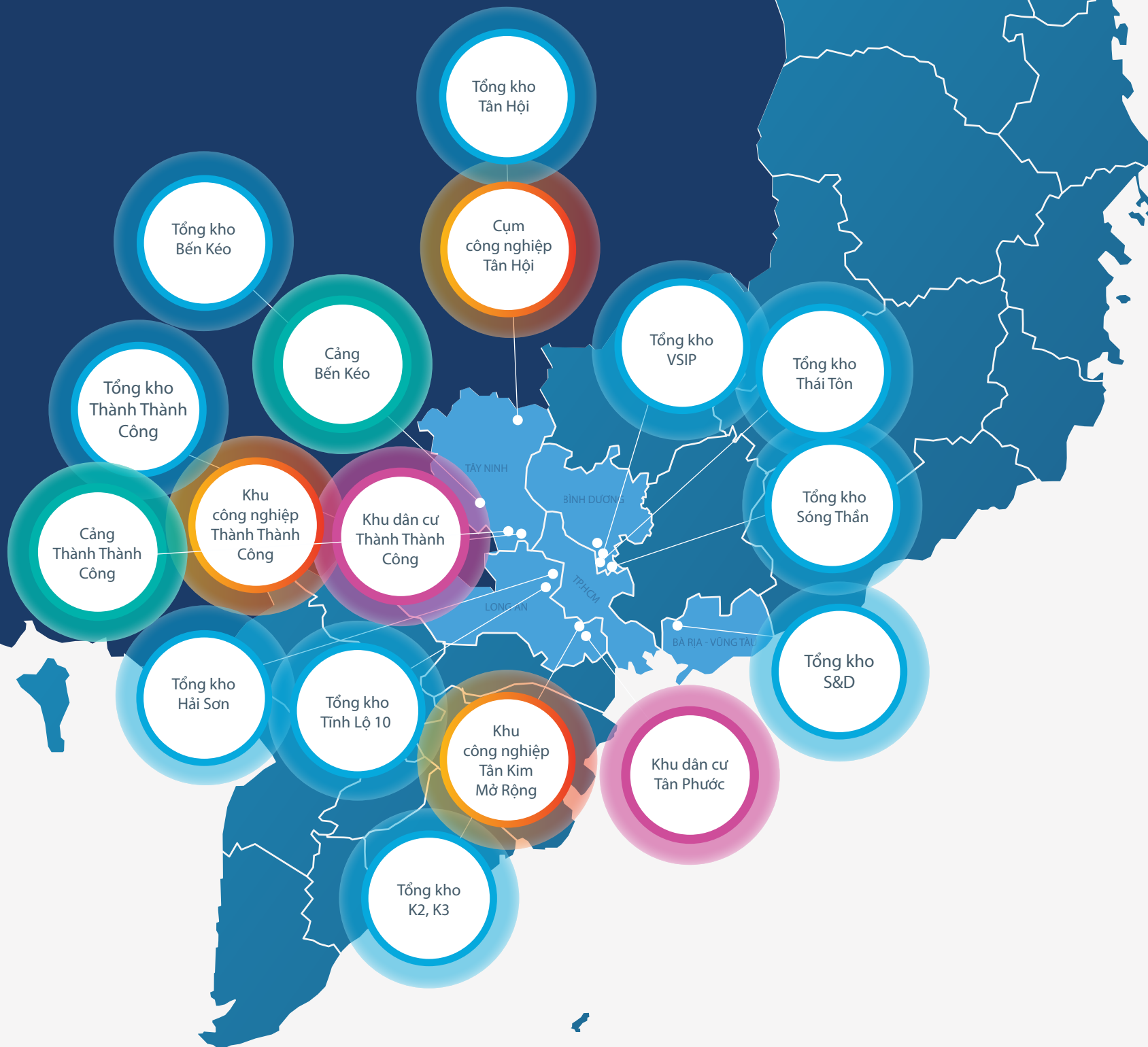
2023

KCN Thành Thành Công hướng tới xây dựng khu công nghiệp sinh thái

Năm 2023 là năm đầu tiên TTC IZ phát hành Báo cáo Phát triển Bền vững, đây có thể được coi là một cột mốc đáng nhớ và vô cùng quan trọng trong chiến lược phát triển bền vững của Công ty nói chung và xây dựng mô hình KCN sinh thái của KCN Thành Thành Công nói riêng. Báo cáo Phát triển Bền vững không chỉ giúp tăng cường mối hợp tác với các bên liên quan, nhà đầu tư và cộng đồng địa phương mà còn thể hiện khả năng thích nghi trong môi trường thay đổi nhanh chóng, cạnh tranh công bằng, hiệu quả trong thời đại mới của TTC IZ nói chung cũng như KCN Thành Thành Công nói riêng.



► **Mạng lưới kinh doanh**



1.090,6 ha

Khu công nghiệp

Thành Thành Công - Trảng Bàng, Tây Ninh
Tân Kim Mở Rộng - Cần Giuộc, Long An

51,8 ha

Cụm công nghiệp

Tân Hội - Tân Châu, Tây Ninh

60,5 ha

Khu dân cư

Thành Thành Công - Trảng Bàng, Tây Ninh
Tân Phước - Cần Giuộc, Long An

1.152.000 m²

Diện tích đất kho, xưởng

690.000 m²

Diện tích sàn kho, xưởng

- Tây Ninh

+ Tổng kho Thành Thành Công
+ Tổng kho Bến Kéo
+ Tổng kho Tân Hội

- TP. Hồ Chí Minh

+ Tổng kho tỉnh Lộ 10
+ Tổng kho Hải Sơn

- Bình Dương

+ Tổng kho Sóng Thần
+ Tổng kho Thái Tôn
+ Tổng kho VSIP

- Long An

+ Tổng kho K2
+ Tổng kho K3

- Bà Rịa - Vũng Tàu

+ Tổng kho S&D

379.288 m²

Cảng thủy nội địa

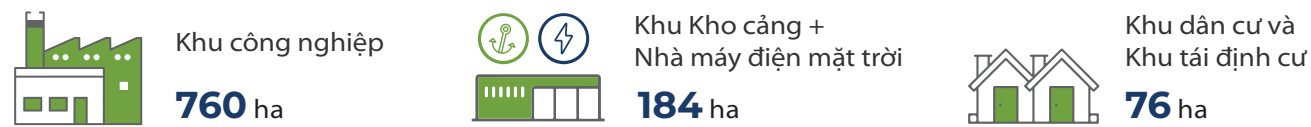
Thành Thành Công - Trảng Bàng, Tây Ninh
Bến Kéo - Hòa Thành, Tây Ninh

5.2 Tổng quan về KCN Thành Thành Công

Hiện nay, TTC IZ đang quản lý vận hành KCN Thành Thành Công, được thành lập vào năm 2008 tại phường An Hòa, thị xã Trảng Bàng, tỉnh Tây Ninh với tiền thân là KCN Bourbon An Hoà đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt chủ trương tại Công văn số 595/TTgKTN về việc điều chỉnh, bổ sung các KCN tỉnh Tây Ninh vào quy hoạch phát triển các KCN tại Việt Nam. KCN đi vào hoạt động chính thức với cơ sở hạ tầng hoàn chỉnh bao gồm:



Với vị trí chiến lược khi tiếp giáp với ba mặt giáp sông, rạch (rạch Trảng Bàng, rạch Bà Mãnh và sông Vàm Cỏ Đông), KCN Thành Thành Công được quy hoạch đồng bộ, hiện đại với quy mô sử dụng đất **1.020 ha**, trong đó diện tích đất công nghiệp lên tới 760 ha chiếm 75% diện tích, ngoài ra có đất khu vực kho cảng và nhà máy điện mặt trời là 184 ha, đất khu dân cư là 76 ha cùng thời hạn hoạt động của dự án đến năm 2058.



► Vị trí địa lý và liên kết vùng của KCN Thành Thành Công

Tỉnh Tây Ninh là một trong những cửa ngõ giao lưu quốc tế quan trọng giữa Việt Nam, Campuchia và Thái Lan... đây được xem là một trong những lợi thế vô cùng lớn của các KCN tại tỉnh Tây Ninh nói chung và KCN Thành Thành Công nói riêng.


KCN Thành Thành Công sở hữu vị trí đặc địa nhất tại khu vực tỉnh Tây Ninh khi có đường Hồ Chí Minh đi ngang qua dự án, thuận tiện kết nối Quốc lộ 22 (hay đường Xuyên Á AH1) và Cao tốc Hồ Chí Minh - Mộc Bài, tiếp giáp sông Vàm Cỏ Đông. Với vị trí thuận lợi, KCN Thành Thành Công có lợi thế đường bộ lẫn đường thủy có thể sử dụng xà lan tải trọng khoảng 2.000 tấn để vận chuyển hàng hóa đến khu vực Đồng bằng Sông Cửu Long, cảng Cát Lái, cảng quốc tế Cần Giờ và tương lai là dự án siêu cảng quốc tế Cần Giờ. Đến nay, KCN Thành Thành Công đã đạt được những thành tựu nhất định trong quá trình hoạt động với các lợi thế về vị trí địa lý cùng những chính sách ưu đãi của tỉnh Tây Ninh. TTC IZ sẽ tích cực mở rộng quy mô KCN Thành Thành Công nhằm đáp ứng nhu cầu phát triển của cộng đồng địa phương.




Hơn thế nữa, tỉnh Tây Ninh là nơi có vị trí chiến lược quan trọng thuộc vùng kinh tế trọng điểm phía Nam với khu kinh tế cửa khẩu thuộc vùng quy hoạch phát triển kinh tế, dọc theo trục hành lang kinh tế Xuyên Á cùng nguồn lao động dồi dào sẵn có, chủ yếu là lao động trẻ và có tay nghề cao.

Tận dụng các thế mạnh đó, cùng chiến lược phát triển đa ngành, KCN Thành Thành Công đã thu hút rất nhiều nhà đầu tư tiềm năng. Các khách hàng của TTC IZ có lĩnh vực hoạt động đa ngành, bao gồm ngành dệt may, bao bì, dược phẩm, kim khí, chế tạo, lắp ráp, da giày... Cảnh quan KCN Thành Thành Công được TTC IZ quy hoạch đồng bộ, hiện đại và hứa hẹn sẽ trở thành điểm kết nối kinh tế của trung tâm thị xã Trảng Bàng. Ngay từ quá trình triển khai xây dựng và hoàn thiện, TTC IZ luôn định hướng mục tiêu phát triển KCN Thành Thành Công trở thành khu đô thị với dịch vụ công nghiệp tiện nghi của tỉnh Tây Ninh.


Lĩnh vực kinh doanh của TTC IZ tại KCN Thành Thành Công xoay quanh các sản phẩm và dịch vụ chính bao gồm:




Đất công nghiệp cho thuê



Kho xưởng cho thuê



Cấp nước và Xử lý nước thải



Hỗ trợ tư vấn đầu tư

Ngoài ra, KCN Thành Thành Công còn xây dựng kho bãi, cảng thủy nội địa và phát triển khu dân cư và khu tái định cư.

► Cơ sở hạ tầng tại KCN Thành Thành Công



Tòa nhà văn phòng Công ty



Hệ thống đường giao thông nội bộ và hệ thống chiếu sáng



Trạm biến áp 110/22KV



Nhà máy xử lý nước thải tập trung phân khu đa ngành công suất 4.000 m³/ngày đêm



Trạm bơm nước mặt công suất 49.000 m³/ngày đêm



Nhà máy xử lý nước cấp công suất 20.000 m³/ngày đêm



Nhà máy xử lý nước thải tập trung phân khu đa ngành công suất 4.000 m³/ngày đêm



Nhà máy xử lý nước thải phân khu dệt may và công nghiệp hỗ trợ công suất 12.000 m³/ngày đêm và đang triển khai xây thêm 15.000 m³/ngày đêm

KCN Thành Thành Công được chủ đầu tư dự án thiết lập hệ thống cây xanh, thảm cỏ và vườn ươm nhằm tạo ra "lá phổi xanh" cho toàn KCN. Với hệ thống giao thông nội bộ trải nhựa kang trang, các khu vực vỉa hè được trồng cây xanh để tạo cảnh quan xanh – sạch – đẹp cùng hệ thống chiếu sáng lắp đặt hoàn chỉnh, KCN Thành Thành Công đã góp phần tích cực trong công tác bảo vệ môi trường tại khu vực tỉnh Tây Ninh.



Cảnh quan bên trong KCN Thành Thành Công

► KCN Thành Thành Công được quy hoạch gắn liền với phát triển khu dân cư và các công trình xã hội

Tôn chỉ hoạt động của TTC IZ chú trọng quy hoạch KCN phải gắn liền với phát triển khu dân cư và các công trình xã hội, nhằm tạo được sự đồng bộ về cơ sở hạ tầng. Điều này cũng trở thành yếu tố quyết định đến sự phát triển bền vững của KCN Thành Thành Công.

Khu dân cư

Giai đoạn 1

Tổng diện tích **33,06** ha
 Phương án tái định cư với **1.425** nền cho các hộ dân thuộc dự án

Giai đoạn 2

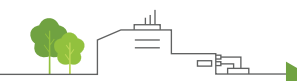
Tổng diện tích **42,38** ha
 Các tiện ích công trình giáo dục, y tế và sinh hoạt cộng đồng

► Khu kho cảng và nhà máy điện mặt trời - phụ trợ cho KCN Thành Thành Công

Nhà máy điện năng lượng mặt trời với công suất hoạt động 94 MW đã góp phần giúp EVN thuận lợi trong việc điều phối cung cấp điện tại KCN Thành Thành Công. Khu kho cảng 36 ha với quy hoạch cầu cảng dài 650 m dọc theo sông Vàm Cỏ Đông phục vụ vận chuyển bằng sà lan tối đa 2.000 tấn cùng hệ thống kho xưởng với diện tích đất 19,5 ha sẽ là định hướng giải pháp logistics tối ưu cho các nhà đầu tư thứ cấp trong KCN Thành Thành Công.

- Trong năm 2023, TTC IZ đã xây dựng 04 nhà kho xưởng tại khu kho cảng với diện tích **25.384** m².
- Việc xây dựng hệ thống kho xưởng tại khu kho cảng sẽ giúp các nhà đầu tư trong KCN Thành Thành Công có thêm lựa chọn mở rộng khi tỉ lệ lấp đầy của KCN Thành Thành Công là **91%**.

Mặt khác, khi đại dịch Covid-19 xảy ra đã làm đứt gãy chuỗi cung ứng nên nhà đầu tư di dời vùng nguyên liệu về gần nhà máy đang là lựa chọn tối ưu. Do đó, việc đưa kho xưởng tại khu kho cảng vào hoạt động cũng giúp cho các nhà đầu tư đang là vệ tinh của các khách hàng hiện trong KCN Thành Thành Công có thể lưu trữ hàng hóa tại đây.



► Khách hàng và đối tác chiến lược



Khách hàng chiến lược

- Công ty TNHH May Mặc First Team Việt Nam
- Công ty TNHH May Mặc Winga Việt Nam
- Công ty TNHH Dệt May Rise Sun Việt Nam
- Công ty TNHH Harada Industries Việt Nam
- Công ty TNHH Công Nghiệp Thông Gió Kruger Việt Nam
- Công ty TNHH Ningbo Changya Plastic Việt Nam
- Công ty TNHH Ritar Power Việt Nam
- Công ty TNHH Bel Gà
- Công ty TNHH ISA TanTec Việt Nam
- Công ty TNHH Young IL Việt Nam
- Công ty TNHH Paldo Vina Việt Nam
- Công ty TNHH Heritage Việt Nam
- Công ty TNHH TST Group Việt Nam
- Công ty TNHH Xinao Textiles Việt Nam
- Công ty Cổ phần AT&T Việt Nam
- Công ty Cổ phần Wilson Việt Nam
- Công ty Nameson Holdings Limited Việt Nam

Đối tác chiến lược

- Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank)
- Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank)
- Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)
- Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VietinBank)
- Ngân hàng TMCP Tiên Phong (TPBank)
- Công ty Cổ phần Xây Dựng và Kết Cấu Thép Đại Tín
- Ngân hàng TMCP Phương Đông (OCB)
- Ngân hàng SinoPac Việt Nam



Tính đến ngày 31/12/2023, KCN Thành Công đã thu hút hơn **90** dự án đăng ký đầu tư, trong đó có hơn 80% dự án của khách hàng FDI, còn lại là các dự án của khách hàng ở trong nước. Tổng số vốn đầu tư vào KCN lên tới **49.035** tỷ VND.

97

dự án

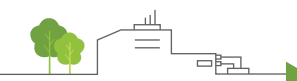
Đăng ký đầu tư

49.035

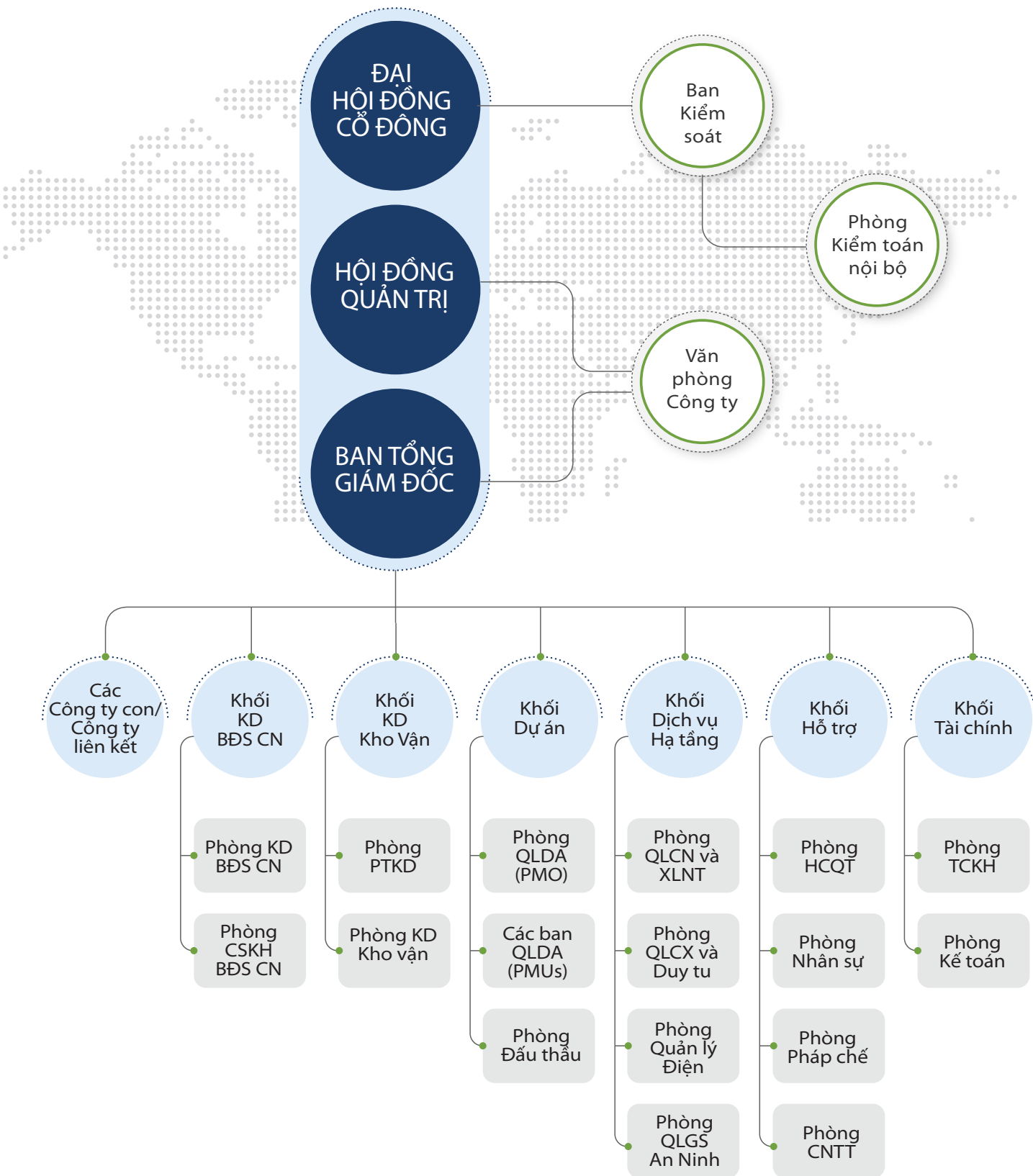
tỷ đồng

Tổng vốn đầu tư

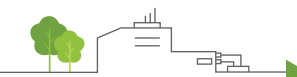
STT	Doanh nghiệp/ Quốc gia	Số dự án	Số dự án đang hoạt động	Vốn đầu tư (tỷ đồng)
1	Trung Quốc	19	13	6.263
2	Hàn Quốc	7	6	2.163
3	Đài Loan	7	5	1.255
4	Nhật Bản	1	1	25
5	Quần đảo Virgin thuộc Anh	3	0	3.090
6	Liên doanh	4	0	2.371
7	Singapore	4	2	5.583
8	Cộng hòa Seychelles	1	0	198
9	Đảo Samoa thuộc Mỹ	1	0	133
10	Hồng Kông	31	18	21.605
11	Việt Nam	14	8	4.469
12	Ma Cao	1	1	1.459
13	Hà Lan	1	1	117
14	Thái Lan	2	1	15
15	Tây Ấn thuộc Anh	1	0	297
TỔNG		97	56	49.035



5.3 Cơ cấu tổ chức và hoạt động



Khối Phòng ban Công ty	Mô tả	Chức năng
<p>Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Bao gồm tất cả các cổ đông có quyền biểu quyết và là cơ quan quyết định cao nhất. Được tổ chức và hoạt động theo quy định của pháp luật và Điều lệ Công ty. 	<ul style="list-style-type: none"> Thông qua định hướng phát triển Công ty. Quyết định các vấn đề về chiến lược đầu tư; quyết định sửa đổi, bổ sung Điều lệ Công ty và thông qua báo cáo tài chính hằng năm. Xem xét và xử lý các vi phạm của HĐQT, BKS gây thiệt hại cho Công ty và cổ đông.
<p>Hội đồng quản trị (HĐQT)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cơ quan quản trị Công ty, có toàn quyền nhân danh Công ty quyết định, thực hiện các quyền và nghĩa vụ của Công ty không thuộc thẩm quyền của ĐHCĐ. Các nhiệm vụ và quyền hạn theo quy định của Pháp luật, Điều lệ và các quy định của Công ty. 	<ul style="list-style-type: none"> Phụ trách công tác hoạch định chiến lược, đối ngoại, đầu tư, phát triển thương hiệu và mạng lưới của Công ty. Giám sát và chỉ đạo thực hiện Nghị quyết, Quyết định và các văn bản lập quy đã ban hành. Quyết định cơ cấu tổ chức, quy chế quản lý nội bộ của Công ty.
<p>Ban Tổng Giám đốc (Ban TGD)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tổng Giám đốc là người đứng đầu bộ máy điều hành, chịu trách nhiệm quản lý và điều hành mọi hoạt động của Công ty trừ những vấn đề thuộc thẩm quyền của HĐQT và ĐHCĐ. Trong từng giai đoạn phát triển và yêu cầu xử lý công việc của Công ty, Tổng Giám đốc đề nghị HĐQT xem xét và bổ sung chức danh Phó Tổng Giám đốc thường trực với nhiệm vụ tham mưu kế hoạch chiến lược cho Tổng Giám đốc tất cả vấn đề liên quan đến hoạt động vận hành của Công ty. Phó Tổng Giám đốc là người chịu trách nhiệm trước Tổng Giám đốc về việc thực hiện các công việc được phân công và ủy quyền với các quyền hạn trực tiếp theo dõi, tham mưu về chuyên môn, đề xuất giải pháp củng cố cho các hoạt động vận hành của Công ty. 	<ul style="list-style-type: none"> Triển khai và thực hiện các Nghị quyết, Quyết định của HĐQT Công ty. Lãnh đạo, điều hành và trực tiếp quản lý hoạt động của các Khối chức năng của Công ty theo quy định của pháp luật và Điều lệ Công ty.



Khối Phòng ban Công ty	Định nghĩa	Chức năng
 Ban Kiểm soát (BKS)	<ul style="list-style-type: none"> • ĐHĐCĐ bầu BKS thực hiện công tác giám sát, kiểm tra, đánh giá việc chấp hành quy định pháp luật, Quy định nội bộ, Điều lệ Công ty, Nghị quyết, Quyết định của ĐHĐCĐ, HĐQT. • BKS hoạt động theo nguyên tắc độc lập với cơ quan quản trị, điều hành của Công ty trong quá trình thực thi quyền hạn và nhiệm vụ của mình; đồng thời phải phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị khác trong Công ty cũng như nội bộ của BKS. • BKS làm việc theo nguyên tắc tập thể. Các thành viên của BKS chịu trách nhiệm cá nhân về phần việc của mình và cùng chịu trách nhiệm trước ĐHĐCĐ, trước pháp luật về các công việc, quyết định của BKS. 	<ul style="list-style-type: none"> • Giám sát HĐQT, Ban TGD trong việc quản lý và điều hành Công ty. • Kiểm tra tính hợp lý, hợp pháp, tính trung thực và mức độ cẩn trọng trong quản lý, điều hành hoạt động kinh doanh, tính hệ thống, nhất quán và phù hợp của công tác kế toán, thống kê và lập báo cáo tài chính. • Thẩm định tính đầy đủ, hợp pháp và trung thực của các báo cáo trình ĐHĐCĐ; rà soát kiểm tra và đánh giá hiệu lực, hiệu quả của hệ thống kiểm soát nội bộ, kiểm toán nội bộ, quản lý rủi ro và cảnh báo sớm cho Công ty. • Thực hiện các quyền và nghĩa vụ theo quy định của Luật Doanh nghiệp, Điều lệ Công ty và Nghị quyết ĐHĐCĐ.
 Phòng Kiểm toán nội bộ	<ul style="list-style-type: none"> • Phòng Kiểm toán nội bộ được thành lập trên cơ sở đề nghị của BKS; báo cáo các vấn đề về chuyên môn đến BKS bao gồm các vấn đề rủi ro và kiểm soát đáng kể, rủi ro gian lận, vấn đề quản trị và các vấn đề khác cần thiết; báo cáo công việc hành chính đến Tổng Giám đốc hoặc người được Tổng Giám đốc ủy quyền. 	<ul style="list-style-type: none"> • Giám sát việc quản lý điều hành Công ty. • Tổ chức thực hiện kiểm soát đối với việc điều hành Công ty. • Triển khai thực hiện chức năng, nhiệm vụ theo Quy chế quản lý Công ty có vốn đầu tư.
 Văn phòng Công ty	<ul style="list-style-type: none"> • Các thành viên của Văn phòng Công ty thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ thành viên HĐQT trong việc thực hiện quyền và nghĩa vụ được giao và áp dụng thực hiện nguyên tắc quản trị Công ty. • Bộ phận văn phòng Công ty thực hiện công tác văn phòng, tổng hợp, kiểm tra và thực hiện nghiệp vụ theo dõi và đôn đốc các đơn vị liên quan thực hiện các kiến ý chỉ đạo của HĐQT và Ban TGD. 	<ul style="list-style-type: none"> • Thực hiện các công tác văn phòng và triển khai chức năng nhiệm vụ theo Quy chế quản lý Công ty có vốn đầu tư.
 Khối chức năng của Công ty	<ul style="list-style-type: none"> • Để đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ theo phân công của Ban TGD một cách hiệu quả và đạt được những mục tiêu đã đề ra, các Khối chức năng của Công ty được thành lập với mỗi Khối là một vai trò và lĩnh vực phụ trách riêng bao gồm Khối Kinh doanh bất động sản công nghiệp; Khối Kinh doanh Kho vận; Khối Dự án; Khối Dịch vụ Hạ tầng; Khối Hỗ trợ và Khối Tài chính. 	<ul style="list-style-type: none"> • Các Phòng ban thuộc từng Khối chức năng sẽ thực hiện nhiệm vụ theo chỉ đạo của Lãnh đạo Khối, công việc cụ thể sẽ được phân công theo Nghị quyết ban hành về Hệ thống phân quyền của Công ty.

► Tổng quan cơ cấu nguồn nhân lực (Tham chiếu theo GRI 2-7)

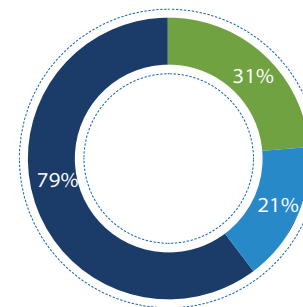


Tổng nhân viên năm 2023:

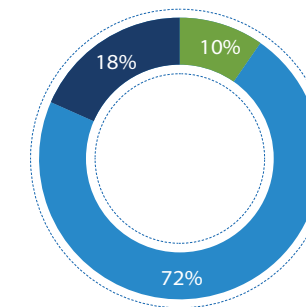
228
người



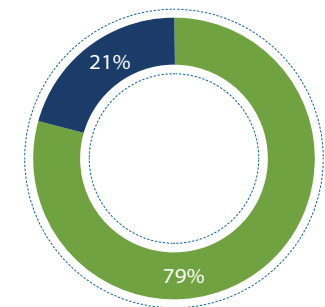
Tỉ lệ nhân viên theo trình độ học vấn



Tỉ lệ nhân viên theo độ tuổi



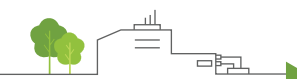
Tỉ lệ nhân viên theo giới tính



- Đại học và trên Đại học
- Cao đẳng, Trung cấp chuyên nghiệp
- Công nhân kỹ thuật/ Lao động phổ thông
- Dưới 30 tuổi
- Khoảng 30-50 tuổi
- Trên 50 tuổi
- Nam
- Nữ

► Thỏa ước lao động tập thể (Tham chiếu theo GRI 2-30)

Trong năm 2023, 100% cán bộ nhân viên của Công ty tham gia ký kết Thỏa ước lao động tập thể giữa người lao động và người sử dụng lao động. Thỏa ước lao động tập thể xoay quanh các nội dung nâng cao quyền lợi của người lao động về thời giờ làm việc, nghỉ ngơi, tiền lương, thưởng, cải thiện điều kiện làm việc, nâng cao chế độ đối với lao động nữ, tổ chức tham quan nghỉ mát, thăm hỏi khi ốm đau, trợ cấp khó khăn đột xuất, mừng sinh nhật... Thỏa ước lao động tập thể được ký kết là tiền đề tạo môi trường làm việc thuận lợi cho cán bộ nhân viên của TTC IZ, thể hiện cam kết tạo lập mối quan hệ bình đẳng giữa người lao động và TTC IZ.



5.4 Thông tin về Ban Lãnh đạo của TTC IZ trong năm 2023
(Tham chiếu theo GRI 2-9)

THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Ông ĐẶNG HỒNG ANH
CHỦ TỊCH HĐQT

- Năm sinh: 1980
- Trình độ học vấn: Thạc sĩ
- Năm bổ nhiệm: 2015



Ông ĐỖ HUY HIỆP
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC HĐQT

- Năm sinh: 1967
- Trình độ học vấn: Đại học
- Năm bổ nhiệm: 2020



Ông TÔ HOÀI LONG
PHÓ CHỦ TỊCH HĐQT

- Năm sinh: 1990
- Trình độ học vấn: Cao đẳng
- Năm bổ nhiệm: 2022



Ông NGUYỄN THÀNH CHƯƠNG
TỔNG GIÁM ĐỐC

- Năm sinh: 1978
- Trình độ học vấn: Đại học
- Năm bổ nhiệm: 2020

THÀNH VIÊN BAN KIỂM SOÁT



Bà NGUYỄN THUY VÂN
TRƯỞNG BAN

- Năm sinh: 1980
- Trình độ học vấn: Thạc sĩ
- Năm bổ nhiệm: 2021



Bà PHẠM NGỌC THANH MAI
THÀNH VIÊN

- Năm sinh: 1982
- Trình độ học vấn: Đại học
- Năm bổ nhiệm: 2021



Ông MAI VĂN NHỚ
THÀNH VIÊN

- Năm sinh: 1988
- Trình độ học vấn: Đại học
- Năm bổ nhiệm: 2021

THÀNH VIÊN BAN ĐIỀU HÀNH



Bà TÔ THỊ MỸ
Phó Tổng Giám đốc thường trực

- Năm sinh: 1968
- Trình độ học vấn: Thạc sĩ
- Năm bổ nhiệm: 2022
- Phụ trách chính: Khối Kinh doanh BĐS công nghiệp



Bà ĐINH THỊ NGỌC TRANG
Phó Tổng Giám đốc

- Năm sinh: 1985
- Trình độ học vấn: Đại học
- Năm bổ nhiệm: 2020
- Phụ trách chính: Khối Tài chính



Ông LÊ QUANG VŨ
Phó Tổng Giám đốc

- Năm sinh: 1982
- Trình độ học vấn: Thạc sĩ
- Năm bổ nhiệm: 2020
- Phụ trách chính: Khối Dịch vụ hạ tầng



Bà NGUYỄN THỊ NGHI
Giám đốc Khối Kinh doanh Kho vận

- Năm sinh: 1982
- Trình độ học vấn: Đại học
- Năm bổ nhiệm: 2022
- Phụ trách chính: Khối Kinh doanh Kho vận



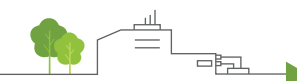
Ông NGUYỄN THÁI SƠN
Giám đốc Khối Dự án

- Năm sinh: 1972
- Trình độ học vấn: Đại học
- Năm bổ nhiệm: 2022
- Phụ trách chính: Khối Dự án



Ông LÊ VĂN LỘC
Giám đốc Hỗ trợ

- Năm sinh: 1977
- Trình độ học vấn: Đại học
- Năm bổ nhiệm: 2023
- Phụ trách chính: Khối Hỗ trợ



► **Đề cử và lựa chọn thành viên HĐQT và BKS luôn đảm bảo nguyên tắc công bằng và dân chủ (Tham chiếu theo GRI 2-10)**



Việc bầu cử thành viên HĐQT và thành viên BKS được thực hiện tại cuộc họp ĐHĐCĐ thường niên và thực hiện tuân thủ căn cứ theo Điều lệ Công ty và Luật Doanh nghiệp 2020 cùng Quyết định về việc phân công nhiệm vụ các thành viên HĐQT, đảm bảo nguyên tắc làm việc của Đại hội công khai, công bằng, dân chủ, vì quyền lợi của cổ đông và đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan.

ĐHĐCĐ được tổ chức thường niên để thông qua các nội dung bao gồm: Bầu cử, bãi nhiệm thành viên HĐQT, BKS; Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị Ban kiểm soát và định hướng; Kết quả hoạt động của Ban Điều hành trong năm và triển khai kế hoạch hoạt động cho năm tiếp theo; cùng với đó là các vấn đề không giới hạn liên quan đến Báo cáo tài chính, kế hoạch kinh doanh, lợi nhuận và chủ trương ký kết các hợp đồng, giao dịch có liên quan của Công ty và nội dung khác tại ĐHĐCĐ.

Nguyên tắc biểu quyết đúng Điều lệ, tuân thủ quy định pháp luật và chính xác, cụ thể:

- Biểu quyết thông qua các nội dung của ĐHĐCĐ được tiến hành theo phương thức công khai, trực tiếp theo sự điều hành của Ban chủ tọa Đại hội và chỉ sử dụng các thẻ biểu quyết do Ban tổ chức Đại hội phát hành.
- Cổ đông hoặc đại diện ủy quyền của cổ đông tham dự ĐHĐCĐ có quyền biểu quyết sẽ được phát ra 01 thẻ biểu quyết để biểu quyết thông qua Chương trình Đại hội; Thành phần Ban chủ tọa, Ban thư ký, Ban kiểm phiếu; Nội quy làm việc của Đại hội; Thẻ lệ biểu quyết; Biên bản ĐHĐCĐ; Nghị quyết ĐHĐCĐ; Các báo cáo và tờ trình. Cổ đông biểu quyết bằng cách giơ Thẻ biểu quyết theo sự điều hành của người điều khiển chương trình để lấy ý kiến biểu quyết.
- Kết quả bầu cử thành viên HĐQT, thành viên BKS được Ban kiểm phiếu có trách nhiệm kiểm tra kết quả biểu quyết. Trưởng ban kiểm phiếu có trách nhiệm thông báo kết quả biểu quyết cho Đại hội đối với từng vấn đề biểu quyết.
- Các vấn đề đưa ra biểu quyết tại ĐHĐCĐ được thông qua tuân thủ theo nội quy làm việc của ĐHĐCĐ Công ty Cổ phần Khu công nghiệp Thành Thành Công. Trong năm 2023, ĐHĐCĐ đã được tổ chức thành công với các nội dung chính bầu cử, kiện toàn HĐQT, BKS; đánh giá kế hoạch đã được triển khai trong năm và định hướng phát triển bền vững trong tương lai bám sát với mục tiêu chiến lược, tầm nhìn, sứ mệnh của TTC IZ.

► **Đảm bảo tính độc lập và minh bạch trong hoạt động quản trị (Tham chiếu theo GRI 2-11)**



Để đảm bảo tính độc lập và minh bạch trong hoạt động quản trị, thực hiện các quyết định một cách khách quan với phương châm vì lợi ích của Công ty, tại TTC IZ, vị trí Chủ tịch Hội đồng Quản trị độc lập với vị trí Tổng Giám đốc. Sự tách biệt giữa hai vị trí trong Công ty cũng sẽ đảm bảo việc phân chia quyền hạn đối với các quyết định chiến lược của TTC IZ và giúp nâng cao tính trách nhiệm và độc lập trong quá trình ban hành các quyết định của Ban Lãnh đạo.

► **Giảm thiểu các vấn đề về xung đột lợi ích (Tham chiếu theo GRI 2-15)**



Điều lệ Công ty; Quy định nội bộ và Nghị quyết ban hành hệ thống phân quyền, phân công lĩnh vực phụ trách của các thành viên Hội đồng quản trị cùng Ban Tổng giám đốc về quản trị nội bộ của TTC IZ đã quy định rõ về quyền hạn của các cấp lãnh đạo và vai trò Khối Phòng ban Công ty nhằm đảm bảo giảm thiểu các vấn đề về xung đột lợi ích, bảo vệ quyền lợi của cổ đông và cán bộ nhân viên Công ty.

Nguyên tắc phân quyền của TTC IZ



Đối với các công việc hoặc giao dịch mà Điều lệ Công ty và, hoặc pháp luật yêu cầu phải có sự phê duyệt hoặc thông qua của ĐHĐCĐ hoặc HĐQT, việc phê duyệt chính thức đối với giao dịch đó phải tuân thủ hình thức và thủ tục quy định tại Điều lệ Công ty hoặc theo quy định pháp luật hiện hành.



Tổng Giám đốc được quyền ký tất cả hợp đồng, văn bản liên quan đến hợp đồng và văn bản khác thuộc thẩm quyền của HĐQT sau khi được HĐQT duyệt chủ trương, Tổng Giám đốc, Phó Tổng Giám đốc thường trực, Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối được quyền ký tất cả hợp đồng, văn bản liên quan đến hợp đồng và văn bản khác thuộc thẩm quyền của mình phê duyệt.



Phó Tổng Giám đốc thường trực; Phó Tổng Giám đốc; Giám đốc Khối phụ trách chuyên môn được phân quyền chỉ được thực hiện các nội dung được phân quyền đối với lĩnh vực chuyên môn do mình phụ trách, và được phân công theo quy định, trừ trường hợp được cấp có thẩm quyền ủy quyền hợp lệ.



Trường hợp Khối có Giám đốc Khối phụ trách, tất cả vấn đề tham mưu/ phê duyệt liên quan Khối này phải có sự tham mưu của Giám đốc Khối trước khi Tổng Giám đốc/ Phó Tổng Giám đốc thường trực/ Phó Tổng Giám đốc phê duyệt.



Phụ thuộc Quyết định ủy quyền của Người phân quyền, Tổng Giám đốc; Phó Tổng Giám đốc thường trực; Phó Tổng Giám đốc sẽ phân công, ủy quyền lại cho Phó Tổng Giám đốc thường trực; Phó Tổng Giám đốc; Giám đốc Khối thực hiện các công việc để đảm bảo công việc được thực hiện kịp thời, hiệu quả. Đối với các công việc vượt quá phạm vi phân quyền cho Phó Tổng Giám đốc thường trực theo Nghị quyết này thì thực hiện trình trực tiếp lên Cấp lãnh đạo cao hơn theo phân quyền.

► **Kiến thức chuyên môn của thành viên HĐQT (Tham chiếu theo GRI 2-17)**

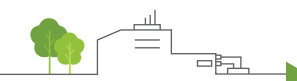


HĐQT năm 2023 của TTC IZ bao gồm 04 thành viên chủ chốt: 01 Chủ tịch HĐQT, 01 Phó Chủ tịch thường trực HĐQT, 01 Phó Chủ tịch HĐQT và 01 Thành viên HĐQT. Đội ngũ lãnh đạo của Công ty không chỉ hội tụ đầy đủ về mặt năng lực chuyên môn mà còn dày dặn kiến thức và kinh nghiệm quản trị trong lĩnh vực BĐS công nghiệp, phù hợp với hoạt động hiện tại cũng như định hướng trong tương lai của Công ty.

► **Đánh giá về hiệu quả hoạt động của BKS và HĐQT Công ty trong năm 2023 (Tham chiếu theo GRI 2-18)**



TTC IZ có quy chế hoạt động của BKS về việc thực hiện giám sát HĐQT, Ban TGD trong việc quản lý và điều hành Công ty, bên cạnh đó kiểm tra tính hợp lý, hợp pháp, tính trung thực và mức độ cần trọng trong quản lý, điều hành hoạt động kinh doanh; tính hệ thống, nhất quán và phù hợp của công tác kế toán, thống kê và lập báo cáo tài chính. Báo cáo đánh giá công tác quản lý của HĐQT và trình báo cáo thẩm định tại cuộc họp ĐHĐCĐ thường niên.



BKS của Công ty hoạt động với trách nhiệm tuân thủ quy định của Luật Doanh nghiệp; Điều lệ của Công ty và đạo đức nghề nghiệp trong thực hiện các quyền và nghĩa vụ được giao, cam kết trung thực và đảm bảo lợi ích hợp pháp tối đa của TTC IZ; không lạm dụng địa vị, chức vụ và sử dụng thông tin, cơ hội kinh doanh và tài sản của Công ty cho mục đích tư lợi cá nhân hoặc các tổ chức và cá nhân khác.

Với vai trò thực hiện giám sát và đánh giá tính hợp pháp trong việc quản lý, điều hành hoạt động kinh doanh của Công ty, các thành viên của BKS đều phải đáp ứng các yêu cầu về chuyên môn và các điều kiện theo Quy chế hoạt động của BKS tại TTC IZ.



NGUYÊN TẮC HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT




- BKS do ĐHCĐ bầu thực hiện công tác giám sát, kiểm tra, đánh giá việc chấp hành quy định pháp luật, Quy định nội bộ, Điều lệ Công ty, Nghị quyết, Quyết định của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị.
- BKS hoạt động theo nguyên tắc độc lập với cơ quan quản trị, điều hành của Công ty trong quá trình thực thi quyền hạn và nhiệm vụ của mình; đồng thời phải phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị khác trong Công ty cũng như nội bộ của BKS.
- BKS làm việc theo nguyên tắc tập thể, các thành viên của BKS chịu trách nhiệm cá nhân về phần việc của mình và cùng chịu trách nhiệm trước ĐHCĐ, trước pháp luật về các công việc, quyết định của BKS.
- Trong quá trình thực thi nhiệm vụ, BKS sẽ đảm bảo không gây cản trở hoạt động bình thường của HĐQT, gián đoạn hoạt động điều hành của Công ty.

Trong năm 2023, các hoạt động của HĐQT của TTC IZ cam kết luôn tuân thủ các quy định của pháp luật và điều lệ của Công ty. Các thành viên HĐQT của Công ty đã thực hiện xuất sắc vai trò định hướng chiến lược kinh doanh, quản trị và giám sát hoạt động của Công ty, gắn liền với mục tiêu thực hiện lộ trình phát triển bền vững, tuân thủ quy định của pháp luật, nỗ lực nâng cao vị thế và thương hiệu của KCN Thành Thành Công nói riêng và TTC IZ nói chung tại thị trường thuộc tỉnh Tây Ninh cũng như mở rộng các khu vực khác trên toàn quốc. Những quyết định của HĐQT đã được ghi nhận thông qua những bước tiến đổi mới cùng giải pháp quyết liệt, nắm bắt và vận dụng cơ hội hội mở rộng thị trường kinh doanh. Những thách thức và khó khăn trong quá trình chuyển hướng đến mục tiêu “xanh hóa” không làm ảnh hưởng quá nhiều đến các hoạt động đưa ra quyết định của thành viên HĐQT; ngược lại, HĐQT đã biến những thách thức này trở thành động lực giúp đội ngũ lãnh đạo Công ty đạt được những chỉ tiêu mà ĐHCĐ giao phó, đảm bảo hài hòa giữa lợi ích của các nhóm cổ đông và người lao động trong Công ty, phù hợp với định hướng phát triển bền vững của TTC IZ trong tương lai.

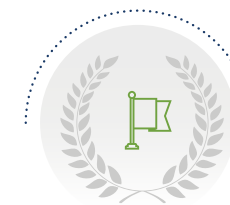
5.5 Vai trò trách nhiệm trong phát triển bền vững

► Phân công trách nhiệm quản lý tác động (Tham chiếu theo GRI 2-13)

Chức năng	Thành phần	Vai trò trách nhiệm
 Xác lập và định hướng	Hội đồng quản trị	<ul style="list-style-type: none"> • Phê duyệt các chính sách về KCN sinh thái và tuyên bố thông điệp về phát triển bền vững của Công ty. • Phụ trách giám sát các chương trình hành động chi tiết liên quan phát triển bền vững.
 Quản lý	Ban Tổng Giám đốc	<ul style="list-style-type: none"> • Đảm bảo quản lý và thúc đẩy mục tiêu phát triển bền vững của Công ty theo lộ trình và định hướng của HĐQT. • Chủ trì triển khai các chương trình hành động chi tiết liên quan phát triển bền vững.

 Giám sát	Ban Kiểm soát	<ul style="list-style-type: none"> • Giám sát HĐQT, Ban Tổng Giám đốc trong việc quản lý và điều hành các vấn đề trong định hướng phát triển bền vững.
 Điều phối	Khối chức năng Công ty	<ul style="list-style-type: none"> • Chịu trách nhiệm điều phối các Khối văn phòng của Công ty trong hoạt động phát triển bền vững. • Đảm bảo việc thực hiện lộ trình phát triển bền vững một cách minh bạch và chuẩn xác theo khía cạnh môi trường, xã hội và quản trị.
 Thực thi	Các Phòng ban phụ trách lĩnh vực cụ thể	<ul style="list-style-type: none"> • Triển khai thực thi lộ trình phát triển bền vững với các lĩnh vực chuyên môn cụ thể của từng Phòng ban thuộc Khối chức năng của Công ty để đạt được mục tiêu và chỉ tiêu theo kế hoạch đã đề ra. • Đảm bảo thực hiện phân tích, thống kê số liệu và báo cáo các vấn đề về các khía cạnh môi trường; kinh tế và xã hội theo kế hoạch thực hiện.

► Vai trò của thành viên HĐQT trong việc quản lý và phát triển các mục tiêu phát triển bền vững (Tham chiếu theo GRI 2-12)



HĐQT của Công ty làm việc theo nguyên tắc tập thể lãnh đạo, cá nhân phụ trách căn cứ theo Luật Doanh nghiệp về Điều lệ của Công ty. Bên cạnh đó các thành viên HĐQT làm việc trên tinh thần đoàn kết, chủ động và ý thức trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao cũng như chịu trách nhiệm về các quyết định của mình. Các thành viên trong HĐQT của TTC IZ chủ động xây dựng chương trình công tác, phối hợp chặt chẽ, trao đổi và hợp tác thực hiện các nhiệm vụ được phân công.

Tại TTC IZ, HĐQT có vai trò quan trọng trong việc định hướng mục tiêu phát triển bền vững của TTC IZ, trong đó, định hướng phát triển KCN sinh thái được cụ thể hóa theo từng mục tiêu cho Ban TGD.

► Vai trò của thành viên Ban Lãnh đạo trong Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2023 (Tham chiếu theo GRI 2-14)



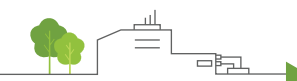
HĐQT của TTC IZ có vai trò chủ đạo trong việc công bố thông tin minh bạch và trung thực, đảm bảo tuân thủ theo pháp luật, phù hợp với quy tắc quản trị Công ty và các tiêu chuẩn GRI. Vai trò của các thành viên Ban Lãnh đạo trong Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2023 như sau:

Thành viên HĐQT:

- Ấn định mục tiêu và biện pháp tốt nhất để thực hiện Báo cáo Phát triển Bền vững.
- Phê duyệt Báo cáo Phát triển Bền vững.

Ban Tổng Giám đốc:

- Trực tiếp chỉ đạo và giám sát quá trình thực hiện Báo cáo Phát triển Bền vững.



5.6 Quy trình khắc phục tác động tiêu cực (Tham chiếu theo GRI 2-25)

➤ Vấn đề rò rỉ thông tin và dữ liệu trong Công ty

100% cán bộ nhân viên trong Công ty đều được ký kết "Thỏa thuận An toàn bảo mật thông tin và không cạnh tranh" để ngăn chặn các trường hợp rò rỉ dữ liệu, gây thiệt hại đến Công ty, các đối tác và khách hàng của TTC IZ. Công ty luôn chú trọng về các vấn đề bảo mật thông tin nội bộ, thông tin của khách hàng và đối tác. Các chính sách và cam kết của cán bộ nhân viên được quy định cụ thể trong Bộ quy tắc ứng xử, qua đó thực hiện trách nhiệm đảm bảo cán bộ nhân viên chấp hành nghiêm chỉnh các quy định về bảo mật các thông tin quan trọng. Hàng năm, Công ty triển khai đào tạo hướng dẫn đến Ban lãnh đạo và toàn bộ cán bộ nhân viên, trang bị kiến thức về an toàn thông tin để đảm bảo tính bảo mật thông tin và dữ liệu.



➤ Báo cáo kịp thời về cơ quan cấp giấy phép môi trường, cơ quan chức năng ở địa phương nếu xảy ra các sự cố đối với các công trình xử lý chất thải

Các hoạt động xử lý chất thải trong KCN Thành Thành Công được vận hành thường xuyên, đúng quy trình, KCN cũng cam kết báo cáo kịp thời cho cơ quan cấp giấy phép môi trường và cơ quan chức năng ở địa phương nếu xảy ra các sự cố đối với các công trình xử lý chất thải, sự cố khác dẫn đến ô nhiễm môi trường. Chất thải phát sinh sẽ được thu gom và lưu trữ bằng phương pháp đậy kín để tránh rủi ro phát tán bụi và mùi. Trong quá trình được xử lý, đơn vị chức năng có trách nhiệm kiểm tra việc vận chuyển số lượng chất thải, nếu có phát hiện chất thải không phù hợp với yêu cầu của Công ty, chất thải sẽ tiếp tục được xử lý lại.



➤ Vấn đề về an toàn lao động

Các kế hoạch khắc phục rủi ro về vấn đề an toàn lao động cho cán bộ nhân viên của TTC IZ luôn được Công ty chú trọng và xử lý kịp thời. Để giảm thiểu rủi ro, cán bộ nhân viên của Công ty không chỉ được khám sức khỏe định kỳ mà còn được hưởng các chế độ tiền lương, chế độ bồi dưỡng theo Quy định của Luật an toàn và vệ sinh lao động trong trường hợp được phân công làm việc tại các bộ phận nặng nhọc, độc hại. Ngoài ra, Công ty ban hành và thực thi nghiêm túc các quy định nội bộ an toàn vệ sinh lao động, thực hiện trang bị đầy đủ phương tiện bảo hộ lao động để đảm bảo người lao động có môi trường làm việc an toàn, vệ sinh.



5.7 Tuân thủ pháp luật (Tham chiếu theo GRI 2-27)

TTC IZ cam kết luôn nỗ lực tuân thủ pháp luật và các quy định hiện hành, không để xảy ra sai phạm trong quá trình vận hành KCN Thành Thành Công. Trong năm 2023, TTC IZ không ghi nhận bất kỳ sự cố phát sinh nào có liên quan đến vấn đề không tuân thủ pháp luật khiến TTC IZ bị các cơ quan có thẩm quyền xử phạt hoặc làm ảnh hưởng đến các bên liên quan.

5.8 Hiệp hội thành viên (Tham chiếu theo GRI 2-28)

➤ TTC IZ chung tay cùng các đối tác và hiệp hội thành viên kiến tạo giá trị bền vững cho tương lai



TTC IZ là một trong những thành viên tích cực của Phòng Thương mại Hoa Kỳ tại Hà Nội (AmCham); Hiệp hội Doanh nghiệp Hồng Kông tại Việt Nam (HKBAV) và Hiệp hội Doanh nghiệp châu Âu tại Việt Nam (EuroCham). Với mục tiêu thúc đẩy các hình thức liên kết doanh nghiệp, hợp tác cùng nhau phát triển, việc liên kết, tham gia hiệp hội là một lựa chọn mang tính chiến lược dài hạn của Ban Lãnh đạo TTC IZ bởi điều này góp phần giúp ổn định và thúc đẩy sự phát triển bền vững của Công ty.



Năm 2023, với mục tiêu góp phần đưa ngành BĐS công nghiệp trở thành một ngành kinh tế bền vững, có nhiều đóng góp lớn cho xã hội và đất nước, TTC IZ vinh hạnh gia nhập là thành viên Hiệp hội Bất động sản Việt Nam (VIREA). VIREA có vai trò, nhiệm vụ là cầu nối giữa Nhà nước với các doanh nghiệp hội viên, cập nhật cung cấp thông tin về các cơ chế chính sách và pháp luật liên quan đến hoạt động của khu chế xuất, KCN, khu kinh tế, khu công nghệ cao, cụm công nghiệp tới các doanh nghiệp hội viên. Đặc biệt cũng là nơi gắn kết trí tuệ, phát huy sức mạnh đoàn kết tập thể tinh hoa của ngành, cùng nhau nghiên cứu, đề xuất các giải pháp và hành động đạt hiệu quả phát triển cơ sở hạ tầng KCN, cụm công nghiệp, logistics; các doanh nghiệp đầu tư cho hoạt động sản xuất, kinh doanh; và các tổ chức tài chính hỗ trợ liên quan đến BĐS Công nghiệp... từ đó góp phần đưa ngành BĐS trở thành một ngành kinh tế bền vững, có nhiều đóng góp lớn cho xã hội và đất nước. Ban Lãnh đạo của TTC IZ đã nhận thấy kỳ vọng của VIREA phù hợp với định hướng phát triển bền vững của Công ty và mong muốn đem lại hiệu quả cho các nhà đầu tư, cũng như đóng góp tích cực vào phát triển bền vững chung của ngành BĐS công nghiệp nói riêng và Việt Nam nói chung. Đại diện cho Công ty Cổ phần KCN Thành Thành Công - Ông Nguyễn Thành Chương, Tổng Giám đốc đã tham dự với vai trò Hội viên chính thức của VIREA nhằm kết nối các thành viên hoạt động trong lĩnh vực BĐS công nghiệp và các hoạt động liên quan cùng cơ quan Nhà nước nhằm giải quyết các vấn đề về kinh doanh, xúc tiến đầu tư trong và ngoài nước, góp phần đưa ngành BĐS trở thành một ngành có nhiều đóng góp lớn cho đất nước trong tương lai.



Một số hình ảnh tại Đại hội Liên chi hội Bất động sản công nghiệp Việt Nam

6 QUẢN TRỊ CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



KIẾN TẠO GIÁ TRỊ XANH

6.1 Chiến lược phát triển bền vững (Tham chiếu tiêu chuẩn GRI 2-22)

► Mục tiêu cốt lõi khu công nghiệp sinh thái – mô hình của “tương lai xanh”



Mô hình KCN sinh thái đã được Chính phủ nêu rõ tại Nghị định số 35/2022/NĐ-CP 28/5/2022 quy định về quản lý KCN và khu kinh tế, các quy định liên quan đến kinh tế tuần hoàn tại pháp luật về bảo vệ môi trường, được lồng ghép vào Chiến lược thực hiện sản xuất và tiêu dùng bền vững đến năm 2030, chiến lược tăng trưởng xanh giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn 2050, góp phần hiện thực hóa cam kết đưa mức phát thải ròng về 0 vào năm 2050 – mục tiêu phát triển tất yếu tại Việt Nam và trên toàn thế giới nói chung cùng với chuyển đổi xanh, carbon thấp, phát triển kinh tế tuần hoàn. Đây vừa là thách thức, vừa là cơ hội để các doanh nghiệp tại Việt Nam thúc đẩy tái cấu trúc doanh nghiệp

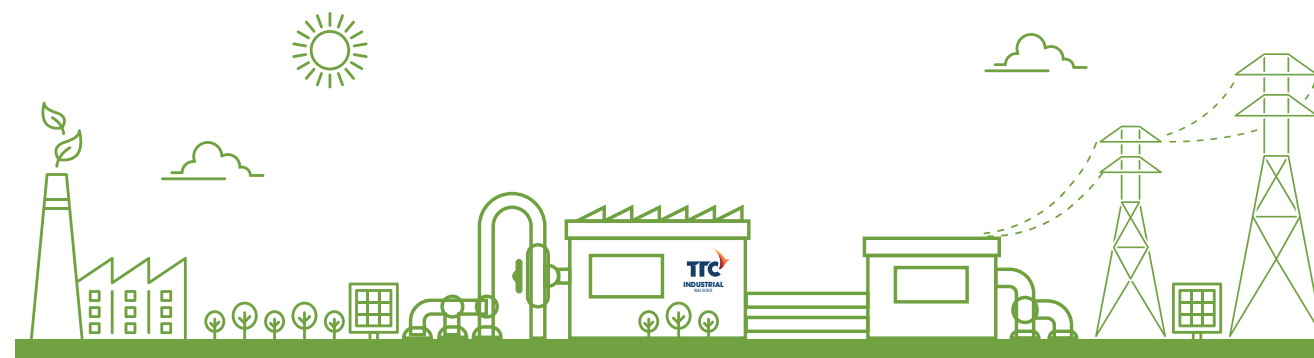
theo hướng bền vững, nâng cao sức cạnh tranh trên thị trường cũng như tận dụng cơ hội hợp tác đầu tư phát triển sức mạnh nội tại doanh nghiệp. TTC IZ cũng không nằm ngoài xu thế này với việc xây dựng mục tiêu bảo vệ môi trường sinh thái, kiến tạo các giá trị kinh tế theo hướng bền vững, nâng cao năng lực quản trị doanh nghiệp, đa dạng hóa danh mục khách hàng và nhà đầu tư, nâng cao giá trị thương hiệu khi đẩy mạnh hợp tác cùng phát triển với các bên liên quan.

► Quản trị chiến lược phát triển bền vững



Kim chỉ nam hoạt động của TTC IZ là hướng tới sứ mệnh đem lại tiện ích tối đa cho các nhà đầu tư, kiến tạo giá trị gia tăng cao nhất cho cổ đông và các thành viên trong Công ty, đóng góp tích cực vào sự phát triển bền vững của cộng đồng.

Năm 2023, HĐQT đã triển khai thực hiện nghiêm túc các nghị quyết ĐHCĐ thường niên. Cùng với đó, với định hướng xây dựng và phát triển mô hình KCN sinh thái, các thành viên của HĐQT đã ban hành các quy chế liên quan đến chiến lược kinh doanh theo mục tiêu đã đề ra. HĐQT của Công ty luôn đảm bảo duy trì tính độc lập, thực hiện tốt vai trò chỉ đạo định hướng chiến lược phát triển và giám sát hoạt động của Ban Tổng Giám đốc trong công tác quản lý điều hành hoạt động của Công ty, đảm bảo các hoạt động quản lý của Ban Tổng Giám đốc được thực hiện với đúng chức năng, định hướng và tuân thủ pháp luật. Bên cạnh đó, sự phối hợp chặt chẽ trong hoạt động của BKS và HĐQT cùng Ban Tổng Giám đốc đã giúp Công ty đưa ra các quyết định kinh doanh kịp thời, tận dụng những thời cơ cũng như cơ hội mới. Đặc biệt từ năm 2022, Công ty đã vận hành thành công hệ thống ERP (Enterprise Resource Planning), đây là một ứng dụng phần mềm đa phân hệ, tích hợp theo một kiến trúc tổng thể, giúp doanh nghiệp tự động các hoạt động như kiểm soát, hoạch định và ra quyết định. Điều này cho thấy TTC IZ luôn sẵn sàng ứng dụng công nghệ phục vụ cho hoạt động kinh doanh, giúp ích cho Ban Lãnh đạo trong việc hoạch định và điều hành toàn bộ nguồn lực của tổ chức một cách hiệu quả thông qua hệ thống quy trình đã được chuẩn hóa.



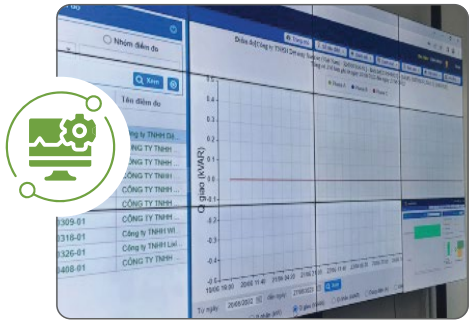
Một số dự án tiêu biểu khác



Dự án trung tâm giám sát an ninh

Mục đích: Nhằm theo dõi giám sát an ninh, theo dõi hệ thống thu thập sự cố đo đếm điện từ xa đồng thời giám sát hệ thống quan trắc môi trường cho toàn KCN Thành Thành Công và các Công ty thành viên.

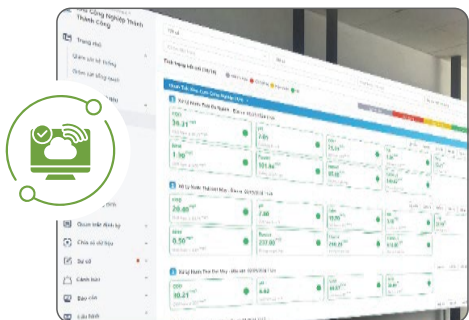
Thời gian đưa vào sử dụng:
Tháng 09/2022.



Dự án đo đếm điện từ xa

Mục đích: Việc thực hiện đo xa giúp giảm nhân công ghi chỉ số điện, đồng thời việc ghi chỉ số điện được chính xác, góp phần tăng năng suất lao động. Bên cạnh đó hệ thống còn giám sát và cảnh báo theo dõi sự cố các hệ thống đồng hồ điện, nhằm cảnh báo kịp thời cho nhân viên vận hành khắc phục sự cố nhanh nhất để làm giảm tổn thất cho doanh nghiệp cũng như chủ đầu tư TTC IZ.

Thời gian đưa vào sử dụng:
Tháng 10/2022.



Dự án Phần mềm quản lý và giám sát dữ liệu quan trắc môi trường

Mục đích: Quản lý và giám sát dữ liệu quan trắc môi trường theo thời gian thực, đặc biệt trong việc giám sát hệ thống nước thải và cung cấp nước. Điều này tối ưu hoá được quá trình vận hành, cải thiện khả năng phát hiện sự cố và đảm bảo các hoạt động của KCN Thành Thành Công đáp ứng các tiêu chuẩn về môi trường và bảo vệ tài nguyên quý giá, đồng thời cũng là tiêu chí quan trọng để xây dựng một KCN xanh.

Thời gian đưa vào sử dụng:
Tháng 10/2022.



Dự án VR360

Mục đích: Nền tảng VR360 Tour cho phép hiển thị tích hợp các thông tin về hệ thống nhà xưởng kho cảng của KCN Thành Thành Công cùng thông tin nhà xưởng, kho bãi, thông tin liên hệ, các dịch vụ tiện ích,... Ngoài ra, với tính năng sa bàn ảo, không gian 3D dự án, không gian 360, công nghệ thực tế ảo giúp các nhà đầu tư dễ dàng nắm bắt thông tin một cách chuẩn xác.

Thời gian đưa vào sử dụng:
Tháng 10/2023.

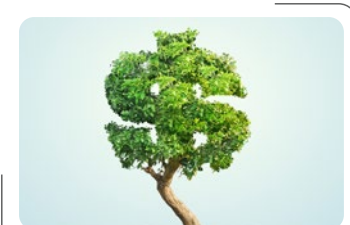


Dự án cổng thông tin khách hàng (Webportal)

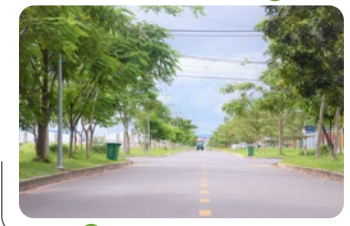
Mục đích: Cổng thông tin khách hàng là hệ thống website portal nhằm cung cấp thông tin chính xác và hữu ích cho khách hàng trong KCN thông qua hệ thống webportal (thông báo liên quan đến KCN, yêu cầu hỗ trợ từ khách hàng đến ban quản lý KCN,...).

Thời gian đưa vào sử dụng:
Tháng 10/2024.

► Cam kết của TTC IZ trong chiến lược phát triển bền vững (Tham chiếu tiêu chuẩn GRI 2-23)



Để đóng góp vào các giá trị về 3 trụ cột chính trong phát triển bền vững bao gồm: Kinh tế, Môi trường và Xã hội, TTC IZ đã đưa ra chiến lược chuyển đổi KCN Thành Thành Công theo định hướng xanh trên nền tảng phát triển bền vững; đồng thời ứng dụng công nghệ trong quá trình hoạt động, vận hành, hướng tới mục tiêu phát triển theo mô hình KCN sinh thái thông minh. Công ty cũng cung cấp các giải pháp hỗ trợ khách hàng tốt nhất trong lĩnh vực BĐS công nghiệp và logistics trên nền tảng phát triển bền vững đóng góp vào sự phát triển chung của cộng đồng, xây dựng các chính sách hài hòa đối với các hoạt động sản xuất kinh doanh cũng như các yếu tố về môi trường và xã hội.



Trong bối cảnh tỉnh Tây Ninh sẽ tập trung phát triển mạnh công nghiệp chế biến, chế tạo gắn với công nghệ thông minh, thân thiện với môi trường, ít phát thải, tiết kiệm năng lượng, tiết kiệm sử dụng đất đai và lao động theo Quyết định 1736/QĐ-TTg Ban hành ngày 29/12/2023, TTC IZ sẽ đẩy mạnh chiến lược ưu tiên thu hút các dự án đầu tư công nghiệp chế biến, chế tạo gắn với công nghệ thông minh, thân thiện với môi trường, ít phát thải, tiết kiệm năng lượng, tiết kiệm sử dụng đất đai và lao động.



Nắm bắt thời cơ với sự nhanh nhạy trong tư duy lãnh đạo, Ban Lãnh đạo TTC IZ định hướng lấy lợi ích của khách hàng là trọng tâm trong hoạt động, cam kết tuân thủ các quy định pháp luật có liên quan, quản trị Công ty với tiêu chí minh bạch, bảo vệ quyền lợi hợp pháp của cổ đông và các bên liên quan. TTC IZ linh hoạt chuyển đổi để thích ứng với các điều kiện về kinh tế và xã hội, điều này giúp Công ty tối ưu nguồn lực và hiện thực hóa các cam kết phát triển bền vững trong tương lai.



► **Định hướng chiến lược phát triển bền vững (Tham chiếu tiêu chuẩn GRI 2-24)**



Hướng đến phát triển KCN sinh thái thông minh, TTC IZ đã chứng minh được thành công kinh doanh đáng kể với tăng trưởng 20% so với cùng kỳ mặc dù đang phải đối mặt với nhiều thách thức tại thị trường. Đồng thời, TTC IZ cũng đang tiếp tục phát triển các KCN theo hướng sinh thái thông minh trên nền tảng phát triển bền vững. Như vậy, TTC IZ đã hướng đến sự tăng trưởng về diện tích xanh và nâng cao chất lượng môi trường mảng cảnh quan, đồng thời bổ sung thêm hệ thống rừng sinh thái ven sông Vàm Cỏ Đông.



TTC IZ hiện đang vận hành các hệ thống xử lý nước thải hiện đại, tiên tiến, đáp ứng các chuẩn mực kỹ thuật môi trường quốc gia. Thêm vào đó, TTC IZ đã triển khai xây dựng nhà máy xử lý nước thải dệt nhuộm với công suất lên đến 15.000 m³/ngày đêm nhằm đáp ứng nhu cầu tiếp nhận và xử lý nước thải. Trong tương lai, KCN Thành Thành Công sẽ tái sử dụng nước thải để khai thác cho nhiều mục đích khác nhau hướng đến sử dụng tài nguyên nước bền vững.



TTC IZ đã thực hiện các giải pháp tiết kiệm năng lượng cho việc xây dựng và vận hành KCN, tại đây triển khai sử dụng hệ thống điện mặt trời áp mái và phát triển các nguồn năng lượng tái tạo.

Bên cạnh các mục tiêu bền vững hướng đến môi trường sinh thái, TTC IZ cũng đặc biệt quan tâm đến vấn đề chất lượng môi trường làm việc tại TTC IZ, nâng cao chất lượng đội ngũ kế thừa, tăng cường chăm sóc đời sống vật chất, tinh thần cho cán bộ nhân viên, triển khai các chính sách phúc lợi hấp dẫn cho cán bộ nhân viên và thực hiện nhiều hoạt động ý nghĩa để đóng góp cho cộng đồng địa phương.

Một số định hướng về phát triển bền vững

Tăng tỉ lệ phủ xanh diện tích đất công nghiệp cho thuê

Nâng cao chất lượng đời sống vật chất và tinh thần cho cán bộ nhân viên

Khai thác, sử dụng tài nguyên nước bền vững

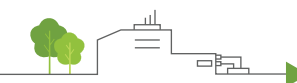
Phát huy năng lực đội ngũ lãnh đạo

Hệ thống xử lý nước thải tân tiến

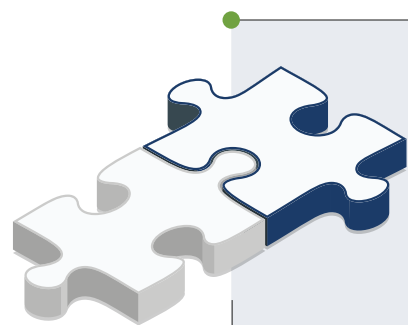
Chú trọng đội ngũ nhân sự kế thừa

Giải pháp về tiết kiệm năng lượng

Phát triển các hoạt động ý nghĩa đối với cộng đồng địa phương



Gắn kết với các bên liên quan vì mục tiêu phát triển bền vững (Tham chiếu theo GRI 2-29)



Các bên liên quan được định nghĩa theo tiêu chuẩn GRI bao gồm cá nhân hoặc tổ chức chịu ảnh hưởng đáng kể từ các hoạt động, sản phẩm hoặc dịch vụ của tổ chức lập báo cáo; hoặc những hành động của họ có thể ảnh hưởng đến khả năng thực hiện chiến lược hoặc hoàn thành các mục tiêu của tổ chức báo cáo.

Gắn kết với các bên liên quan bao gồm mục tiêu hiện thực hóa các cam kết, đáp ứng kỳ vọng, đảm bảo hợp tác hài hòa trong quá trình tổ chức tương tác với các bên liên quan.

► Nhận diện các bên liên quan của TTC IZ

TTC IZ luôn tôn trọng quy tắc bình đẳng và đề cao mối quan hệ gắn kết với các bên liên quan trong việc hoạch định chiến lược phát triển bền vững.

Trong năm 2023, TTC IZ đã nỗ lực trong việc gắn kết với các bên liên quan nhằm đảm bảo hài hoà giữa chiến lược phát triển kinh tế kết hợp với mục tiêu bảo vệ môi trường, gia tăng giá trị cho cộng đồng – xã hội. Gắn kết với các bên liên quan đã trở thành “kim chỉ nam” cho việc hoạch định chiến lược phát triển bền vững của TTC IZ, đồng thời giúp Công ty thực hiện hiệu quả các hoạt động tương tác với các bên liên quan, nhận được sự ủng hộ và tín nhiệm từ phía các đối tác và cộng đồng.

Bên liên quan nội bộ : Người lao động và Cổ đông

Lợi ích đem đến cho bên liên quan nội bộ

- **Với Người lao động** tại TTC IZ được tham gia các chương trình đào tạo theo từng Phòng ban hàng năm nhằm nâng cao được kiến thức và kỹ năng nghề nghiệp, qua đó nâng cao năng suất lao động, góp phần phát triển Công ty.
- **Với Cổ đông**, TTC IZ luôn đảm bảo nguyên tắc công bằng, dân chủ và đặt quyền lợi của cổ đông lên hàng đầu. ĐHCĐ được Công ty nghiêm túc tổ chức định kỳ hàng năm, hoặc kịp thời khi có sự việc phát sinh. Các thông tin về Công ty được công bố minh bạch, kịp thời trên website chính thức của Công ty.

Bên liên quan bên ngoài : Khách hàng, Nhà cung cấp, Cộng đồng địa phương, Cơ quan & Doanh nghiệp nhà nước

Lợi ích đem đến cho bên liên quan bên ngoài




- **Với Khách hàng:** TTC IZ thường xuyên khảo sát sự hài lòng của khách hàng giúp cải thiện chất lượng dịch vụ của Công ty.
- **Với Nhà cung cấp:** Bên cạnh hoạt động lập kế hoạch lựa chọn nhà thầu đảm bảo cạnh tranh lành mạnh trong quy trình lựa chọn, TTC IZ cũng ưu tiên sự minh bạch trong quá trình lựa chọn nhà cung cấp thông qua ban hành các hệ thống văn bản lập quy.
- **Với Cộng đồng địa phương:** Trong năm 2023, TTC IZ đã đóng góp cho sự phát triển của cộng đồng bằng cả tinh thần lẫn vật chất thông qua việc tham gia vào các hoạt động xã hội thiết thực tại địa phương và các vùng khó khăn trên khắp cả nước. TTC IZ luôn tâm niệm sứ mệnh “Vi cộng đồng, phát triển địa phương”, thúc đẩy nền kinh tế phát triển phải cân bằng, hài hòa với lợi ích của xã hội.
- **Với các Cơ quan & Doanh nghiệp nhà nước:** TTC IZ cũng đóng góp nhiều giá trị tích cực khi quyết định phương hướng chuyển đổi theo mô hình KCN sinh thái để phù hợp với chủ trương của Chính phủ Việt Nam trong hoạt động hướng tới giảm phát thải ròng bằng 0.




► Sự gắn kết với các bên liên quan

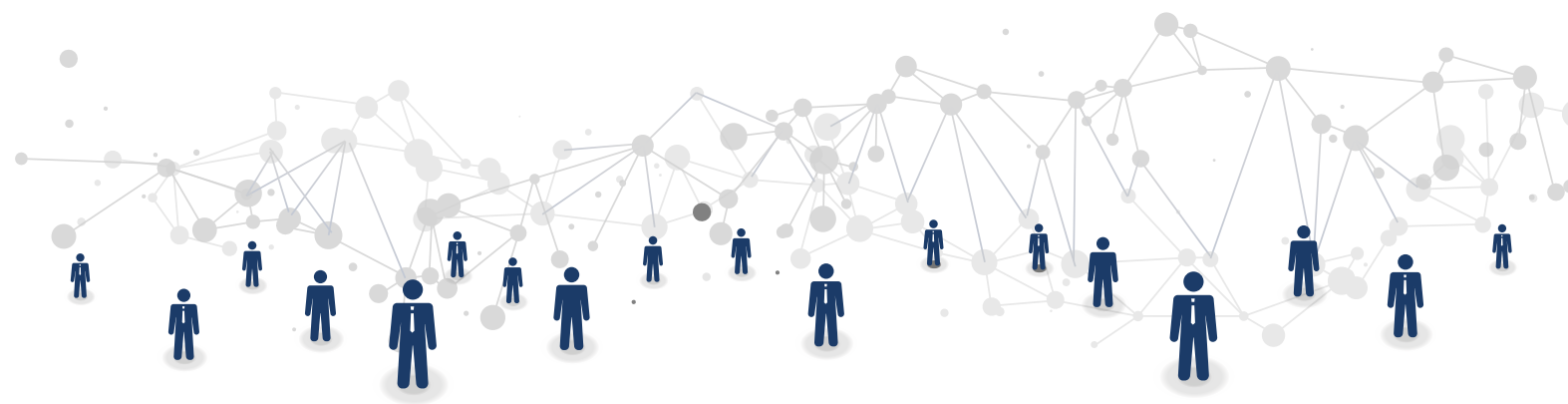
- Khi có phát sinh
- Hằng ngày
- Hằng tuần
- Hằng tháng
- Hằng quý
- Thường niên




Tần suất tương tác với các bên liên quan:




Bên liên quan Nội bộ	Phương thức tương tác với các bên liên quan	Tần suất tương tác	Thực tế triển khai trong hoạt động của TTC IZ năm 2023
 Người lao động	Hoạt động đánh giá hiệu quả công việc	●	Thực hiện triển khai công tác đánh giá thi đua khen thưởng năm 2023.
	Đánh giá mức độ hài lòng và nắm bắt ý kiến, nguyện vọng của cán bộ nhân viên về môi trường làm việc trong Ngành Bất động sản công nghiệp nói chung và tại Công ty Cổ phần KCN Thành Thành Công nói riêng	●	Trên cơ sở thu thập thông tin để phục vụ công tác quản trị nguồn nhân lực của tổ chức, hàng năm Phòng nhân sự triển khai đến toàn thể cán bộ nhân viên công tác Khảo sát môi trường làm việc tại Công ty với các nội dung: • Thông tin sơ lược cán bộ nhân viên thực hiện khảo sát. • Đánh giá của cán bộ nhân viên về môi trường làm việc. • Ý kiến, nguyện vọng của cán bộ nhân viên.
	Đánh giá mức độ vận hành hệ thống ứng dụng cũng như nhận thức bảo mật về công nghệ thông tin	●	Phòng công nghệ thông tin Công ty dựa trên cơ sở khảo sát và thu thập thông tin để phục vụ công tác quản trị và xây dựng hệ thống công nghệ thông tin ngày càng hoàn thiện hơn. Triển khai các khóa đào tạo nội bộ nhằm bổ sung theo kiến thức về các ứng dụng đang vận hành, đào tạo, chia sẻ về bảo mật thông tin và khảo sát và đánh giá mức độ nhận thức về bảo mật thông tin của cán bộ nhân viên.
	Chương trình đào tạo theo kế hoạch	●	Tổ chức đào tạo các chương trình nâng cao kỹ năng của nhân viên theo từng Phòng ban.
	Chương trình đào tạo theo nhu cầu thực tế phát sinh	●	Tổ chức đào tạo các chương trình nâng cao kỹ năng của nhân viên khi có nhu cầu thực tế phát sinh.
	Hoạt động họp Phòng/ Ban nội bộ	●	Tổ chức thường xuyên các cuộc họp giao ban.
	Đại hội Công đoàn cơ sở	●	Tổ chức thành công Đại hội Công đoàn cơ sở lần III nhằm tổng kết đánh giá phong trào cán bộ nhân viên, đề ra phương hướng nhiệm vụ công đoàn trong nhiệm kỳ sắp tới và bầu ra Ban Chấp hành công đoàn khóa mới.
	Hoạt động truyền thông và sự kiện nội bộ	●	Tổ chức thường xuyên các hoạt động truyền thông và sự kiện nội bộ.

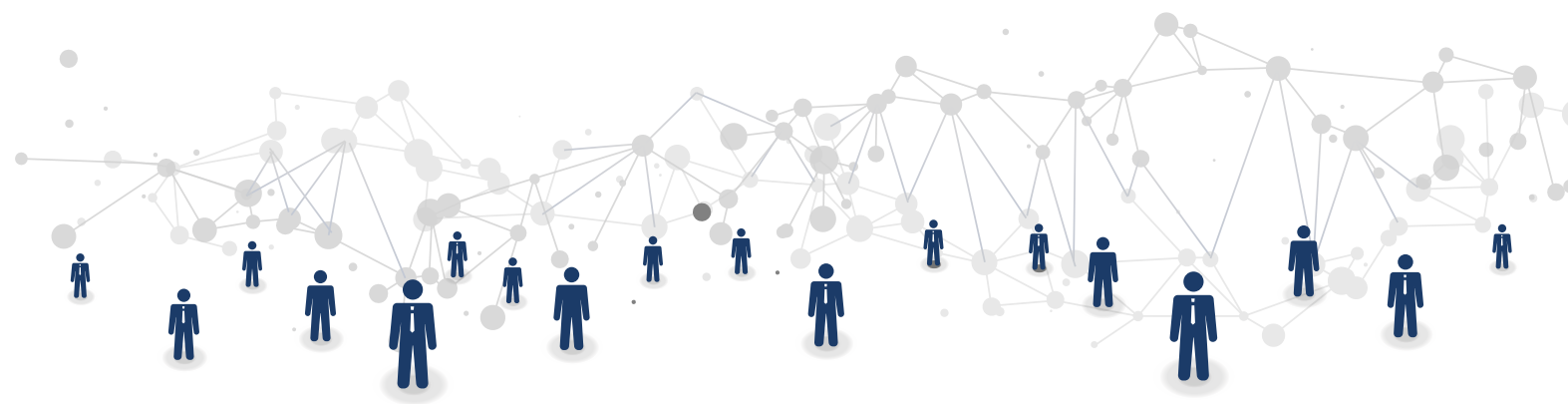
Bên liên quan Nội bộ	Phương thức tương tác với các bên liên quan	Tần suất tương tác	Thực tế triển khai trong hoạt động của TTC IZ năm 2023
 Cổ đông	Đại hội Đồng Cổ đông Thường niên	●	Tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thường niên, đảm bảo nguyên tắc làm việc công khai, công bằng, dân chủ, vì quyền lợi của cổ đông và đáp ứng nhu cầu phát triển bền vững của Công ty.
	Hoạt động cập nhật thông tin định kỳ qua website, trực tiếp, điện thoại, email	●	Định kỳ cập nhật thông tin, tài liệu để cổ đông và nhà đầu tư nắm bắt kịp thời thông tin về Công ty trên trang web chính thức của Công ty.
Bên liên quan Bên ngoài	Phương thức tương tác với các bên liên quan	Tần suất tương tác	Thực tế triển khai trong hoạt động của TTC IZ năm 2023
 Khách hàng	Hoạt động hỗ trợ khách hàng qua các nền tảng trực tuyến, email và hotline	●	Tiếp nhận thường xuyên, liên tục 24/7 các thông tin, yêu cầu của khách hàng trên nền tảng trực tuyến, email và hotline để đảm bảo thông tin được truyền tải chính xác, đầy đủ và yêu cầu của khách hàng được giải quyết hiệu quả nhất.
	Khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng	●	Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng bao gồm các nhà đầu tư và doanh nghiệp hoạt động trong KCN bằng 2 hình thức chính là email và trực tiếp. Hoạt động khảo sát được đảm bảo phản ánh trung thực và chính xác các thông tin khách hàng cung cấp, qua đó các đơn vị liên quan có trách nhiệm điều chỉnh công tác phục vụ phù hợp để đảm bảo sự hài lòng của khách hàng khi hoạt động trong KCN.
	Chương trình Kết Nối Đầu Tư	●	Tổ chức thành công Chương trình Kết Nối Đầu Tư với mong muốn mở rộng kết nối, tăng cường mối quan hệ thân hữu giữa các doanh nghiệp. Chương trình có sự tham gia của hơn 30 doanh nghiệp là thành viên thuộc Câu lạc bộ Thương Hiệu Việt (VBC) và Câu lạc bộ Bất Động Sản Tp. Hồ Chí Minh (HREC).
 Nhà cung cấp	Hoạt động lập kế hoạch lựa chọn nhà thầu	●	Thực hiện lập kế hoạch lựa chọn nhà thầu đối với gói thầu đã có trong kế hoạch được phê duyệt và đảm bảo cạnh tranh lành mạnh trong quy trình lựa chọn nhà thầu.
	Hoạt động thực hiện đánh giá và phê duyệt hồ sơ nhà thầu	●	Tiêu chí đánh giá và lựa chọn nhà thầu được TTC IZ dựa theo trình tự: đánh giá sơ bộ, đánh giá chi tiết về mặt kỹ thuật, đánh giá chi tiết về mặt tài chính và giá cả, đặc biệt nhà thầu sẽ cần tuân thủ nghiêm ngặt theo các quy định pháp luật hiện hành về môi trường.

Bên liên quan Bên ngoài	Phương thức tương tác với các bên liên quan	Tần suất tương tác	Thực tế triển khai trong hoạt động của TTC IZ năm 2023
 Nhà cung cấp	Hoạt động đánh giá nhà cung cấp	●	Thực hiện quy trình đánh giá nhà cung cấp theo các tiêu chí về năng lực, tiến độ thực hiện và thái độ hợp tác nhằm đảm bảo tính minh bạch thông tin và sự công bằng giữa các nhà cung cấp của TTC IZ.
 Cộng đồng xã hội	Hoạt động tham vấn cộng đồng địa phương	●	Tham vấn cộng đồng dân cư trong quá trình đánh giá tác động môi trường dự án là hoạt động quan trọng của TTC IZ giúp chủ đầu tư đưa ra giải pháp giảm thiểu tác động của dự án đầu tư đối với môi trường.
	Chương trình an sinh xã hội chung tay cùng chính quyền địa phương	●	Tính đến nay, KCN Thành Thành Công đã thu hút một lượng lớn lao động, tạo việc làm cho người dân địa phương trên địa bàn tỉnh Tây Ninh và vùng lân cận. Công ty cũng tăng cường đầu tư phát triển công trình cơ sở hạ tầng giao thông và chiếu sáng, đóng góp cho sự phát triển của cộng đồng bằng cả tinh thần lẫn vật chất thông qua việc tham gia vào các hoạt động xã hội thiết thực tại địa phương và các vùng khó khăn trên khắp cả nước với sứ mệnh "Vì cộng đồng, phát triển địa phương" bằng các hoạt động, chương trình tình nguyện, cứu trợ và khuyến học.
 Cơ quan & Nhà nước	Hoạt động gắn liền mục tiêu công ty với định hướng quốc gia	●	Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ đối với Nhà nước trong quá trình phát triển của Công ty. Định hướng phát triển KCN Thành Thành Công theo mô hình KCN sinh thái gắn liền với chủ trương của Chính phủ Việt Nam về các phương án chuyển đổi từ khu công nghiệp truyền thống sang khu công nghiệp bền vững và hướng tới giảm phát thải ròng bằng 0 trong tương lai.



Bên liên quan Nội bộ	Phương thức tương tác với các bên liên quan	Tần suất tương tác	Thực tế triển khai trong hoạt động của TTC IZ năm 2023
 Cổ đông	Đại hội Đồng Cổ đông Thường niên	●	Tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thường niên, đảm bảo nguyên tắc làm việc công khai, công bằng, dân chủ, vì quyền lợi của cổ đông và đáp ứng nhu cầu phát triển bền vững của Công ty.
	Hoạt động cập nhật thông tin định kỳ qua website, trực tiếp, điện thoại, email	●	Định kỳ cập nhật thông tin, tài liệu để cổ đông và nhà đầu tư nắm bắt kịp thời thông tin về Công ty trên trang web chính thức của Công ty.
Bên liên quan Bên ngoài	Phương thức tương tác với các bên liên quan	Tần suất tương tác	Thực tế triển khai trong hoạt động của TTC IZ năm 2023
 Khách hàng	Hoạt động hỗ trợ khách hàng qua các nền tảng trực tuyến, email và hotline	●	Tiếp nhận thường xuyên, liên tục 24/7 các thông tin, yêu cầu của khách hàng trên nền tảng trực tuyến, email và hotline để đảm bảo thông tin được truyền tải chính xác, đầy đủ và yêu cầu của khách hàng được giải quyết hiệu quả nhất.
	Khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng	●	Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng bao gồm các nhà đầu tư và doanh nghiệp hoạt động trong KCN bằng 2 hình thức chính là email và trực tiếp. Hoạt động khảo sát được đảm bảo phản ánh trung thực và chính xác các thông tin khách hàng cung cấp, qua đó các đơn vị liên quan có trách nhiệm điều chỉnh công tác phục vụ phù hợp để đảm bảo sự hài lòng của khách hàng khi hoạt động trong KCN.
	Chương trình Kết Nối Đầu Tư	●	Tổ chức thành công Chương trình Kết Nối Đầu Tư với mong muốn mở rộng kết nối, tăng cường mối quan hệ thân hữu giữa các doanh nghiệp. Chương trình có sự tham gia của hơn 30 doanh nghiệp là thành viên thuộc Câu lạc bộ Thương Hiệu Việt (VBC) và Câu lạc bộ Bất Động Sản Tp. Hồ Chí Minh (HREC).
 Nhà cung cấp	Hoạt động lập kế hoạch lựa chọn nhà thầu	●	Thực hiện lập kế hoạch lựa chọn nhà thầu đối với gói thầu đã có trong kế hoạch được phê duyệt và đảm bảo cạnh tranh lành mạnh trong quy trình lựa chọn nhà thầu.
	Hoạt động thực hiện đánh giá và phê duyệt hồ sơ nhà thầu	●	Tiêu chí đánh giá và lựa chọn nhà thầu được TTC IZ dựa theo trình tự: đánh giá sơ bộ, đánh giá chi tiết về mặt kỹ thuật, đánh giá chi tiết về mặt tài chính và giá cả, đặc biệt nhà thầu sẽ cần tuân thủ nghiêm ngặt theo các quy định pháp luật hiện hành về môi trường.

Bên liên quan Bên ngoài	Phương thức tương tác với các bên liên quan	Tần suất tương tác	Thực tế triển khai trong hoạt động của TTC IZ năm 2023
 Nhà cung cấp	Hoạt động đánh giá nhà cung cấp	●	Thực hiện quy trình đánh giá nhà cung cấp theo các tiêu chí về năng lực, tiến độ thực hiện và thái độ hợp tác nhằm đảm bảo tính minh bạch thông tin và sự công bằng giữa các nhà cung cấp của TTC IZ.
 Cộng đồng xã hội	Hoạt động tham vấn cộng đồng địa phương	●	Tham vấn cộng đồng dân cư trong quá trình đánh giá tác động môi trường dự án là hoạt động quan trọng của TTC IZ giúp chủ đầu tư đưa ra giải pháp giảm thiểu tác động của dự án đầu tư đối với môi trường.
	Chương trình an sinh xã hội chung tay cùng chính quyền địa phương	●	Tính đến nay, KCN Thành Thành Công đã thu hút một lượng lớn lao động, tạo việc làm cho người dân địa phương trên địa bàn tỉnh Tây Ninh và vùng lân cận. Công ty cũng tăng cường đầu tư phát triển công trình cơ sở hạ tầng giao thông và chiếu sáng, đóng góp cho sự phát triển của cộng đồng bằng cả tinh thần lẫn vật chất thông qua việc tham gia vào các hoạt động xã hội thiết thực tại địa phương và các vùng khó khăn trên khắp cả nước với sứ mệnh "Vì cộng đồng, phát triển địa phương" bằng các hoạt động, chương trình tình nguyện, cứu trợ và khuyến học.
 Cơ quan & Nhà nước	Hoạt động gắn liền mục tiêu công ty với định hướng quốc gia	●	Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ đối với Nhà nước trong quá trình phát triển của Công ty. Định hướng phát triển KCN Thành Thành Công theo mô hình KCN sinh thái gắn liền với chủ trương của Chính phủ Việt Nam về các phương án chuyển đổi từ khu công nghiệp truyền thống sang khu công nghiệp bền vững và hướng tới giảm phát thải ròng bằng 0 trong tương lai.



7 CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU TRONG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

7.1 Phương pháp xác định các chủ đề trọng yếu (Tham chiếu theo GRI 3-1)

Chủ đề trọng yếu là những chủ đề mà Công ty ưu tiên đưa vào Báo cáo Phát triển Bền vững. Việc ưu tiên này được thực hiện bằng cách sử dụng các nguyên tắc đảm bảo sự tham gia của bên liên quan và tính trọng yếu, trong đó nguyên tắc tính trọng yếu dựa trên hai thước đo sau đây:



Tại TTC IZ, chúng tôi đã thực hiện xác định các vấn đề trọng yếu trong Báo cáo Phát triển Bền vững nhằm mục đích:

- Hiểu được mối quan tâm của các bên liên quan (nội bộ và bên ngoài) đến các yếu tố phát triển bền vững tại TTC IZ;
- Làm cơ sở giúp cho Công ty cập nhật và xây dựng chiến lược phát triển bền vững trong những năm tiếp theo; và
- Giúp cho TTC IZ có thể cung cấp các thông tin về phát triển bền vững một cách minh bạch, đầy đủ, đúng trọng tâm.

Quy trình và phương pháp đánh giá – xác định các yếu tố trọng yếu được thực hiện bởi Nhóm công tác chuyên môn về phát triển bền vững của TTC IZ với sự tham gia của các bên liên quan theo khuyến nghị Tiêu chuẩn GRI.

Tim hiểu bối cảnh về phát triển bền vững tại TTC IZ

Để tìm hiểu một cách toàn diện về bối cảnh phát triển bền vững tại TTC IZ, chúng tôi đã tìm hiểu bối cảnh phát triển bền vững trên thế giới và Việt Nam, rà soát các vấn đề theo tính chất đặc thù ngành BĐS công nghiệp và theo các hoạt động cốt lõi. Chúng tôi cũng cân nhắc rà soát và xác định các vấn đề phát triển bền vững hiện tại dựa trên các chính sách và chiến lược phát triển bền vững, các thực hành tốt về phát triển bền vững theo các chuẩn mực khuyến nghị cho ngành. Bên cạnh đó chúng tôi cũng thu thập và phân tích các yêu cầu và các kỳ vọng của các bên liên quan đến lộ trình chuyển đổi KCN sinh thái đối với ngành BĐS công nghiệp nói chung và tại TTC IZ nói riêng.

Bước 1

Xác định các tác động thực tế và các vấn đề tiềm ẩn

Chúng tôi đã thiết lập danh sách các tác động tiêu cực và tích cực (thực tế và tiềm ẩn) đối với các vấn đề chính như môi trường, xã hội và kinh tế thông qua các hoạt động khảo sát và tham vấn nội bộ các bên liên quan.

Bước 2

Đánh giá các tác động và xếp hạng ưu tiên

Từ danh sách các tác động đã được xác định, chúng tôi tiến hành đánh giá các tác động này dựa trên các yếu tố được cân nhắc như khả năng xảy ra, mức độ rủi ro và cơ hội, phạm vi và quy mô của vấn đề, giải pháp. Từ kết quả đánh giá, chúng tôi cũng thực hiện tham vấn với Ban Lãnh đạo để xác định các tác động quan trọng nhất và nhóm các tác động này theo các chủ đề từ đó xác định danh sách các chủ đề trọng yếu. Các chủ đề trọng yếu này cũng được rà soát dưới lăng kính của tầm nhìn và mục tiêu về phát triển bền vững của TTC IZ. Cuối cùng, các chủ đề trọng yếu này sẽ được sắp xếp vào ma trận các chủ đề trọng yếu và chia sẻ với các bên liên quan.

Bước 3

7.2 Danh sách và ma trận các chủ đề trọng yếu (Tham chiếu theo GRI 3-2)

*Danh sách các chủ đề trọng yếu tại TTC IZ

STT	Lĩnh vực	Chủ đề trọng yếu	Tham chiếu theo tiêu chuẩn GRI	Mô tả chủ đề trọng yếu
1	Kinh tế	Hiệu quả hoạt động kinh tế	GRI 201-1	Với mục tiêu xây dựng mô hình KCN sinh thái, việc tạo ra hiệu quả hoạt động kinh tế là yếu tố đóng vai trò quan trọng để giúp TTC IZ đạt được mục tiêu, cụ thể là các giá trị kinh tế tạo lập và chia sẻ với cộng đồng địa phương, người lao động và đóng góp cho nguồn ngân sách Nhà nước.
2	Kinh tế	Sự hiện diện trên thị trường	GRI 202-1	Nội dung về sự hiện diện thị trường giúp Báo cáo Phát triển Bền vững của TTC IZ tăng tính minh bạch trong các khía cạnh về phát triển kinh tế và duy trì yếu tố thu nhập và việc làm cho cán bộ nhân viên Công ty.
3	Kinh tế	Phát triển kinh tế cộng đồng địa phương	GRI 203-1	Tạo ra lợi ích về mặt kinh tế cho cộng đồng địa phương là mục tiêu cốt lõi trong hoạt động của TTC IZ cùng với các chiến lược về cho thuê đất công nghiệp với giá cạnh tranh và chính sách về ưu đãi về Thuế giúp Công ty thu hút và tăng trưởng nguồn vốn đầu tư bền vững.
4	Môi trường	Tiêu thụ năng lượng	GRI 302-1	TTC IZ tiêu thụ năng lượng trong quá trình khai thác nguồn nước mặt, cấp nước và xử lý nước thải cho KCN Thành Thành Công và khách hàng, bên cạnh đó, việc kiểm soát định mức hóa chất, điện năng sử dụng giúp TTC IZ giảm thiểu mức tiêu thụ năng lượng từ các Nhà máy.
5	Môi trường	Tiêu thụ nước	GRI 303-1	Trong KCN Thành Thành Công, nguồn nước có vai trò quan trọng sử dụng cho sinh hoạt và sản xuất. TTC IZ định hướng mục tiêu quản lý nước một cách bền vững thông qua các hoạt động khai thác, phân bổ và quản lý nguồn nước.
6	Môi trường	Xử lý nước thải	GRI 303-2	Xử lý nước thải KCN đúng quy định và đảm bảo an toàn là một trong những yếu tố quan trọng mà TTC IZ cam kết thực hiện để hướng tới mục tiêu phát triển KCN sinh thái.
7	Môi trường	Giảm phát thải khí nhà kính	GRI 305-5	Hướng tới mục tiêu xây dựng KCN sinh thái, TTC IZ triển khai lắp đặt hệ thống điện mặt trời áp mái góp phần giảm hiệu ứng nhà kính và bảo vệ môi trường, triển khai trồng phủ xanh khu vực KCN Thành Thành Công để cải thiện môi trường làm việc tại các khu nhà xưởng theo tiêu chí xanh - sạch - đẹp.

7 CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU TRONG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

7.1 Phương pháp xác định các chủ đề trọng yếu (Tham chiếu theo GRI 3-1)

Chủ đề trọng yếu là những chủ đề mà Công ty ưu tiên đưa vào Báo cáo Phát triển Bền vững. Việc ưu tiên này được thực hiện bằng cách sử dụng các nguyên tắc đảm bảo sự tham gia của bên liên quan và tính trọng yếu, trong đó nguyên tắc tính trọng yếu dựa trên hai thước đo sau đây:



Tại TTC IZ, chúng tôi đã thực hiện xác định các vấn đề trọng yếu trong Báo cáo Phát triển Bền vững nhằm mục đích:

- Hiểu được mối quan tâm của các bên liên quan (nội bộ và bên ngoài) đến các yếu tố phát triển bền vững tại TTC IZ;
- Làm cơ sở giúp cho Công ty cập nhật và xây dựng chiến lược phát triển bền vững trong những năm tiếp theo; và
- Giúp cho TTC IZ có thể cung cấp các thông tin về phát triển bền vững một cách minh bạch, đầy đủ, đúng trọng tâm.

Quy trình và phương pháp đánh giá – xác định các yếu tố trọng yếu được thực hiện bởi Nhóm công tác chuyên môn về phát triển bền vững của TTC IZ với sự tham gia của các bên liên quan theo khuyến nghị Tiêu chuẩn GRI.

Tim hiểu bối cảnh về phát triển bền vững tại TTC IZ

Để tìm hiểu một cách toàn diện về bối cảnh phát triển bền vững tại TTC IZ, chúng tôi đã tìm hiểu bối cảnh phát triển bền vững trên thế giới và Việt Nam, rà soát các vấn đề theo tính chất đặc thù ngành BĐS công nghiệp và theo các hoạt động cốt lõi. Chúng tôi cũng cân nhắc rà soát và xác định các vấn đề phát triển bền vững hiện tại dựa trên các chính sách và chiến lược phát triển bền vững, các thực hành tốt về phát triển bền vững theo các chuẩn mực khuyến nghị cho ngành. Bên cạnh đó chúng tôi cũng thu thập và phân tích các yêu cầu và các kỳ vọng của các bên liên quan đến lộ trình chuyển đổi KCN sinh thái đối với ngành BĐS công nghiệp nói chung và tại TTC IZ nói riêng.

Bước 1

Xác định các tác động thực tế và các vấn đề tiềm ẩn

Chúng tôi đã thiết lập danh sách các tác động tiêu cực và tích cực (thực tế và tiềm ẩn) đối với các vấn đề chính như môi trường, xã hội và kinh tế thông qua các hoạt động khảo sát và tham vấn nội bộ các bên liên quan.

Bước 2

Đánh giá các tác động và xếp hạng ưu tiên

Từ danh sách các tác động đã được xác định, chúng tôi tiến hành đánh giá các tác động này dựa trên các yếu tố được cân nhắc như khả năng xảy ra, mức độ rủi ro và cơ hội, phạm vi và quy mô của vấn đề, giải pháp. Từ kết quả đánh giá, chúng tôi cũng thực hiện tham vấn với Ban Lãnh đạo để xác định các tác động quan trọng nhất và nhóm các tác động này theo các chủ đề từ đó xác định danh sách các chủ đề trọng yếu. Các chủ đề trọng yếu này cũng được rà soát dưới lăng kính của tầm nhìn và mục tiêu về phát triển bền vững của TTC IZ. Cuối cùng, các chủ đề trọng yếu này sẽ được sắp xếp vào ma trận các chủ đề trọng yếu và chia sẻ với các bên liên quan.

Bước 3

7.2 Danh sách và ma trận các chủ đề trọng yếu (Tham chiếu theo GRI 3-2)

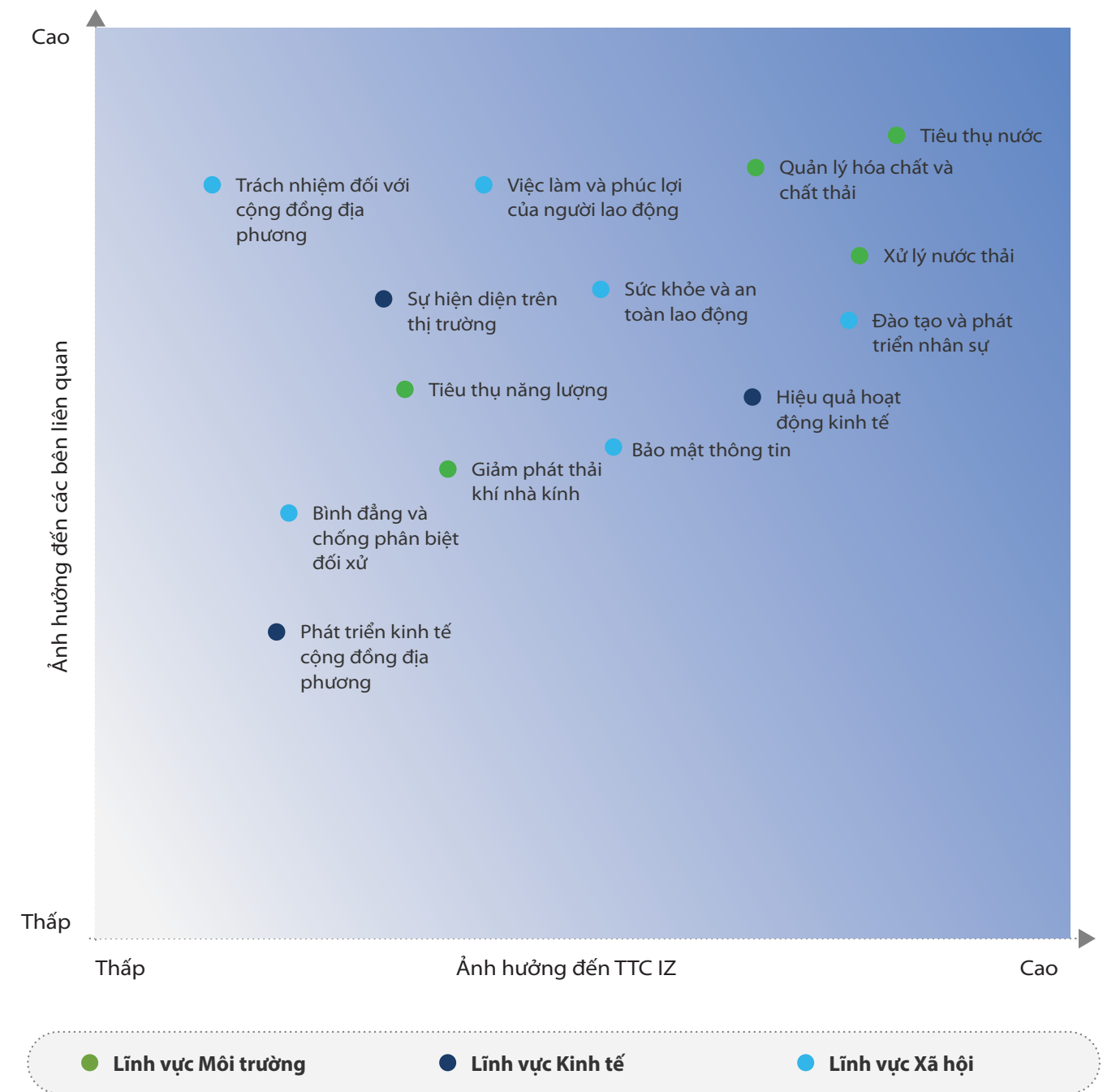
*Danh sách các chủ đề trọng yếu tại TTC IZ

STT	Lĩnh vực	Chủ đề trọng yếu	Tham chiếu theo tiêu chuẩn GRI	Mô tả chủ đề trọng yếu
1	Kinh tế	Hiệu quả hoạt động kinh tế	GRI 201-1	Với mục tiêu xây dựng mô hình KCN sinh thái, việc tạo ra hiệu quả hoạt động kinh tế là yếu tố đóng vai trò quan trọng để giúp TTC IZ đạt được mục tiêu, cụ thể là các giá trị kinh tế tạo lập và chia sẻ với cộng đồng địa phương, người lao động và đóng góp cho nguồn ngân sách Nhà nước.
2	Kinh tế	Sự hiện diện trên thị trường	GRI 202-1	Nội dung về sự hiện diện thị trường giúp Báo cáo Phát triển Bền vững của TTC IZ tăng tính minh bạch trong các khía cạnh về phát triển kinh tế và duy trì yếu tố thu nhập và việc làm cho cán bộ nhân viên Công ty.
3	Kinh tế	Phát triển kinh tế cộng đồng địa phương	GRI 203-1	Tạo ra lợi ích về mặt kinh tế cho cộng đồng địa phương là mục tiêu cốt lõi trong hoạt động của TTC IZ cùng với các chiến lược về cho thuê đất công nghiệp với giá cạnh tranh và chính sách về ưu đãi về Thuế giúp Công ty thu hút và tăng trưởng nguồn vốn đầu tư bền vững.
4	Môi trường	Tiêu thụ năng lượng	GRI 302-1	TTC IZ tiêu thụ năng lượng trong quá trình khai thác nguồn nước mặt, cấp nước và xử lý nước thải cho KCN Thành Thành Công và khách hàng, bên cạnh đó, việc kiểm soát định mức hóa chất, điện năng sử dụng giúp TTC IZ giảm thiểu mức tiêu thụ năng lượng từ các Nhà máy.
5	Môi trường	Tiêu thụ nước	GRI 303-1	Trong KCN Thành Thành Công, nguồn nước có vai trò quan trọng sử dụng cho sinh hoạt và sản xuất. TTC IZ định hướng mục tiêu quản lý nước một cách bền vững thông qua các hoạt động khai thác, phân bổ và quản lý nguồn nước.
6	Môi trường	Xử lý nước thải	GRI 303-2	Xử lý nước thải KCN đúng quy định và đảm bảo an toàn là một trong những yếu tố quan trọng mà TTC IZ cam kết thực hiện để hướng tới mục tiêu phát triển KCN sinh thái.
7	Môi trường	Giảm phát thải khí nhà kính	GRI 305-5	Hướng tới mục tiêu xây dựng KCN sinh thái, TTC IZ triển khai lắp đặt hệ thống điện mặt trời áp mái góp phần giảm hiệu ứng nhà kính và bảo vệ môi trường, triển khai trồng phủ xanh khu vực KCN Thành Thành Công để cải thiện môi trường làm việc tại các khu nhà xưởng theo tiêu chí xanh - sạch - đẹp.

STT	Lĩnh vực	Chủ đề trọng yếu	Tham chiếu theo tiêu chuẩn GRI	Mô tả chủ đề trọng yếu
8	Môi trường	Quản lý hóa chất và chất thải	GRI 306-2	Các hoạt động xử lý và quản lý chất thải công nghiệp vô cùng quan trọng đối với KCN Thành Thành Công, hoạt động được vận hành thường xuyên, đúng quy trình và bảo đảm chất thải sau xử lý đạt quy chuẩn kỹ thuật sẽ giúp bảo vệ môi trường và sức khỏe con người.

STT	Lĩnh vực	Chủ đề trọng yếu	Tham chiếu theo tiêu chuẩn GRI	Mô tả chủ đề trọng yếu
09	Xã hội	Việc làm và phúc lợi của người lao động	GRI 401-1 GRI 401-2	Quản lý nguồn nhân lực là yếu tố tiên quyết và đóng vai trò quan trọng trong việc tạo cơ hội việc làm phù hợp với nhu cầu, đảm bảo thực hiện các chế độ phúc lợi và đãi ngộ tốt cho người lao động.
10	Xã hội	Sức khỏe và an toàn lao động	GRI 403-7	TTC IZ luôn nỗ lực xây dựng một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh vì đây là quyền lợi cơ bản của người lao động.
11	Xã hội	Đào tạo và phát triển nhân sự	GRI 404-2	Phát triển nguồn nhân lực luôn là vấn đề ưu tiên trong quá trình hình thành và phát triển của Công ty. TTC IZ luôn ủng hộ và khuyến khích cán bộ nhân viên trong việc nâng cao trình độ chuyên môn và tạo điều kiện hỗ trợ phát triển nghề nghiệp dựa trên năng lực, sở nguyện.
12	Xã hội	Bình đẳng và chống phân biệt đối xử	GRI 406-1	Bảo đảm quyền con người là quan điểm nhất quán, xuyên suốt của mỗi quốc gia. Hướng tới mục tiêu đó, TTC IZ định hướng xây dựng môi trường làm việc thân thiện, tạo dựng "ngôi nhà thứ hai" cho mỗi Cán bộ nhân viên, trên tinh thần đoàn kết và chia sẻ.
13	Xã hội	Trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương	GRI 413-1	Việc thực hiện trách nhiệm với cộng đồng địa phương luôn là chủ đề trọng yếu, nằm trong chiến lược phát triển bền vững của TTC IZ. Thông qua những hoạt động thiện nguyện và các đóng góp về giáo dục cho trẻ em, Công ty đã góp phần thay đổi tích cực cho cộng đồng và xã hội để đảm bảo rằng sẽ tạo ra được nhiều những giá trị tốt đẹp.
14	Xã hội	Bảo mật thông tin	GRI 418-1	Với triết lý kinh doanh ưu tiên đặt lợi ích của khách hàng lên hàng đầu, vấn đề về bảo mật thông tin khách hàng là nhiệm vụ quan trọng của TTC IZ.

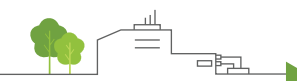
*Ma trận các chủ đề trọng yếu



► **Xác định mức độ ảnh hưởng của các chủ đề trọng yếu:**

Mức độ ảnh hưởng của các chủ đề trọng yếu đến các bên liên quan và TTC IZ được xác định dựa trên:

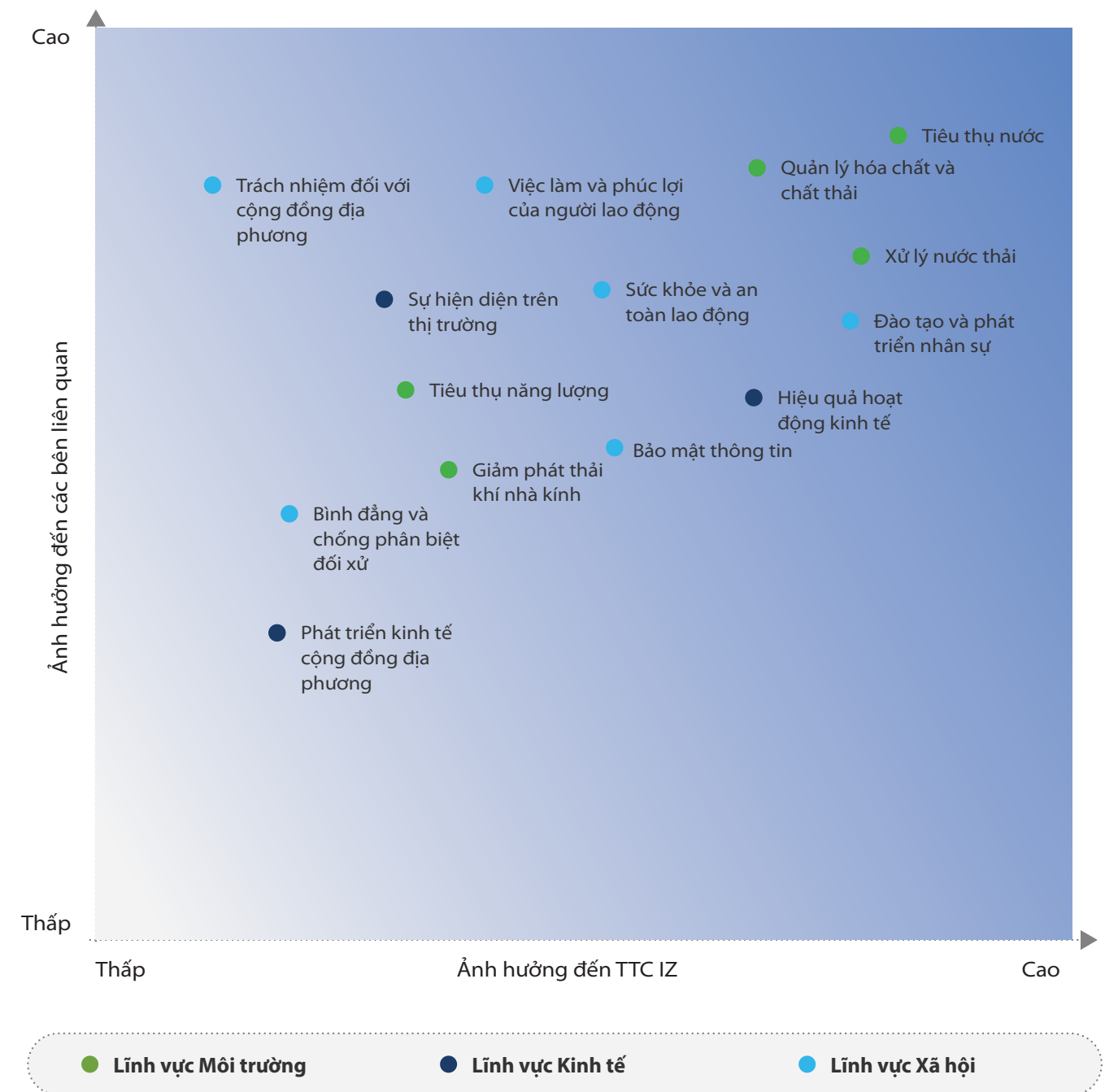
- Các chính sách và quy định về phát triển bền vững của Chính phủ đối với ngành BĐS.
- Các chiến lược, chính sách, quy định, hướng dẫn và thực hành hiện nay về phát triển bền vững tại TTC IZ.
- Mức độ ưu tiên thực hiện và khả năng kiểm soát các vấn đề trọng yếu tại TTC IZ.
- Các thông lệ tiên tiến và thực hành tốt về phát triển bền vững trong ngành BĐS nói chung và BĐS công nghiệp nói riêng có thể được áp dụng tại TTC IZ.



STT	Lĩnh vực	Chủ đề trọng yếu	Tham chiếu theo tiêu chuẩn GRI	Mô tả chủ đề trọng yếu
8	Môi trường	Quản lý hóa chất và chất thải	GRI 306-2	Các hoạt động xử lý và quản lý chất thải công nghiệp vô cùng quan trọng đối với KCN Thành Thành Công, hoạt động được vận hành thường xuyên, đúng quy trình và bảo đảm chất thải sau xử lý đạt quy chuẩn kỹ thuật sẽ giúp bảo vệ môi trường và sức khỏe con người.

STT	Lĩnh vực	Chủ đề trọng yếu	Tham chiếu theo tiêu chuẩn GRI	Mô tả chủ đề trọng yếu
09	Xã hội	Việc làm và phúc lợi của người lao động	GRI 401-1 GRI 401-2	Quản lý nguồn nhân lực là yếu tố tiên quyết và đóng vai trò quan trọng trong việc tạo cơ hội việc làm phù hợp với nhu cầu, đảm bảo thực hiện các chế độ phúc lợi và đãi ngộ tốt cho người lao động.
10	Xã hội	Sức khỏe và an toàn lao động	GRI 403-7	TTC IZ luôn nỗ lực xây dựng một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh vì đây là quyền lợi cơ bản của người lao động.
11	Xã hội	Đào tạo và phát triển nhân sự	GRI 404-2	Phát triển nguồn nhân lực luôn là vấn đề ưu tiên trong quá trình hình thành và phát triển của Công ty. TTC IZ luôn ủng hộ và khuyến khích cán bộ nhân viên trong việc nâng cao trình độ chuyên môn và tạo điều kiện hỗ trợ phát triển nghề nghiệp dựa trên năng lực, sở nguyện.
12	Xã hội	Bình đẳng và chống phân biệt đối xử	GRI 406-1	Bảo đảm quyền con người là quan điểm nhất quán, xuyên suốt của mỗi quốc gia. Hướng tới mục tiêu đó, TTC IZ định hướng xây dựng môi trường làm việc thân thiện, tạo dựng “ngôi nhà thứ hai” cho mỗi Cán bộ nhân viên, trên tinh thần đoàn kết và chia sẻ.
13	Xã hội	Trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương	GRI 413-1	Việc thực hiện trách nhiệm với cộng đồng địa phương luôn là chủ đề trọng yếu, nằm trong chiến lược phát triển bền vững của TTC IZ. Thông qua những hoạt động thiện nguyện và các đóng góp về giáo dục cho trẻ em, Công ty đã góp phần thay đổi tích cực cho cộng đồng và xã hội để đảm bảo rằng sẽ tạo ra được nhiều những giá trị tốt đẹp.
14	Xã hội	Bảo mật thông tin	GRI 418-1	Với triết lý kinh doanh ưu tiên đặt lợi ích của khách hàng lên hàng đầu, vấn đề về bảo mật thông tin khách hàng là nhiệm vụ quan trọng của TTC IZ.

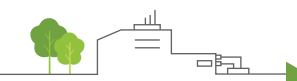
*Ma trận các chủ đề trọng yếu



► **Xác định mức độ ảnh hưởng của các chủ đề trọng yếu:**

Mức độ ảnh hưởng của các chủ đề trọng yếu đến các bên liên quan và TTC IZ được xác định dựa trên:

- Các chính sách và quy định về phát triển bền vững của Chính phủ đối với ngành BĐS.
- Các chiến lược, chính sách, quy định, hướng dẫn và thực hành hiện nay về phát triển bền vững tại TTC IZ.
- Mức độ ưu tiên thực hiện và khả năng kiểm soát các vấn đề trọng yếu tại TTC IZ.
- Các thông lệ tiên tiến và thực hành tốt về phát triển bền vững trong ngành BĐS nói chung và BĐS công nghiệp nói riêng có thể được áp dụng tại TTC IZ.



8 TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ BỀN VỮNG



8.1 Quản lý các chủ đề trọng yếu lĩnh vực kinh tế (Tham chiếu theo GRI 3-3)

Nhằm đảm bảo mục tiêu tăng trưởng kinh tế bền vững góp phần cải thiện hoạt động kinh doanh của Công ty gắn với hiệu suất về môi trường và xã hội, TTC IZ đã áp dụng một cách hiệu quả chiến lược kinh doanh, từng bước mở rộng thị phần trong nước và hướng đến mục tiêu mở rộng KCN hiện hữu, đầu tư KCN tại Long An và cụm công nghiệp tại Tây Ninh. Bên cạnh việc công tác quản lý, các dự án đầu tư của Công ty đảm bảo yêu cầu về tiến độ triển khai thực hiện và vận hành khai thác hiệu quả. Song song với đó, Công ty thực hiện chính sách tài chính thận trọng, sử dụng các đòn bẩy tài chính phù hợp và an toàn. Với mục tiêu khách hàng là trọng tâm trong mọi hoạt động cùng với các chính sách chăm sóc chu đáo và tận tâm của đội ngũ cán bộ nhân viên, TTC IZ đã thành công mở rộng tệp khách hàng tiềm năng, tăng sự hài lòng của khách hàng đối với Công ty.

Để hiện thực hóa các mục tiêu về phát triển bền vững đối với khía cạnh kinh tế, bên cạnh kế hoạch mở rộng thị phần trong ngắn hạn và dài hạn giúp tăng trưởng doanh thu hằng năm, TTC IZ đã xây dựng các quy định, quy chế và chính sách cụ thể, bao gồm các chính sách về giá cho thuê đất cạnh tranh nhằm thu hút các nhà đầu tư tiềm năng cùng với một số quy định, chính sách khác giúp cho các hoạt động về lĩnh vực kinh tế của Công ty được vận hành một cách có hiệu quả. Điều này cũng giúp mục tiêu đề ra được theo dõi và đo lường cụ thể hơn.

1. Quy định, quy chế & chính sách

Kế hoạch kinh doanh mở rộng thị phần trong năm 2023 và hướng đến mở rộng KCN giai đoạn 2024 – 2025.

Chính sách giá cho thuê đất có tính cạnh tranh KCN Thành Thành Công.

Bên cạnh chính sách và quy chế vận hành của Công ty, TTC IZ cũng đưa ra các cam kết hướng tới mục tiêu kinh doanh có trách nhiệm khi đảm bảo thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ tài chính sau khi dự án được đi vào vận hành, tuân thủ các nghĩa vụ về thuế, chế độ lương thưởng và phúc lợi cho nhân viên theo quy định của pháp luật hiện hành.



8 TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ BỀN VỮNG



8.1 Quản lý các chủ đề trọng yếu lĩnh vực kinh tế (Tham chiếu theo GRI 3-3)

Nhằm đảm bảo mục tiêu tăng trưởng kinh tế bền vững góp phần cải thiện hoạt động kinh doanh của Công ty gắn với hiệu suất về môi trường và xã hội, TTC IZ đã áp dụng một cách hiệu quả chiến lược kinh doanh, từng bước mở rộng thị phần trong nước và hướng đến mục tiêu mở rộng KCN hiện hữu, đầu tư KCN tại Long An và cụm công nghiệp tại Tây Ninh. Bên cạnh việc công tác quản lý, các dự án đầu tư của Công ty đảm bảo yêu cầu về tiến độ triển khai thực hiện và vận hành khai thác hiệu quả. Song song với đó, Công ty thực hiện chính sách tài chính thận trọng, sử dụng các đòn bẩy tài chính phù hợp và an toàn. Với mục tiêu khách hàng là trọng tâm trong mọi hoạt động cùng với các chính sách chăm sóc chu đáo và tận tâm của đội ngũ cán bộ nhân viên, TTC IZ đã thành công mở rộng tệp khách hàng tiềm năng, tăng sự hài lòng của khách hàng đối với Công ty.

Để hiện thực hóa các mục tiêu về phát triển bền vững đối với khía cạnh kinh tế, bên cạnh kế hoạch mở rộng thị phần trong ngắn hạn và dài hạn giúp tăng trưởng doanh thu hằng năm, TTC IZ đã xây dựng các quy định, quy chế và chính sách cụ thể, bao gồm các chính sách về giá cho thuê đất cạnh tranh nhằm thu hút các nhà đầu tư tiềm năng cùng với một số quy định, chính sách khác giúp cho các hoạt động về lĩnh vực kinh tế của Công ty được vận hành một cách có hiệu quả. Điều này cũng giúp mục tiêu đề ra được theo dõi và đo lường cụ thể hơn.

1. Quy định, quy chế & chính sách

Kế hoạch kinh doanh mở rộng thị phần trong năm 2023 và hướng đến mở rộng KCN giai đoạn 2024 – 2025.

Chính sách giá cho thuê đất có tính cạnh tranh KCN Thành Thành Công.

Bên cạnh chính sách và quy chế vận hành của Công ty, TTC IZ cũng đưa ra các cam kết hướng tới mục tiêu kinh doanh có trách nhiệm khi đảm bảo thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ tài chính sau khi dự án được đi vào vận hành, tuân thủ các nghĩa vụ về thuế, chế độ lương thưởng và phúc lợi cho nhân viên theo quy định của pháp luật hiện hành.





2. Cam kết

Công ty đảm bảo việc hoàn trả các nghĩa vụ tài chính của dự án sau khi đi vào hoạt động khai thác kinh doanh.

Công ty cam kết không có sự chậm trễ trong việc triển khai hoạt động cho thuê đất của KCN hoặc dòng tiền thu được từ các hợp đồng cho thuê đất tốt hơn so với kế hoạch dự kiến hiện nay.

Công ty cam kết các hoạt động kinh doanh và phát triển kinh tế, các nghĩa vụ về thuế, tiền lương và phúc lợi cho người lao động đều tuân thủ theo pháp luật hiện hành.



3. Mục tiêu

Mục tiêu về kinh tế trong năm 2023 của TTC IZ là tiếp tục triển khai cho thuê phần diện tích đất KCN thương phẩm hiện hữu còn lại, tỉ lệ lấp đầy theo kết quả triển khai mục tiêu là 91% trong năm 2023. Bên cạnh đó, Công ty chú trọng kế hoạch đầu tư phát triển đồng bộ hệ thống hạ tầng đặc biệt là công tác cảnh quan và đầy đủ các tiện ích phục vụ nhu cầu đa dạng của khách hàng thuê đất trong các KCN.

Kế hoạch kinh doanh trong thời gian tiếp theo của TTC IZ là tiếp tục đẩy mạnh đầu tư mở rộng hệ thống các KCN, cụm công nghiệp, kho xưởng, khu dân cư nhằm từng bước phát triển kinh doanh, gia tăng doanh thu và cải thiện lợi nhuận trong trung hạn và dài hạn.



4. Trách nhiệm

Các thành tựu nổi bật TTC IZ đạt được trong quá trình triển khai mục tiêu phát triển kinh tế bền vững là minh chứng cho sự nỗ lực không ngừng nghỉ của Ban Lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ nhân viên của Công ty. Việc phân chia vai trò và trách nhiệm của các Khối, Phòng ban giúp Công ty đảm bảo chất lượng, tiến độ và hiệu quả công việc cho mục tiêu phát triển kinh tế bền vững trong tương lai.



5. Nguồn lực

Phát triển nguồn lực về con người và nâng cao năng lực của cán bộ nhân viên luôn là ưu tiên hàng đầu của Công ty. Để đạt được mục tiêu phát triển bền vững, mỗi nhân sự trong Công ty cam kết luôn nỗ lực phát huy tốt vai trò của mình. Nguồn lực cốt lõi quản lý và thực hiện các mục tiêu về kinh tế bền vững bao gồm Phòng Tài chính Kế hoạch, Phòng Hành chính Quản trị, Phòng Quản lý Dự án, Phòng Kinh doanh BĐS công nghiệp và Phòng kinh doanh Kho vận, Phòng Kế toán, Phòng Nhân sự và Phòng Pháp chế.

Nguồn lực	Chức năng và nhiệm vụ trong lĩnh vực kinh tế
Phòng Tài chính Kế hoạch	<ul style="list-style-type: none"> Quản lý tài chính, ngân sách và tham mưu về công tác kế toán quản trị của Công ty. Thực hiện tính toán các chỉ số tài chính cho các dự án đầu tư.
Phòng Hành chính Quản trị	<ul style="list-style-type: none"> Tiếp đón, hướng dẫn và cung cấp thông tin cần thiết cho khách hàng đến liên hệ công tác tại Công ty. Xây dựng và quản lý thực hiện kế hoạch tổ chức sự kiện tại Công ty.

Nguồn lực	Chức năng và nhiệm vụ trong lĩnh vực kinh tế
Phòng Quản lý dự án	<ul style="list-style-type: none"> Tiếp cận, đánh giá kỹ thuật, dự toán các dự án đầu tư của Công ty. Thực hiện công tác pháp lý dự án, thiết kế, quy hoạch dự án. Quản lý dự án đầu tư, xây dựng và thực hiện bàn giao vận hành dự án.
Phòng Kinh doanh BĐS công nghiệp và Phòng kinh doanh Kho vận	<ul style="list-style-type: none"> Xây dựng phương án, chính sách kinh doanh của Công ty. Nghiên cứu thị trường và phát triển danh mục sản phẩm dịch vụ của Công ty. Khai thác thị trường, tiếp thị và bán hàng. Triển khai chương trình, kế hoạch marketing.
Phòng Kế toán	<ul style="list-style-type: none"> Quản lý, chứng từ có giá, tài sản về mặt giá trị. Thực hiện quản lý những công việc thuộc nghiệp vụ kế toán theo quy định pháp luật và quy định Công ty.
Phòng Nhân sự	<ul style="list-style-type: none"> Thực hiện công tác tuyển dụng, quản lý, đào tạo và phát triển nguồn nhân lực. Tham mưu cho Ban Lãnh đạo Công ty về công tác thiết lập các chính sách liên quan đến nguồn nhân lực như các vấn đề về chế độ lương và thưởng hàng tháng, các khoản hỗ trợ, thưởng và phụ cấp trong quá trình làm việc.
Phòng Pháp chế	<ul style="list-style-type: none"> Thẩm định hợp đồng, văn bản và tham gia đàm phán các giao dịch kinh tế của Công ty. Thẩm định pháp lý trong hoạt động đầu tư, kinh doanh và vận hành của Công ty.

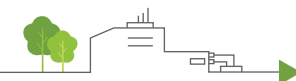
8.2 Hiệu quả hoạt động kinh tế trong năm 2023 (Tham chiếu theo GRI 201)

► Giá trị kinh tế tạo lập (Tham chiếu theo GRI 201-1)

Năm 2023, cộng đồng doanh nghiệp phải đương đầu với nhiều thách thức bởi các điều kiện bất lợi cả từ bên ngoài (kinh tế, chính trị, quân sự) và bên trong (khó khăn của một nền kinh tế mở và giai đoạn hậu khủng hoảng đại dịch Covid-19). Với sự nỗ lực, bản lĩnh và khả năng ứng biến linh hoạt trong các chiến lược hoạt động, TTC IZ đã khắc phục những khó khăn và vận dụng các nguồn lực sẵn có để đạt được những con số ấn tượng trong khía cạnh tài chính. Tổng diện tích đất cho thuê đạt 86% theo kế hoạch năm 2023; đối với quỹ đất nhà xưởng sản xuất, TTC IZ đã triển khai xây dựng được 13 ha với tỉ lệ tương ứng là 41%.

Tính đến thời điểm hiện tại, KCN Thành Thành Công là KCN duy nhất tại địa bàn tỉnh Tây Ninh còn diện tích đất sẵn sàng cho thuê ngành dệt nhuộm, với đơn giá cho thuê đất cho ngành dệt nhuộm từ 110 USD đến 130 USD/m²/theo chu kỳ thuê tùy theo vị trí từng khu đất. Ngoài việc chú trọng đến việc triển khai kế hoạch đầu tư phát triển đồng bộ hệ thống hạ tầng trong KCN, công tác cảnh quan và các tiện ích phục vụ nhu cầu đa dạng của khách hàng thuê đất cũng được chú trọng. Các chính sách này giúp Công ty nâng cao tính cạnh tranh trong hoạt động kinh doanh, thúc đẩy hiệu quả của các mảng hoạt động cho thuê có lợi nhuận gộp cao trong cơ cấu doanh thu. Trong các kế hoạch sắp tới, ngoài việc tiếp tục mở rộng hoạt động KCN Thành Thành Công, TTC IZ đầu tư KCN tại tỉnh Long An và Cụm công nghiệp Tân Hội 2 tại tỉnh Tây Ninh. Đồng thời, Công ty cũng sẽ tiếp nhận hệ thống kho tại KCN Trà Nóc – Cần Thơ, hệ thống kho tại Hải Phòng và đưa một phần dự án khu kho cảng vào khai thác sẽ góp phần đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ cũng như gia tăng nguồn thu ổn định từ hoạt động cho thuê.

Theo đánh giá của Tổ chức xếp hạng **Saigon Ratings**, doanh thu mảng cho thuê KCN của TTC IZ sẽ đạt mức tăng trưởng kép hàng năm là 22% trong giai đoạn 2023 – 2025.





2. Cam kết

Công ty đảm bảo việc hoàn trả các nghĩa vụ tài chính của dự án sau khi đi vào hoạt động khai thác kinh doanh.

Công ty cam kết không có sự chậm trễ trong việc triển khai hoạt động cho thuê đất của KCN hoặc dòng tiền thu được từ các hợp đồng cho thuê đất tốt hơn so với kế hoạch dự kiến hiện nay.

Công ty cam kết các hoạt động kinh doanh và phát triển kinh tế, các nghĩa vụ về thuế, tiền lương và phúc lợi cho người lao động đều tuân thủ theo pháp luật hiện hành.



3. Mục tiêu

Mục tiêu về kinh tế trong năm 2023 của TTC IZ là tiếp tục triển khai cho thuê phần diện tích đất KCN thương phẩm hiện hữu còn lại, tỉ lệ lấp đầy theo kết quả triển khai mục tiêu là 91% trong năm 2023. Bên cạnh đó, Công ty chú trọng kế hoạch đầu tư phát triển đồng bộ hệ thống hạ tầng đặc biệt là công tác cảnh quan và đầy đủ các tiện ích phục vụ nhu cầu đa dạng của khách hàng thuê đất trong các KCN.

Kế hoạch kinh doanh trong thời gian tiếp theo của TTC IZ là tiếp tục đẩy mạnh đầu tư mở rộng hệ thống các KCN, cụm công nghiệp, kho xưởng, khu dân cư nhằm từng bước phát triển kinh doanh, gia tăng doanh thu và cải thiện lợi nhuận trong trung hạn và dài hạn.



4. Trách nhiệm

Các thành tựu nổi bật TTC IZ đạt được trong quá trình triển khai mục tiêu phát triển kinh tế bền vững là minh chứng cho sự nỗ lực không ngừng nghỉ của Ban Lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ nhân viên của Công ty. Việc phân chia vai trò và trách nhiệm của các Khối, Phòng ban giúp Công ty đảm bảo chất lượng, tiến độ và hiệu quả công việc cho mục tiêu phát triển kinh tế bền vững trong tương lai.



5. Nguồn lực

Phát triển nguồn lực về con người và nâng cao năng lực của cán bộ nhân viên luôn là ưu tiên hàng đầu của Công ty. Để đạt được mục tiêu phát triển bền vững, mỗi nhân sự trong Công ty cam kết luôn nỗ lực phát huy tốt vai trò của mình. Nguồn lực cốt lõi quản lý và thực hiện các mục tiêu về kinh tế bền vững bao gồm Phòng Tài chính Kế hoạch, Phòng Hành chính Quản trị, Phòng Quản lý Dự án, Phòng Kinh doanh BĐS công nghiệp và Phòng kinh doanh Kho vận, Phòng Kế toán, Phòng Nhân sự và Phòng Pháp chế.

Nguồn lực	Chức năng và nhiệm vụ trong lĩnh vực kinh tế
Phòng Tài chính Kế hoạch	<ul style="list-style-type: none"> Quản lý tài chính, ngân sách và tham mưu về công tác kế toán quản trị của Công ty. Thực hiện tính toán các chỉ số tài chính cho các dự án đầu tư.
Phòng Hành chính Quản trị	<ul style="list-style-type: none"> Tiếp đón, hướng dẫn và cung cấp thông tin cần thiết cho khách hàng đến liên hệ công tác tại Công ty. Xây dựng và quản lý thực hiện kế hoạch tổ chức sự kiện tại Công ty.

Nguồn lực	Chức năng và nhiệm vụ trong lĩnh vực kinh tế
Phòng Quản lý dự án	<ul style="list-style-type: none"> Tiếp cận, đánh giá kỹ thuật, dự toán các dự án đầu tư của Công ty. Thực hiện công tác pháp lý dự án, thiết kế, quy hoạch dự án. Quản lý dự án đầu tư, xây dựng và thực hiện bàn giao vận hành dự án.
Phòng Kinh doanh BĐS công nghiệp và Phòng kinh doanh Kho vận	<ul style="list-style-type: none"> Xây dựng phương án, chính sách kinh doanh của Công ty. Nghiên cứu thị trường và phát triển danh mục sản phẩm dịch vụ của Công ty. Khai thác thị trường, tiếp thị và bán hàng. Triển khai chương trình, kế hoạch marketing.
Phòng Kế toán	<ul style="list-style-type: none"> Quản lý, chứng từ có giá, tài sản về mặt giá trị. Thực hiện quản lý những công việc thuộc nghiệp vụ kế toán theo quy định pháp luật và quy định Công ty.
Phòng Nhân sự	<ul style="list-style-type: none"> Thực hiện công tác tuyển dụng, quản lý, đào tạo và phát triển nguồn nhân lực. Tham mưu cho Ban Lãnh đạo Công ty về công tác thiết lập các chính sách liên quan đến nguồn nhân lực như các vấn đề về chế độ lương và thưởng hàng tháng, các khoản hỗ trợ, thưởng và phụ cấp trong quá trình làm việc.
Phòng Pháp chế	<ul style="list-style-type: none"> Thẩm định hợp đồng, văn bản và tham gia đàm phán các giao dịch kinh tế của Công ty. Thẩm định pháp lý trong hoạt động đầu tư, kinh doanh và vận hành của Công ty.

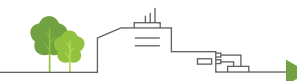
8.2 Hiệu quả hoạt động kinh tế trong năm 2023 (Tham chiếu theo GRI 201)

► Giá trị kinh tế tạo lập (Tham chiếu theo GRI 201-1)

Năm 2023, cộng đồng doanh nghiệp phải đương đầu với nhiều thách thức bởi các điều kiện bất lợi cả từ bên ngoài (kinh tế, chính trị, quân sự) và bên trong (khó khăn của một nền kinh tế mở và giai đoạn hậu khủng hoảng đại dịch Covid-19). Với sự nỗ lực, bản lĩnh và khả năng ứng biến linh hoạt trong các chiến lược hoạt động, TTC IZ đã khắc phục những khó khăn và vận dụng các nguồn lực sẵn có để đạt được những con số ấn tượng trong khía cạnh tài chính. Tổng diện tích đất cho thuê đạt 86% theo kế hoạch năm 2023; đối với quỹ đất nhà xưởng sản xuất, TTC IZ đã triển khai xây dựng được 13 ha với tỉ lệ tương ứng là 41%.

Tính đến thời điểm hiện tại, KCN Thành Thành Công là KCN duy nhất tại địa bàn tỉnh Tây Ninh còn diện tích đất sẵn sàng cho thuê ngành dệt nhuộm, với đơn giá cho thuê đất cho ngành dệt nhuộm từ 110 USD đến 130 USD/m²/theo chu kỳ thuê tùy theo vị trí từng khu đất. Ngoài việc chú trọng đến việc triển khai kế hoạch đầu tư phát triển đồng bộ hệ thống hạ tầng trong KCN, công tác cảnh quan và các tiện ích phục vụ nhu cầu đa dạng của khách hàng thuê đất cũng được chú trọng. Các chính sách này giúp Công ty nâng cao tính cạnh tranh trong hoạt động kinh doanh, thúc đẩy hiệu quả của các mảng hoạt động cho thuê có lợi nhuận gộp cao trong cơ cấu doanh thu. Trong các kế hoạch sắp tới, ngoài việc tiếp tục mở rộng hoạt động KCN Thành Thành Công, TTC IZ đầu tư KCN tại tỉnh Long An và Cụm công nghiệp Tân Hội 2 tại tỉnh Tây Ninh. Đồng thời, Công ty cũng sẽ tiếp nhận hệ thống kho tại KCN Trà Nóc – Cần Thơ, hệ thống kho tại Hải Phòng và đưa một phần dự án khu kho cảng vào khai thác sẽ góp phần đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ cũng như gia tăng nguồn thu ổn định từ hoạt động cho thuê.

Theo đánh giá của Tổ chức xếp hạng **Saigon Ratings**, doanh thu mảng cho thuê KCN của TTC IZ sẽ đạt mức tăng trưởng kép hàng năm là 22% trong giai đoạn 2023 – 2025.



► Số liệu giá trị kinh tế tạo lập của TTC IZ giai đoạn 2018-2023

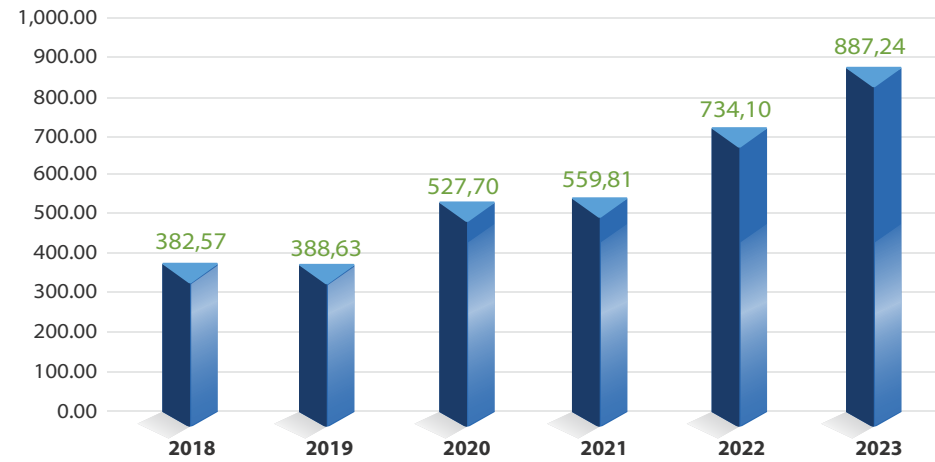
Ban Lãnh đạo của TTC IZ luôn đảm bảo hiệu quả hoạt động trong công tác quản trị khía cạnh sản xuất kinh doanh, đây cũng là ưu tiên hàng đầu trong định hướng phát triển kinh tế bền vững của Công ty. Từ giai đoạn thành lập doanh nghiệp cho đến nay, quy mô của TTC IZ đã tăng trưởng mạnh mẽ qua từng năm với sự tăng trưởng của các chỉ số doanh thu và lợi nhuận.

Đơn vị: tỷ đồng



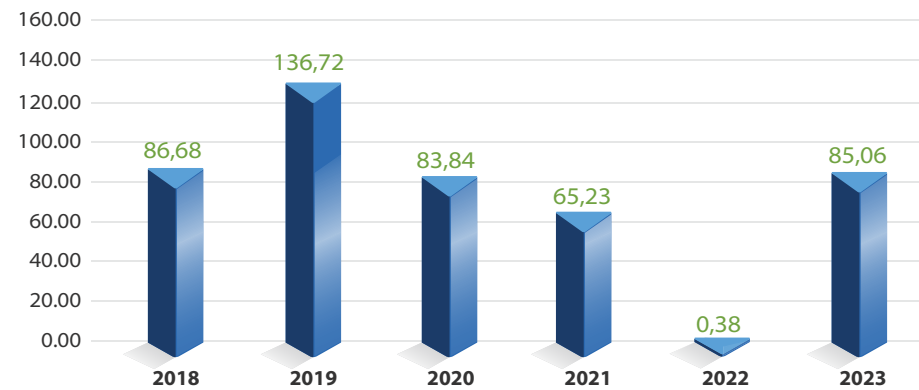
Doanh thu thuần

DOANH THU BÁN HÀNG VÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ



Lợi nhuận thuần

LỢI NHUẬN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH



Doanh thu thuần năm 2023 đạt mức 887,24 tỷ đồng, tăng trưởng 21% so với năm 2022, tổng chi phí hoạt động trong năm 2023 bao gồm chi phí bán hàng, chi phí tài chính và chi phí quản lý doanh nghiệp giảm 35% so với năm trước. Trong khi đó, lợi nhuận sau thuế đạt 85,06 tỷ đồng, điều này cho thấy TTC IZ vẫn trên đà tăng trưởng tạo động lực phát triển kinh doanh với các dự án mới trong tương lai.

Đây là thành tích đáng khích lệ trong bối cảnh khó khăn chung của nền kinh tế, thể hiện nỗ lực của toàn thể Ban Lãnh đạo và cán bộ nhân viên của Công ty. TTC IZ xây dựng kế hoạch ngân sách hàng năm và luôn đánh giá điều chỉnh phù hợp với tình hình thực tế, bên cạnh đó cũng chú trọng thực hiện việc tự đánh giá so sánh với các nhóm doanh nghiệp hoạt động cạnh tranh trong cùng ngành và có sự tương đồng về quy mô để có thể tham chiếu phù hợp.

► Giá trị kinh tế chia sẻ (Tham chiếu theo GRI 201-1)

Bên cạnh giá trị kinh tế tạo lập, TTC IZ cũng thể hiện sự đóng góp vào tăng trưởng kinh tế bền vững thông qua chia sẻ giá trị với các cộng đồng địa phương. TTC IZ tuân thủ nghiêm chỉnh các quy định pháp luật trong mọi hoạt động của mình, thực hiện đầy đủ nghĩa vụ nộp ngân sách nhà nước và thuế tài nguyên năm 2023 với tổng số tiền nộp ngân sách nhà nước là 4,15 tỷ đồng. Các chính sách về cho thuê đất với giá cả ưu đãi, thúc đẩy kết nối kinh doanh với các đối tác tiềm năng của TTC IZ cũng là yếu tố quan trọng giúp Công ty chia sẻ giá trị với các nhà thầu, khách hàng trong năm vừa qua. Bên cạnh đó, các hoạt động trách nhiệm với cộng đồng địa phương cũng là một điểm sáng của TTC IZ trong năm với Chương trình trao học bổng khuyến học, mỗi suất học bổng chứa đựng tâm huyết và sự kỳ vọng của Ban lãnh đạo TTC IZ vào thế hệ tương lai của đất nước.

► Các nghĩa vụ theo chế độ phúc lợi đã quy định và các chế độ hưu trí khác tại TTC IZ (Tham chiếu theo GRI 201-3)

TTC IZ đảm bảo tuân thủ đúng theo quy định của pháp luật về các nghĩa vụ theo chế độ phúc lợi đã quy định và các chế độ hưu trí khác để bảo đảm bên cạnh chế độ lương thưởng cơ bản, cuộc sống và sức khỏe của người lao động được quan tâm và chú trọng. Tổng số tiền quỹ khen thưởng và phúc lợi trong năm 2023 của TTC IZ là 2,29 tỷ đồng.

► Hỗ trợ tài chính nhận được từ Chính phủ (Tham chiếu theo GRI 201-4)

Trong năm vừa qua, TTC IZ đã nhận được hỗ trợ tài chính từ Chính sách giảm Thuế GTGT 2% tại Nghị định 44/2023/NĐ-CP của Chính phủ, điều này mang lại rất nhiều giá trị tích cực đối với hoạt động kinh tế của TTC IZ.

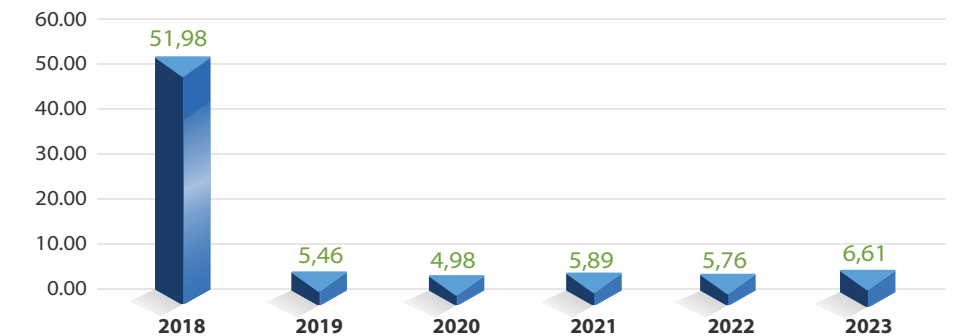
► Số liệu giá trị kinh tế chia sẻ của TTC IZ giai đoạn 2018-2023

Đơn vị: tỷ đồng

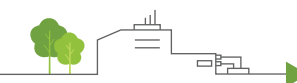
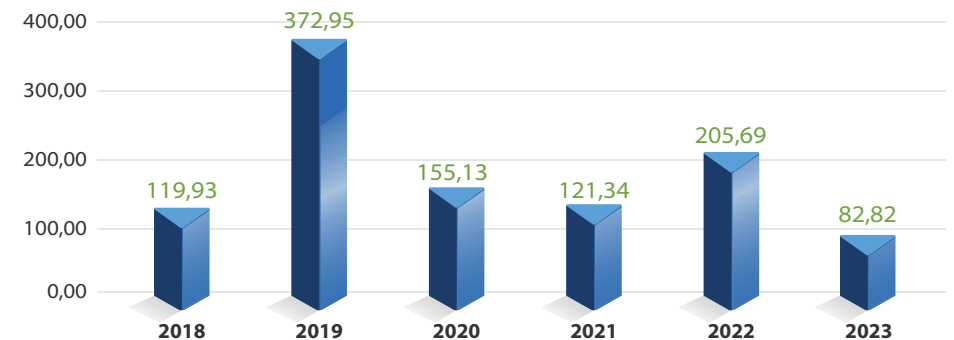


Chi phí

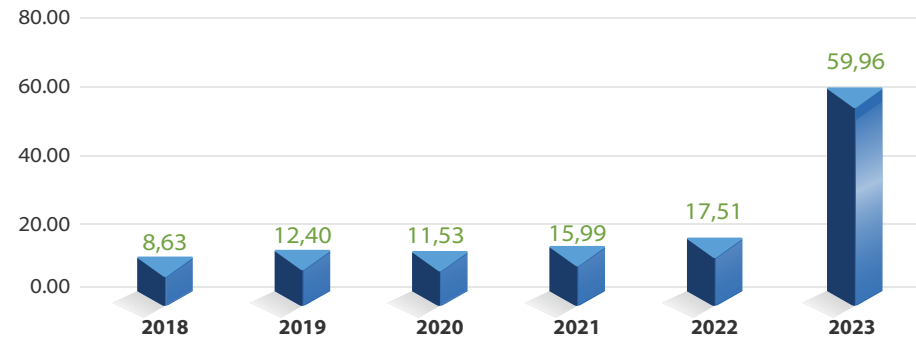
CHI PHÍ BÁN HÀNG



CHI PHÍ TÀI CHÍNH



CHI PHÍ QUẢN LÝ DOANH NGHIỆP



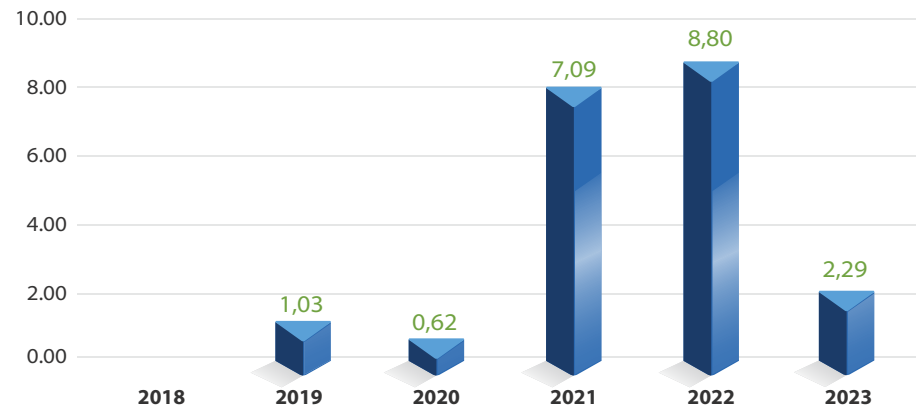
● Chi phí (1) Chi phí bán hàng bao gồm: chi phí nhân viên, chi phí vật liệu và bao bì, chi phí dụng cụ và đồ dùng, chi phí khấu hao TSCĐ, chi phí dịch vụ mua ngoài, chi phí bằng tiền khác.

(2) Chi phí tài chính bao gồm: chi phí lãi vay, các khoản lỗ chênh lệch tỷ giá và thanh lý chứng khoán kinh doanh, các khoản dự phòng và chi phí tài chính khác.

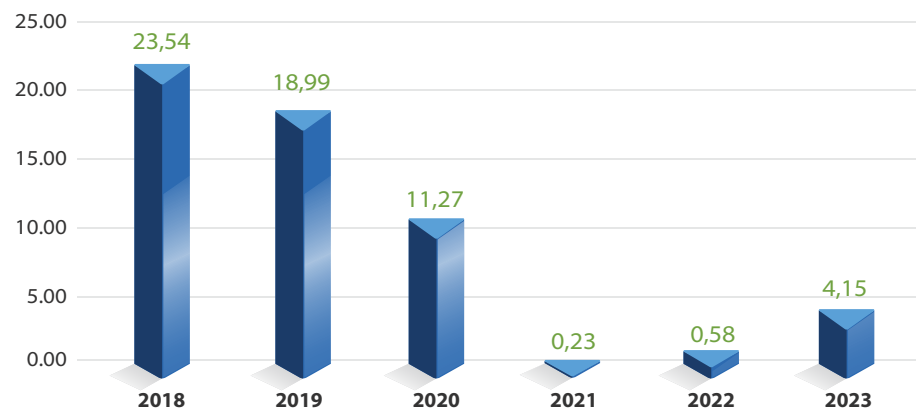
(3) Chi phí quản lý doanh nghiệp bao gồm: chi phí nhân viên, chi phí vật liệu, đồ dùng văn phòng và khấu hao TSCĐ, chi phí dịch vụ mua ngoài và các chi phí bằng tiền khác.

► Quỹ khen thưởng, các khoản phúc lợi cho cán bộ nhân viên và khoản nộp ngân sách nhà nước của TTC IZ trong giai đoạn 2018-2023 (Tham chiếu theo GRI 2-21; GRI 201-3; 201-4)

QUỸ KHEN THƯỞNG PHÚC LỢI



NỘP NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC



8.3 Sự hiện diện trên thị trường (Tham chiếu theo GRI 202)



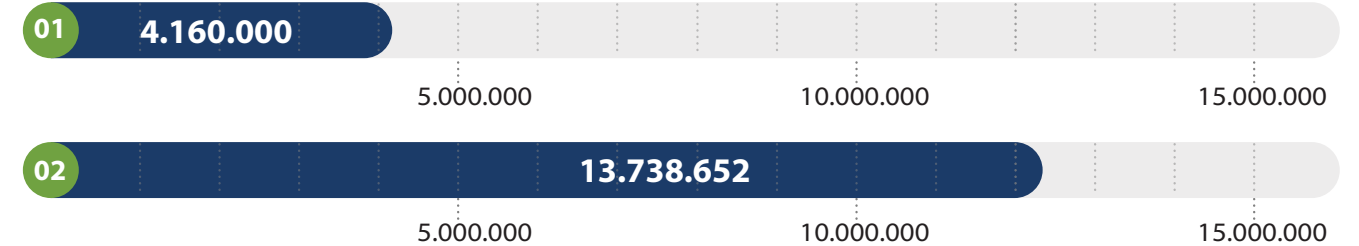
Sự hiện diện thị trường được hiểu là cách người lao động của tổ chức được trả thù lao theo phương thức hoặc thang bảng lương tuân thủ chặt chẽ các quy định và pháp luật hiện hành về mức lương tối thiểu vùng. Trong năm 2023, bối cảnh chung của nền kinh tế gặp nhiều khó khăn, tuy nhiên việc duy trì thu nhập và việc làm cho nhân viên luôn là yếu tố quan trọng hàng đầu bất kể trong giai đoạn nào đối với TTC IZ. Bên cạnh nguồn lao động dồi dào từ cộng đồng địa phương, KCN Thành Thành Công với vị trí tiếp giáp với địa phận tỉnh Long An để dàng thu hút nhân sự với số lượng lớn. Ngoài mức lương hàng tháng, cán bộ nhân viên Công ty còn nhận được các hỗ trợ khác như quà tặng, các khoản thưởng và phụ cấp trong quá trình làm việc, điều này nhằm khuyến khích cán bộ nhân viên và gián tiếp giúp đóng góp vào tăng trưởng kinh tế địa phương.

TTC IZ chi trả mức lương bình quân cao hơn mức tối thiểu của vùng, cam kết loại bỏ sự bất bình đẳng như khoảng cách chênh lệch về mức lương giữa phụ nữ và nam giới, cũng như giữa người dân giữa các vùng địa lý khác nhau tại Công ty. Đây là một trong những tiêu chí hàng đầu của TTC IZ với mục tiêu thực hành thông lệ quản trị tốt và đóng góp vào việc thực hiện mục tiêu phát triển bền vững.

► Mức lương bình quân của TTC IZ so với mức lương tối thiểu của vùng (Tham chiếu theo GRI 202-1)

TTC IZ luôn cam kết tuân thủ theo Nghị định 90/2019/NĐ-CP quy định về mức lương tối thiểu vùng áp dụng đối với người lao động làm việc theo hợp đồng lao động, theo Nghị định 38/2022/NĐ-CP, thị xã Trảng Bàng – nơi đặt trụ sở chính của TTC IZ thuộc khu vực II, mức lương tối thiểu vùng là 4.160.000 VND/tháng, TTC IZ luôn cam kết 100% mức lương bình quân của Công ty cao hơn mức tối thiểu vùng.

Đơn vị: đồng



01 Mức lương tối thiểu vùng 02 Mức lương bình quân tại TTC IZ

► Tỷ lệ thành viên Ban lãnh đạo tại TTC IZ được thuê từ cộng đồng địa phương (Tham chiếu theo GRI 202-2)

Tỷ lệ thành viên Ban lãnh đạo tại TTC IZ được thuê từ cộng đồng địa phương trong năm 2023

17%

8.4 Tác động kinh tế gián tiếp (Tham chiếu theo GRI 203)

► Đồng hành và phát triển kinh tế cộng đồng địa phương trong năm 2023 (Tham chiếu theo GRI 203-1)



Đồng hành cùng định hướng phát triển kinh tế, tạo ra giá trị cho cộng đồng địa phương là mục tiêu cốt lõi trong hoạt động của TTC IZ. Công ty đã ban hành các chính sách cho thuê đất công nghiệp với giá cạnh tranh cùng phương thức thanh toán linh hoạt. Cùng với tận dụng lợi thế ưu đãi thuế của Nhà nước dành cho các doanh nghiệp hoạt động tại KCN Thành Thành Công, TTC IZ đã thu hút và tăng trưởng nguồn vốn đầu tư ổn định trong dài hạn, từ đó tạo ra nhiều cơ hội việc làm cho cộng đồng địa phương cũng như gia tăng các khoản nộp Ngân sách Nhà nước cho tỉnh Tây Ninh.

► Cơ cấu giá thuê tại Khu Công Nghiệp Thành Thành Công

STT	Khu vực	Giá thuê chưa VAT (USD/m2/chu kỳ thuê)
1	Khu Dệt may	110 -130
2	Khu Đa ngành	70 - 86

► Các chính sách ưu đãi đầu tư cho doanh nghiệp tại Khu Công Nghiệp Thành Thành Công



Đối với doanh nghiệp thông thường, thời gian ưu đãi 17% là 10 năm kể từ khi doanh nghiệp có thu nhập chịu thuế

- + 2 năm đầu: **Miễn thuế**
- + 4 năm tiếp theo: **8,5%**
- + 4 năm tiếp theo: **17%**



Đối với doanh nghiệp công nghệ cao, ưu đãi thuế suất 10% trong vòng 15 năm từ khi doanh nghiệp có thu nhập chịu thuế

- + 4 năm đầu: **Miễn thuế**
- + 9 năm tiếp theo: **5%**
- + 2 năm tiếp theo: **10%**
- + Sau thời gian ưu đãi, thuế suất áp dụng là **20%**

8.5 Chống tham nhũng (Tham chiếu theo GRI 205)

► Các vụ việc tham nhũng đã xác nhận và các biện pháp xử lý (Tham chiếu theo GRI 205-3)

Năm 2023, TTC IZ không ghi nhận bất cứ trường hợp pháp lý nào có liên quan đến tham nhũng tại Công ty. Điều này có được là nhờ sự nỗ lực của thành viên Ban Lãnh đạo và cán bộ nhân viên của TTC IZ trong công tác phòng chống các vấn đề về tham nhũng, góp phần xây dựng môi trường làm việc kỷ cương, liêm chính và ổn định.

8.6 Thuế (Tham chiếu theo GRI 207)

► Quản trị, kiểm soát, và quản lý rủi ro về Thuế (Tham chiếu theo GRI 207-2)

Với các hoạt động về quản trị rủi ro về thuế, TTC IZ luôn hoàn thành nghĩa vụ nộp thuế theo quy định của Nhà nước. Hiểu được vai trò quan trọng trong hoạt động quản trị rủi ro về thuế, đội ngũ cán bộ nhân viên kế toán của Công ty dưới sự điều hành của Ban Lãnh đạo đã thực hiện các biện pháp giảm thiểu rủi ro và kiểm soát tốt các vấn đề về tuân thủ nghĩa vụ thuế với Nhà nước, đồng thời giúp nâng cao trách nhiệm xã hội của TTC IZ. Các hoạt động chính nhưng không giới hạn của TTC IZ bao gồm:

- Kế toán thanh toán kiểm tra hoá đơn, chứng từ mua vào đúng quy định để tránh rủi ro về thuế.
- Kế toán bán hàng rà soát doanh thu, lập hoá đơn chứng từ đầy đủ, đúng thời điểm để tránh rủi ro về thuế.
- Kế toán thuế tính đúng và đủ khi lập tờ khai thuế, quyết toán thuế nhằm tránh rủi ro về truy thu thuế và phạt chậm nộp nghĩa vụ thuế.
- Các chương trình đào tạo, cập nhật kiến thức được tổ chức thường xuyên để nâng cao năng lực, kiến thức và kỹ năng chuyên môn về thuế cho nhân sự phụ trách thuế tại TTC IZ. Cùng với đó, vương mãc cũng được trao đổi kịp thời với cơ quan Thuế chủ quản để giảm thiểu sai sót.



9 QUẢN LÝ TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG



9.1 Quản lý các chủ đề trọng yếu lĩnh vực môi trường (Tham chiếu theo GRI 3-3)

Phát triển kinh tế song hành với mục tiêu bảo vệ môi trường, hướng tới phát triển bền vững là quan điểm chỉ đạo xuyên suốt của Đảng và Nhà nước trong những năm gần đây. Nắm bắt được điều đó, bên cạnh các mục tiêu tăng trưởng về kinh tế, Ban Lãnh đạo của TTC IZ đã đưa ra các quy định và chính sách nhằm giảm thiểu các tác động tiêu cực liên quan đến môi trường. Với định hướng chuyển đổi mô hình hoạt động sang KCN sinh thái thông minh, bên cạnh việc khai thác và quản lý nguồn nước tự nhiên có trách nhiệm, sử dụng kỹ thuật hiện đại trong quá trình vận hành nhà máy xử lý nước thải, TTC IZ còn đảm bảo yếu tố bền vững trong việc xử lý đạt tiêu chuẩn xả thải, thúc đẩy tuần hoàn và tái sử dụng bùn thải làm phân bón, chú trọng đến cảnh quan bằng hoạt động trồng cây phủ xanh KCN đóng vai trò giúp giảm thiểu tác động tiêu cực tới môi trường.

Trong năm 2023, KCN Thành Thành Công đã không ghi nhận phát sinh bất kỳ sự cố môi trường nào. Điều này đạt được nhờ việc xây dựng phương án chuẩn bị và ứng phó các sự cố môi trường, mã số CTMT/QT-04/M01 dựa trên Quy trình chuẩn bị và ứng phó sự cố môi trường Mã số CTMT/QT-04, kèm theo Quyết định số VB 86/2020/QĐ-TGD do TTC IZ ban hành. Các biện pháp trong kế hoạch chú trọng đến quy trình giám sát và đo lường định kỳ hằng năm, quy trình bảo trì máy móc thiết bị, cùng với các hướng dẫn kiểm soát chất lượng của nhà máy cấp nước và nhà máy xử lý nước thải. Nhờ đó, KCN Thành Thành Công đã đảm bảo tình trạng an toàn về môi trường và giữ vững uy tín của mình trên thị trường địa bàn tỉnh Tây Ninh.



1. Quy định, quy chế & chính sách

Quy định về đánh giá tác động môi trường (ĐTM) dự án theo Luật BVMT năm 2020.

Quy chế Bảo vệ môi trường.

Quy định về hoạt động khai thác nước mặt.

Quy định quan trắc chất lượng nước định kỳ.

Quy định về quản lý chất thải.

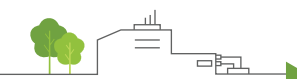
Quy trình kiểm soát nước thải.

Hướng dẫn kiểm soát chất lượng nước cấp và nước thải.

Phương án chuẩn bị và ứng phó các sự cố môi trường.

Công tác cây xanh cảnh quan, trồng rừng và vườn ươm.

Hướng dẫn vận hành và xử lý sự cố hệ thống điện.



Thông qua các cam kết về hoạt động khai thác và tiêu thụ nước, tiêu thụ năng lượng, xử lý nước thải, quản lý hóa chất và chất thải cùng hoạt động nỗ lực giảm phát thải khí nhà kính, Ban Lãnh đạo Công ty khẳng định từng bước quan tâm, chú trọng và thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường, đảm bảo sự phát triển bền vững và hướng tới thực hiện mục tiêu tăng trưởng xanh trong KCN Thành Thành Công.



2. Cam kết

► Khai thác và tiêu thụ nước

Cam kết thực hiện hoạt động Khai thác nước mặt theo quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường.

Đảm bảo 100% hệ thống cấp nước hoạt động ổn định cung cấp cho khách hàng của KCN.

Đảm bảo nguồn nước sạch cung cấp cho hoạt động sản xuất của khách hàng và hoạt động tiêu dùng của nhân viên.

► Tiêu thụ năng lượng

Cam kết lắp đặt hệ thống đo đếm điện theo tiêu chuẩn và kiểm định theo quy định Luật đo lường 2011 số 04/2011/QH13.

Cam kết về kiểm soát định mức hóa chất, điện năng sử dụng và điều chỉnh thời gian hoạt động của máy móc thiết bị trong hệ thống xử lý nước cấp, nước thải giúp tiết kiệm năng lượng, chi phí.

► Xử lý nước thải

Cam kết đảm bảo tiêu chuẩn nước thải đầu vào, đảm bảo hiệu suất xử lý của hệ thống.

Cam kết tuân thủ về các quy định về giới hạn giá trị cho phép của chất ô nhiễm trước khi xả thải ra ngoài môi trường theo quy định của pháp luật.

Đảm bảo bố trí đủ nguồn năng lượng, thiết bị, hóa chất thường xuyên vận hành hiệu quả các hệ thống, công trình thu gom, xử lý nước thải.

► Quản lý hóa chất và chất thải

Quản lý, thu gom, lưu giữ, vận chuyển và xử lý chất thải theo quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường.

Cam kết đưa ra các phương án phòng ngừa sự cố đối với quy trình xử lý chất thải gây ra ô nhiễm môi trường.

► Giảm phát thải khí nhà kính

Cam kết sử dụng nguồn năng lượng tái tạo thân thiện với thiên nhiên và hạn chế tối đa ô nhiễm đến môi trường.

Năm 2023, TTC IZ đã thực hiện được những mục tiêu môi trường như giảm phát thải khí nhà kính bằng các hoạt động phủ xanh KCN Thành Thành Công, hướng đến sử dụng nguồn năng lượng bền vững bằng hệ thống điện mặt trời và đảm bảo các nguồn nước thải trong KCN được quản lý theo quy định của pháp luật bảo vệ môi trường.



3. Mục tiêu

Phát triển hệ thống điện mặt trời, hướng đến giảm phát thải khí nhà kính để phát triển xanh bền vững.

Cung cấp nguồn nước đạt chất lượng phục vụ sản xuất sản phẩm và đảm bảo sức khỏe của khách hàng và người lao động.

Vận hành thường xuyên, đúng quy trình các công trình xử lý chất thải, bảo đảm chất lượng nước thải sau xử lý đạt quy chuẩn kỹ thuật môi trường.

Mở rộng tạo cảnh quan và tăng diện tích được phủ xanh trong khu công nghiệp.



4. Trách nhiệm

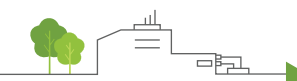
HĐQT chịu trách nhiệm phê duyệt các chính sách về bảo vệ môi trường, hướng tới mục tiêu xây dựng KCN sinh thái, giám sát việc thực thi và triển khai các chính sách này. Ban Tổng Giám đốc điều hành, chỉ đạo các Khối, Phòng ban thực hiện chính sách được phê duyệt bởi HĐQT. Cán bộ nhân viên của Công ty phụ trách thực thi và báo cáo kết quả cùng các vấn đề phát sinh trong quá trình thực thi kịp thời, chính xác.



5. Nguồn lực

Đóng góp cho công tác bảo vệ môi trường và thúc đẩy phát triển bền vững thông qua việc nâng cao năng lực quản lý hiệu quả và phối hợp chặt chẽ giữa các các Khối, Phòng ban của Công ty bao gồm: Phòng Quản lý dự án, phòng Hành chính Quản trị, phòng Quản lý Cấp nước và Xử lý nước thải, phòng Quản lý điện, phòng Quản lý Cây xanh và Duy tu.

Nguồn lực	Chức năng và nhiệm vụ trong lĩnh vực môi trường
Phòng Quản lý dự án	<ul style="list-style-type: none"> Thực hiện công tác đánh giá kỹ thuật dự án đầu tư xây dựng với quy trình lựa chọn nhà thầu nhằm đảm bảo tuân thủ yêu cầu về bảo vệ môi trường theo quy định pháp luật hiện hành.
Phòng Hành chính Quản trị	<ul style="list-style-type: none"> Thực hiện công tác quản lý các vấn đề về các giải pháp tiết kiệm năng lượng trong quá trình vận hành KCN Thành Thành Công. Đề ra các sáng kiến nhằm bảo vệ môi trường đối với hệ thống điều hòa không khí, chiếu sáng và hệ thống khai thác, phân bố và xử lý nước thải.
Phòng Quản lý cấp nước và Xử lý nước thải	<ul style="list-style-type: none"> Quản lý các vấn đề liên quan đến hoạt động cấp nước, thoát nước và môi trường theo quy định pháp luật bảo vệ môi trường của KCN. Vận hành Nhà máy nước cấp và Nhà máy xử lý nước thải tập trung đáp ứng nhu cầu khách hàng đang hoạt động trong phạm vi KCN, Khu kho cảng, Khu dân cư – Tái định cư. Duy tu bảo trì, bảo dưỡng trang thiết bị trong nhà máy cấp nước và xử lý nước thải.



Nguồn lực	Chức năng và nhiệm vụ trong lĩnh vực môi trường
Phòng Quản lý điện	<ul style="list-style-type: none"> Hoạch định, tham mưu và xây dựng chiến lược ngắn, trung và dài hạn đối với hoạt động duy tu, sửa chữa, đảm bảo hạ tầng hệ thống cung cấp điện cho toàn Công ty. Nghiên cứu, ghi nhận thống kê chỉ số điện năng khách hàng, chỉ số điện năng sử dụng nội bộ. Định kỳ kiểm tra, bảo trì hệ thống chiếu sáng trong KCN Thành Thành Công.
Phòng Quản lý cây xanh và duy tu	<ul style="list-style-type: none"> Quản lý chăm sóc cây trồng mới, mảng xanh, cây xanh cảnh quan, cây ăn trái trong phạm vi KCN, khu dân cư tái định cư, khu kho cảng. Tham mưu kế hoạch chăm sóc cây xanh, phối hợp kiểm tra giám sát các hoạt động liên quan đến thi công hạ tầng dịch vụ. Thực hiện duy tu, sửa chữa hệ thống kho, xưởng, bến cảng, khu hành chính văn phòng và hệ thống hạ tầng KCN, Khu kho cảng, Khu dân cư – Tái định cư.

9.2 Năng lượng (Tham chiếu theo GRI 302)



► Tiêu thụ năng lượng (Tham chiếu theo GRI 302-1)

Nguồn điện cho hoạt động của KCN Thành Thành Công được cung cấp từ lưới điện quốc gia thông qua trạm biến áp tại Trảng Bàng. Việc tiêu thụ năng lượng điện được theo dõi tại mỗi địa điểm sử dụng bằng cách lắp đặt hệ thống đo đếm điện tại đầu vị trí. Hệ thống đo đếm điện năng được lắp đặt theo tiêu chuẩn và kiểm định theo quy định và các dữ liệu theo dõi được truyền về Phòng giám sát an ninh tập trung của KCN Thành Thành Công. Việc điều chỉnh thời gian hoạt động của máy móc thiết bị trong hệ thống xử lý nước cấp, nước thải, kiểm soát định mức hóa chất, điện năng sử dụng giúp TTC IZ tiết kiệm năng lượng, chi phí và giảm thiểu mức năng lượng tiêu thụ thải ra môi trường trong quá trình vận hành nhà máy.

Cụ thể số liệu thống kê tiêu thụ năng lượng của KCN Thành Thành Công thống kê trong năm 2023



Chú thích: TTC IZ sử dụng nguồn năng lượng trong quá trình vận hành KCN Thành Thành Công bao gồm:
 › Điện năng tiêu thụ.
 › Xăng và Dầu tiêu thụ trong Máy móc và Công cụ hỗ trợ; Xe Ô tô và Xe cơ giới.

Điện năng tiêu thụ	Đơn vị	Tổng cộng năm tài chính 2023
Tòa nhà văn phòng Công ty	MWh	292,44
Trạm bơm nước mặt công suất 49.000 m ³ /ngày đêm	MWh	845,39
Nhà máy xử lý nước cấp công suất 20.000 m ³ /ngày đêm	MWh	1.554,48
Nhà máy xử lý nước thải tập trung phân khu đa ngành công suất 4.000 m ³ /ngày đêm	MWh	542,32
Nhà máy xử lý nước thải tập trung phân khu dệt nhuộm công suất 12.000 m ³ /ngày đêm	MWh	1.258,66
Tổng cộng	MWh	4.493

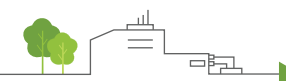
Xăng và Dầu tiêu thụ (Máy móc và CCDC)	Đơn vị	Tổng cộng năm tài chính 2023
Xăng Ron 95III	Lít	12.122
Dầu DO 0,001S-V	Lít	1.430
Xăng thơm (pha nước sơn)	Lít	40

Xăng và Dầu tiêu thụ (Xe Ô tô và Xe cơ giới)	Đơn vị	Tổng cộng năm tài chính 2023
Xăng RON95-III	Lít	16.189
Dầu DO 0.001S-V	Lít	47.613
Tổng cộng	Lít	77.394

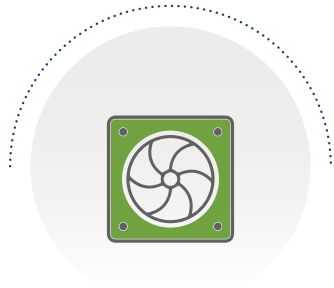
► Cường độ sử dụng năng lượng (Tham chiếu theo GRI 302-3)

Điện tiêu hao cho đơn vị tỷ đồng doanh thu:

Điện tiêu hao cho đơn vị tỷ đồng doanh thu		
Tổng cộng năm tài chính 2023	MWh	4.493
Doanh thu	Tỷ đồng	887,24
Cường độ năng lượng điện tiêu thụ cho đơn vị doanh thu	MWh/Tỷ đồng	5,06



► **Các giải pháp tiết kiệm năng lượng trong quá trình vận hành (Tham chiếu theo GRI 302-4)**



HỆ THỐNG ĐIỀU HÒA KHÔNG KHÍ

- ✔ TTC IZ bảo trì định kỳ thường xuyên hệ thống máy móc thiết bị điều hòa không khí.
- ✔ TTC IZ thiết lập quy định tắt toàn bộ hệ thống điều hòa sau giờ làm việc.



HỆ THỐNG CHIẾU SÁNG

- ✔ TTC IZ chủ trương giảm 10% lượng tiêu thụ điện trong mỗi tháng và tận dụng ánh sáng tự nhiên bên ngoài.



HỆ THỐNG CẤP NƯỚC VÀ XỬ LÝ NƯỚC THẢI

- ✔ Đối với hệ thống Cấp nước và Xử lý nước thải, TTC IZ ứng dụng các công nghệ hiện đại mới hỗ trợ giảm mức tiêu thụ năng lượng trong các hoạt động này.

9.3 Nguồn nước và nước thải (Tham chiếu theo GRI 303)

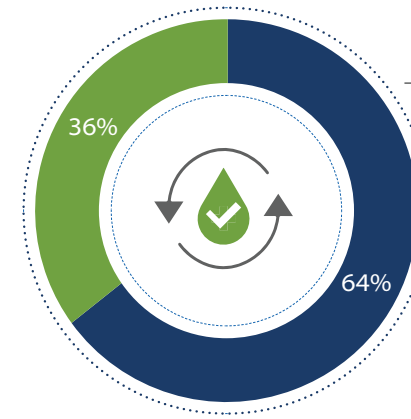
Nguồn nước là yếu tố quan trọng trong hoạt động sinh hoạt và sản xuất của KCN Thành Thành Công. Nhận thức được điều này, TTC IZ đã luôn tập trung triển khai nhiều giải pháp để cải thiện quản lý nguồn nước. Công ty đã thực hiện các biện pháp nhằm nâng cao năng lực quản lý nguồn nước, bảo vệ nguồn tài nguyên nước và tăng cường hiệu quả phân bổ nguyên tắc bảo vệ gắn với khai thác, sử dụng và phân bổ hợp lý nguồn tài nguyên nước. Các biện pháp này cũng nhằm tiết kiệm nguồn tài nguyên và đảm bảo việc sử dụng nước ở mức độ hợp lý.

► **Khai thác, sử dụng và quản lý nguồn nước hiệu quả (Tham chiếu theo GRI 303-1)**

Tại KCN Thành Thành Công, nước mặt được khai thác từ nguồn rạch Trảng Bàng hay còn được gọi là rạch Vàm Trảng nằm về phía Nam tỉnh Tây Ninh, thượng nguồn rạch Trường Chùa và hạ nguồn chảy ra sông Vàm Cỏ Đông thông qua Trạm bơm nước mặt công suất **49.000 m³/ngày** đêm bằng cách sử dụng loại bơm nước ly tâm vào hồ chứa nước thô bằng ống dẫn HDPE Pipe 600mm, sau đó nước từ hồ chứa được bơm về nhà máy xử lý nước cấp công suất **20.000 m³/ngày** đêm và các đơn vị khác trong KCN sử dụng nước thô bằng ống dẫn HDPE Pipe 300 - 500mm. Trong năm 2023, tổng lượng nước thô khai thác của TTC IZ đạt khối lượng **7.777.954 m³**, trong đó tổng lượng nước cấp tại Nhà máy cấp nước chiếm 64 % tổng lượng nước mặt khai thác và tổng lượng nước sạch cấp đi từ Nhà máy là **4.991.266 m³**.

Hệ thống khai thác, sử dụng và quản lý nguồn nước của TTC IZ hiện đại và tối ưu, với chất lượng nước sau xử lý luôn ổn định và đáp ứng các tiêu chuẩn Quốc gia về hoạt động xử lý nước thải và hệ tái sử dụng nước thải. Mặt khác, công trình vừa tối ưu chi phí vận hành, vừa đảm bảo được tính thẩm mỹ cao đối với mỹ quan KCN, giúp cho môi trường sinh thái tại KCN Thành Thành Công trong sạch và an toàn.

► **Chỉ số khai thác và phân bổ nguồn nước năm 2023 (Tham chiếu theo GRI 303-3)**



Tỉ lệ nước cấp trong năm 2023

- Lượng nước cấp từ Nhà máy
- Tổng nước thô khai thác

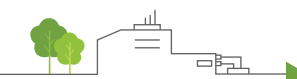
Tiêu chí	Đơn vị	Khối lượng
Nước mặt – Thống kê tại nhà máy cấp nước	m ³	5.247.336
Nước mặt – Thống kê qua đồng hồ của khách hàng trong KCN	m ³	2.530.618
Lượng nước cấp từ nhà máy trong năm 2023	m ³	4.991.266
Tổng lượng nước thô khai thác trong năm 2023	m ³	7.777.954



Với định hướng mục tiêu quản lý nguồn nước một cách hiệu quả và bền vững bằng những phương án khai thác, phân bổ và sử dụng nước tốt, nhà máy xử lý nước cấp của KCN Thành Thành Công được xây dựng hệ thống trang thiết bị tối tân với công suất lớn, hệ thống ống dẫn tải chất lượng cao. Mô hình khai thác, xử lý và cấp nước hiện đại trong KCN Thành Thành Công chịu trách nhiệm cung cấp nước cho sinh hoạt (công nhân và các doanh nghiệp), nước sản xuất và chữa cháy trong suốt 24 giờ/ngày.

Bên cạnh đó, TTC IZ cam kết đáp ứng mọi nhu cầu về chất lượng nước cho các dự án trong KCN dựa trên việc thường xuyên kiểm tra, giám sát và thực hiện quan trắc định kỳ với đầy đủ các chỉ tiêu nước theo quy định của pháp luật, các dự án khai thác và cung cấp nước được thông qua quá trình tham vấn cộng đồng nhằm bảo đảm tính minh bạch, công bằng, bình đẳng đối với cộng đồng dân cư, điều này là yếu tố cốt lõi giúp khách hàng an tâm hơn trong công tác cấp nước tại KCN Thành Thành Công.

Thông qua việc tuân thủ các quy định về pháp luật trong quá trình triển khai xây dựng và đặc biệt trong quá trình vận hành dự án; đảm bảo thực hiện các biện pháp giảm thiểu tác động đến môi trường tại vị trí khai thác và sử dụng nước đã giúp TTC IZ quản lý nguồn tài nguyên nước một cách có hiệu quả, gắn liền mục tiêu của Công ty với mục tiêu quốc gia về nước **“Đảm bảo nguồn nước bền vững toàn cầu”**.



► **Xử lý nước thải trong KCN Thành Thành Công (Tham chiếu theo GRI 303-2)**

Trong năm 2023, Bộ Tài nguyên và Môi trường đã nỗ lực, quyết liệt trong giải quyết công việc, bảo đảm các hoạt động quản lý nhà nước đối với các vấn đề về môi trường, đặc biệt là hoạt động xử lý nước thải. Điều này có ý nghĩa đặc biệt quan trọng trong việc định hướng và đề ra các kế hoạch cụ thể đối với hoạt động xử lý nước thải KCN Thành Thành Công của TTC IZ nhằm giảm thiểu các tác động tiêu cực khi xả thải ra ngoài môi trường.

TTC IZ đã triển khai xây dựng, đưa vào sử dụng công trình xử lý nước thải tập trung theo quy định của pháp luật về môi trường, nhà máy xử lý nước thải được hoàn thành vào năm 2016, bao gồm các hạng mục công trình:

- 01 Ngăn tiếp nhận - song chắn rác - lắng cát;
- 02 Mương oxy hóa;
- 03 Bể lắng, bể khử trùng;
- 04 Hồ ổn định - mương đo lưu lượng;
- 05 Trạm bơm bùn; Bể nén bùn;
- 06 Nhà đặt máy ép bùn;
- 07 Nhà hóa chất và các hạng mục công trình phụ trợ...

Bên cạnh mục tiêu về quản lý nguồn nước một cách bền vững, hoạt động xử lý nước thải trong KCN Thành Thành Công cũng là một hoạt động đóng vai trò cốt lõi đối với Công ty. Quá trình xử lý nước thải sử dụng các phương pháp công nghệ và kỹ thuật để xử lý nguồn nước thải xuất phát từ các hoạt động sản xuất và sinh hoạt. Mục tiêu của việc xử lý này là loại bỏ hoặc giảm thiểu các chất cặn, chất ô nhiễm, và các hạt bẩn trong nước thải trước khi được xả ra môi trường. Nước thải trong KCN Thành Thành Công được xác định bao gồm nước thải sinh hoạt từ các nguồn chính là: *Tòa nhà văn phòng Công ty; Nhà máy xử lý nước cấp; Nhà máy xử lý nước thải phân khu Dệt may với công suất xử lý 12.000 m³/ngày đêm và Nhà máy xử lý nước đa ngành với công suất xử lý 4.000 m³/ngày đêm.*

Tại KCN Thành Thành Công, nước thải từ các nguồn được thu gom về hệ thống xử lý nước thải và tập trung vào hồ hoàn thiện, tại đây, nước thải sẽ được kiểm soát lần nữa qua hệ thống quan trắc nước thải tự động gồm 2 Trạm quan trắc liên tục rồi tự chảy ra Rạch Kè và ra sông Vàm Cỏ Đông với lưu lượng xả nước thải cao nhất lên đến 30.000 m³/ngày đêm, chế độ xả nước thải liên tục 24 giờ/ngày đêm trước khi xả thải ra môi trường. Tần suất quan trắc định kỳ đối với quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về nước thải công nghiệp dệt nhuộm và nước thải công nghiệp được thiết lập cho chất lượng nước thải 03 tháng/ lần hoặc 1 năm/lần đối với từng loại thông số trong tiêu chuẩn. Các tiêu chuẩn TTC IZ thực hiện bao gồm:



• QCVN 40:2011/BTNMT - QUY CHUẨN KỸ THUẬT QUỐC GIA VỀ NƯỚC THẢI CÔNG NGHIỆP



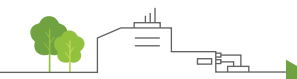
• QCVN 13-MT:2015/BTNMT - QUY CHUẨN KỸ THUẬT QUỐC GIA VỀ NƯỚC THẢI CÔNG NGHIỆP DỆT NHUỘM

Việc phòng ngừa, ứng phó sự cố môi trường trong hoạt động xử lý nước thải được TTC IZ tuân thủ theo quy định của pháp luật hiện hành về bảo vệ môi trường, khắc phục các sự cố xử lý nước thải vượt quy chuẩn kỹ thuật môi trường bằng cách kiểm soát bằng hệ thống quan trắc tự động, trường hợp lưu lượng nước thải đầu vào vượt quá giới hạn tiếp nhận của trạm xử lý nước thải tập trung, nước thải được đưa về hồ sự cố và được xử lý bởi các máy sục khí bề mặt sau đó sẽ được bơm trở lại cụm bể xử lý với một lưu lượng nhất định đảm bảo nồng độ cho phép không gây ảnh hưởng đến cụm bể xử lý phía sau. Bên cạnh đó, KCN Thành Thành Công thực hiện giám sát nghiêm ngặt chất lượng nước thải đầu vào của trạm xử lý nước thải tập trung, đảm bảo tiêu chuẩn nước thải đầu vào nhằm đảm bảo hiệu suất xử lý của hệ thống.

► **Chỉ số về lượng nước thải xử lý (Tham chiếu theo GRI 303-4)**

Tiêu chí	Đơn vị	Khối lượng
Nước thải xử lý tại Nhà máy phân khu Đa ngành và Dệt may	m ³	4.500.012
Nước thải xử lý được đầu nối vào hồ hoàn thiện	m ³	1.642.062
Tổng lượng nước thải đã qua xử lý trong năm 2023	m ³	6.142.074

Một nền công nghiệp phát triển luôn gắn liền với môi trường trong sạch và đảm bảo an toàn cho sức khỏe cho cán bộ nhân viên. KCN Thành Thành Công với hệ thống xử lý nước thải tiên tiến cùng đội ngũ kỹ sư, công nhân và nhân viên giàu kinh nghiệm đã, đang và sẽ không ngừng nỗ lực để mang lại một hệ sinh thái trọn vẹn cho ngành công nghiệp tỉnh Tây Ninh, làm tròn sứ mệnh bảo vệ môi trường và kiến tạo những giá trị bền vững.



9.4 Cam kết mục tiêu bảo tồn đa dạng sinh học (Tham chiếu theo GRI 304)

Nhận thấy vai trò quan trọng của đa dạng sinh học trong hoạt động kinh doanh bền vững, TTC IZ tin rằng việc bảo tồn sự đa dạng sinh học, sử dụng bền vững nguồn nước và chia sẻ công bằng các lợi ích từ việc sử dụng tài nguyên xung quanh khu vực KCN Thành Thành Công chính là mục tiêu quan trọng mà TTC IZ hướng đến trong tương lai. Vì vậy, trong quá trình xây dựng và vận hành KCN Thành Thành Công đến nay, TTC IZ luôn cam kết không gây ảnh hưởng đến đa dạng sinh học xung quanh khu vực của KCN, quá trình khai thác nước không gây ảnh hưởng đến môi trường sống của động và thực vật của Rạch Trảng Bàng. Nhờ những nỗ lực bền bỉ trong việc thực hiện khai thác nguồn nước dựa trên mục tiêu phát triển bền vững dài hạn, TTC IZ tin sẽ tạo ra những giá trị tích cực, góp phần chung tay bảo vệ môi trường và nâng cao nhận thức của người dân bản địa về công tác bảo tồn đa dạng sinh học tại địa phương.

9.5 Phát thải (Tham chiếu theo GRI 305)

Với tính chất đặc thù trong hoạt động kinh doanh của TTC IZ, các loại phát thải chủ yếu phát sinh từ lượng điện, xăng và dầu sử dụng cho xe ô tô là cho hoạt động vận hành quản lý, xe cơ giới, máy móc thiết bị chủ yếu là hoạt động duy tu, cảnh quan và quá trình vận hành khai thác, xử lý nước thải tại KCN Thành Thành Công.

Hoạt động giảm thiểu phát thải ô nhiễm môi trường được thực hiện thông qua việc Công ty kiểm soát định mức hóa chất, điện năng sử dụng, ngoài ra TTC IZ điều chỉnh thời gian hoạt động của máy móc thiết bị trong hệ thống xử lý nước cấp, nước thải để tiết kiệm. Các hoạt động này không chỉ giúp giảm thiểu chi phí vận hành, tăng hiệu quả kinh doanh mà còn góp phần giảm tiêu hao nguồn tài nguyên.

Hướng tới mục tiêu xây dựng KCN sinh thái, TTC IZ triển khai các kế hoạch sử dụng năng lượng hiệu quả, giảm phát thải khí nhà kính, một số giải pháp giảm phát thải hiệu quả năm 2023 như:

- 01 Tiết kiệm điện năng sử dụng tại khu văn phòng.
- 02 Ứng dụng các công nghệ tự động tiên tiến trong các hoạt động đo lường, quan trắc chất lượng nước và nước thải.
- 03 Triển khai lắp đặt và đưa vào vận hành 7,4 MWp điện năng sản xuất từ hệ thống điện mặt trời áp mái.

► Đo lường phát thải khí nhà kính trực tiếp và gián tiếp (Tham chiếu theo GRI 305-1 và 305-2)

Thông qua việc báo cáo một cách minh bạch và có trách nhiệm, trong năm đầu tiên báo cáo, TTC IZ đã thực hiện kiểm kê và công bố phát thải khí nhà kính Phạm vi 1 và Phạm vi 2 theo **Hướng dẫn của IPCC năm 2006 đối với kiểm kê phát thải khí nhà kính cho quốc gia**, trong đó:

PHẠM VI 1 (SCOPE 1): Tất cả lượng phát thải nhà kính phát sinh trực tiếp từ các nhà máy, hoạt động của một tổ chức, lượng khí thải này nằm dưới sự kiểm soát trực tiếp của Công ty.

PHẠM VI 2 (SCOPE 2): Phát thải gián tiếp phát sinh từ việc Công ty mua điện, năng lượng để sử dụng cho hoạt động sản xuất và kinh doanh. Đây là lượng phát thải được tạo ra trong quá trình sản xuất năng lượng của các đơn vị cung cấp năng lượng, nhưng được tổ chức mua lại để sử dụng cho hoạt động kinh doanh.

Báo cáo ghi nhận số liệu dựa trên thống kê về phát thải xăng, dầu và điện trong quá trình vận hành KCN Thành Thành Công năm 2023. TTC IZ hy vọng số liệu công bố thông tin sẽ giúp Công ty đến gần hơn với mục tiêu phát triển bền vững bằng các sáng kiến và biện pháp thực hành tốt nhằm giảm phát thải khí nhà kính trong tương lai.

► Tổng lượng phát thải khí nhà kính Phạm vi 1 và Phạm vi 2 trong năm 2023: 3.439 tCO2-eq

Loại năng lượng	Nhiệt tiêu thụ năng lượng 2023 Đơn vị (TJ)	Phát thải CO2 tổng hợp Đơn vị (tCO2-eq)
Phát thải khí nhà kính trực tiếp (phạm vi 1)		
Xăng Ron 95III (Máy móc, CCDC)	0,445	30,968
Dầu DO 0.001S (Máy móc, CCDC)	0,051	3,546
Xăng RON95-III (Xe Ô tô và Xe cơ giới)	0,595	41,325
Dầu DO 0.001S-V (Xe Ô tô và Xe cơ giới)	1,699	118,569
Tổng cộng	2,791	194,407

Loại năng lượng	Phát thải CO2 tổng hợp Đơn vị (tCO2-eq)
Phát thải khí nhà kính gián tiếp (phạm vi 2)	
Tổng lượng điện năng tiêu thụ (Đơn vị MWh)	4.493
Hệ số Phát thải CO2	0,7221
Phát thải tCO2-eq	3.245

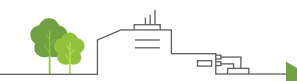
► Cường độ phát thải khí nhà kính (Tham chiếu theo GRI 305-4)

Cường độ phát thải khí nhà kính cho đơn vị tỷ đồng doanh thu:

Phát thải khí nhà kính trực tiếp Phạm vi 1 và Phạm vi 2		
Tổng lượng phát thải khí nhà kính 2023	tCO2-eq	3.439
Doanh thu	Tỷ đồng	887,24
Cường độ năng lượng	tCO2-eq/Tỷ đồng	3,88

► Giảm phát thải khí nhà kính (Tham chiếu theo GRI 305-5)

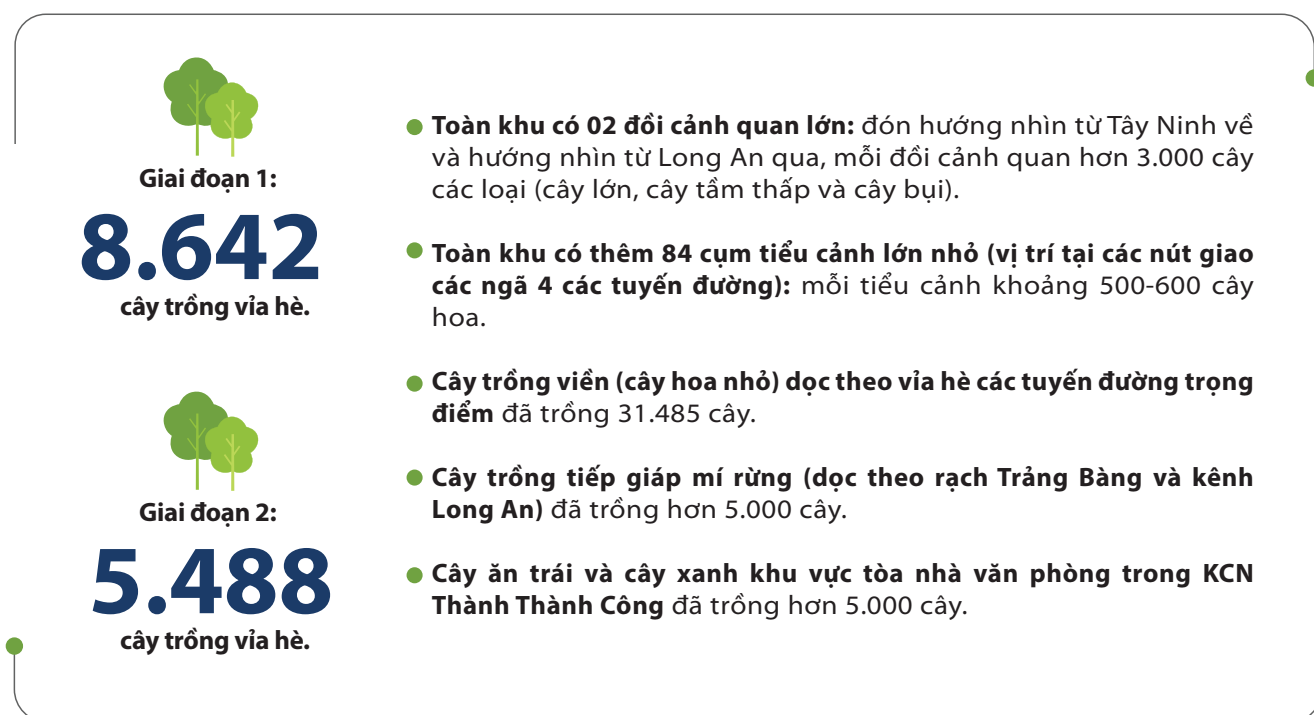
Hệ thống điện mặt trời áp mái : 2.827 MWh	
Hệ số Phát thải CO2	0,7221
Giảm phát thải tCO2-eq	2.041



Giải pháp trung hoà Khí phát thải:

TTC IZ khuyến khích hoạt động trồng rừng xung quanh đất hành lang cây xanh bao quanh KCN Thành Thành Công với tổng diện tích cây xanh theo thống kê năm 2023 là **109,56 ha, tỉ lệ tương ứng là 14,42%**. Độ rộng của rừng xung quanh đất hành lang giao động từ 5m-20m, chiều dài hành lang khoảng 7-8km. Ngoài ra, vườn ươm diện tích 3-4ha tại khu đất kỹ thuật với 30 loại cây: thân gỗ, thân thảo, hoa bụi, được thiết lập để chuẩn bị cho KCN mở rộng, tạo cảnh quan và tăng diện tích được phủ xanh.

► Số lượng cây xanh trong KCN Thành Thành Công



9.6 Chất thải (Tham chiếu theo GRI 306)

► Phát sinh chất thải và tác động liên quan đến chất thải trong hoạt động của KCN Thành Thành Công (Tham chiếu theo GRI 306-1)

Các loại chất rắn phát sinh trong quá trình vận hành nhà máy xử lý nước thải phân khu đa ngành và dệt nhuộm được KCN Thành Thành Công quản lý và xử lý phải bằng hệ thống vận chuyển, lưu trữ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật, địa điểm xử lý phải phù hợp với quy hoạch môi trường tại khu vực tỉnh Tây Ninh.

Đối với hoạt động xử lý nước thải tại KCN Thành Thành Công phát sinh các loại chất thải rắn chủ yếu bao gồm:

- **Chất thải rắn sinh hoạt** là chất thải rắn phát sinh trong sinh hoạt thường ngày của con người.
- **Chất thải rắn công nghiệp thông thường** phát sinh từ hoạt động sản xuất, kinh doanh, dịch vụ của Công ty.
- **Chất thải nguy hại** là chất thải chứa yếu tố độc hại, phóng xạ, lây nhiễm, dễ cháy, dễ nổ, gây ăn mòn, ngộ độc hoặc có đặc tính nguy hại.

► Quản lý các tác động đáng kể liên quan đến hóa chất và chất thải (Tham chiếu theo GRI 306-2)

Tại TTC IZ, hoạt động thu gom, lưu trữ chất thải rắn sinh hoạt, chất thải rắn công nghiệp thông thường và chất thải nguy hại luôn tuân thủ theo các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường. Định kỳ, các chất thải này sẽ được chuyển giao cho các đơn vị có đầy đủ chức năng để xử lý đúng quy định. TTC IZ luôn cam kết báo cáo kịp thời tới cơ quan cấp giấy phép môi trường, cơ quan chức năng ở địa phương nếu xảy ra các sự cố liên quan tới chất thải rắn và sự cố khác dẫn đến ô nhiễm môi trường. Đồng thời thực hiện đầy đủ các báo cáo định kỳ, đột xuất theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Chất thải sau khi phát sinh từ hoạt động xử lý nước thải của nhà máy, sẽ được phân loại tùy thuộc vào loại chất thải phát sinh, sẽ được lưu giữ trong các túi hoặc thùng được phân biệt màu sắc theo quy định, đặc biệt đối với thùng chứa chất thải nguy hại có dán nhãn để nhận dạng. Bước tiếp theo, chất thải phát sinh sẽ được thu gom và lưu trữ bằng phương pháp đậy kín để tránh rủi ro phát tán bụi và mùi, sau đó các loại chất thải này sẽ được xử lý bởi đơn vị chức năng bên ngoài. Trong quá trình xử lý, đơn vị chức năng có trách nhiệm kiểm tra việc vận chuyển số lượng chất thải, nếu có phát hiện chất thải không phù hợp với yêu cầu của Công ty, chất thải sẽ tiếp tục được xử lý lại. Các loại chất thải phù hợp với yêu cầu của Công ty sẽ được tiếp tục quá trình xử lý tiếp theo và lưu lại hồ sơ.



► Chất thải đã bị thải bỏ (Tham chiếu theo GRI 306-5)

Chất thải rắn công nghiệp - Bùn thải từ quá trình xử lý nước thải

Bùn thải từ hệ thống xử lý nước thải khu đa ngành và hệ thống xử lý nước thải phân khu dệt may được lấy mẫu đem đi phân tích định kỳ 3 tháng/lần, kết quả cho thấy các chỉ tiêu đều dưới ngưỡng nguy hại theo QCVN 50:2013/BTNMT nên bùn thải của Công ty được xử lý theo quy định về chất thải rắn công nghiệp thông thường. Nội dung này cũng đã được Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Tây Ninh chấp thuận theo văn bản số 4730/STNMT-CCBVM ngày 29/12/2014 và văn bản số 7246/STNMT-CCBVM ngày 17/12/2018. TTC IZ đã ký hợp đồng thu gom, vận chuyển, xử lý chất thải rắn công nghiệp thông thường với đơn vị uy tín, đảm bảo chất lượng dịch vụ và hiệu quả hoạt động xử lý bùn thải.

Chất thải nguy hại

Công ty xây dựng kho chứa chất thải nguy hại tại nhà máy xử lý nước thải tập trung khu đa ngành và nhà máy xử lý nước thải khu dệt may và công nghiệp hỗ trợ. Các nhà kho này có tường xây gạch, lợp tôn sóng vuông, nền bê tông và có bố trí các thiết bị phòng cháy chữa cháy bên trong. Ngoài ra, ở bên ngoài nhà kho, Công ty cũng đã treo các biển dấu hiệu cảnh báo về chất thải nguy hại. Bên cạnh đó, tại nhà máy xử lý nước thải tập trung phân khu dệt may, Công ty đã bố trí cây tầm, phun rửa nước để ứng phó sự cố cán bộ, công nhân viên nhà máy bị dính các hoá chất hoặc chất thải nguy hại có thể gây ảnh hưởng đến sức khoẻ.

Tổng lượng chất thải rắn nguy hại phát được xử lý năm 2023			
Phân loại Chất thải rắn phát sinh	Đơn vị	Phương pháp xử lý	Tổng cộng
Bao bì mềm thải	Kg/năm	Thiêu đốt	2.022
Bóng đèn huỳnh quang và các loại thủy tinh hoạt tính thải	Kg/năm	Phân tách và Hóa rắn	430
Hỗn hợp dầu mỡ thải có chứa thành phần chất béo độc hại từ quá trình phân tách dầu/ nước	Kg/năm	Thiêu đốt	40
Chất hấp thụ, vật liệu lọc, giẻ lau, vải bảo vệ thải bị nhiễm thành phần nguy hại	Kg/năm	Thiêu đốt	235
Tổng cộng			2.727 Kg/năm

9.7 Đánh giá tác động môi trường của nhà thầu đối với các dự án nằm trong KCN Thành Thành Công (Tham chiếu theo GRI 308)

Với đặc thù kinh doanh theo mô hình Bất động sản công nghiệp, các dự án nằm trong KCN Thành Thành Công luôn đảm bảo tuân thủ yêu cầu về bảo vệ môi trường quy định pháp luật, Điều lệ Công ty và Quy chế bảo vệ môi trường KCN. TTC IZ yêu cầu 100% Nhà thầu tuân thủ các quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về môi trường hiện hành có liên quan, đảm bảo các yêu cầu về an toàn và vệ sinh môi trường trong quá trình thi công, xây dựng dự án. TTC IZ chỉ tiếp nhận vào KCN các dự án đầu tư thuộc những ngành công nghiệp đăng ký trong báo cáo đánh giá tác động môi trường và các dự án đầu tư có công đoạn nhuộm chỉ được tiếp nhận vào phân khu dệt nhuộm.

Ngoài ra, để đảm bảo việc quản lý dự án xây dựng hiệu quả, đáp ứng với yêu cầu về môi trường, TTC IZ sẽ thành lập Ban Quản lý dự án hoạt động theo sự việc và giải thể ngay khi dự án hoàn thành. Đối với các hoạt động chọn thầu phải được Hội đồng chọn thầu hoặc Ban chọn thầu phê duyệt thông qua theo Quy định lựa chọn nhà thầu số 40/2022/QĐ-TGD, nhà thầu được lựa chọn ngoài việc đảm bảo năng lực chuyên môn và tài chính, tiêu chí đánh giá “Đạt” hoặc “Không đạt” cũng sẽ phụ thuộc vào yếu tố tuân thủ về pháp luật môi trường của nhà thầu.

- | | |
|--|--|
| ✓ 1. Công việc thực hiện | ✓ 7. Báo cáo đánh giá hồ sơ dự thầu |
| ✓ 2. Phê duyệt | ✓ 8. Đánh giá và phê duyệt đề xuất chọn thầu |
| ✓ 3. Cung cấp hồ sơ, tài liệu liên quan đến gói thầu | ✓ 9. Phê duyệt lựa chọn nhà thầu |
| ✓ 4. Lập hồ sơ mời thầu, hồ sơ yêu cầu, danh sách ngắn | ✓ 10. Ký kết hợp đồng |
| ✓ 5. Phê duyệt | ✓ 11. Thực hiện hợp đồng |
| ✓ 6. Mời thầu và Mở thầu | ✓ 12. Lưu hồ sơ |



10 QUẢN LÝ VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC CÙNG PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG

10.1 Quản lý các chủ đề trọng yếu (Tham chiếu theo GRI 3-3)

Với định hướng KCN sinh thái lấy yếu tố cốt lõi là phát triển xã hội và quản lý nguồn nhân lực một cách bền vững, TTC IZ luôn cam kết minh bạch trong quá trình tuyển dụng, đảm bảo tuân thủ các yêu cầu pháp luật về sức khỏe và an toàn lao động, đảm bảo môi trường làm việc an toàn, công bằng và văn minh với người lao động, đồng thời cung cấp chế độ phúc lợi tiêu chuẩn với đa dạng các chính sách phúc lợi cho nhân viên. Đây là những yếu tố giúp TTC IZ phát triển nguồn nhân lực bền vững trong tương lai. TTC IZ luôn nỗ lực cân bằng giữa tăng trưởng kinh tế bền vững gắn với mục tiêu bảo vệ môi trường, chăm sóc cho sức khỏe và đời sống người lao động. Điều này có ý nghĩa rất lớn trong việc thực hiện các mục tiêu về phát triển bền vững qua các quy định về chế độ đãi ngộ đối với cán bộ nhân viên, tạo điều kiện môi trường làm việc an toàn bằng các quy định và hướng dẫn an toàn lao động cho cán bộ nhân viên, chú trọng các chính sách về Bảo mật thông tin khách hàng.



1. Quy định, quy chế & chính sách

Quy định chế độ lương, thưởng và phúc lợi dành cho nhân viên.

Bộ quy tắc ứng xử.

Thỏa ước lao động tập thể.

Kế hoạch đào tạo năm 2023.

Quy định về chính sách chăm sóc khách hàng.

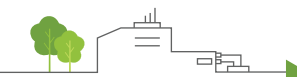
Các quy định và hướng dẫn và cẩm nang bảo hộ lao động về vấn đề An toàn lao động bao gồm PCCC, phòng chống và xử lý ngộ độc thực phẩm, tình huống khẩn cấp về an ninh, bảo vệ.

Quy trình tuyển dụng.

► Phương pháp quản trị (Tham chiếu theo GRI 2)

TTC IZ luôn nỗ lực chăm lo cho cán bộ nhân viên đặc biệt thể hiện qua các cam kết về thu nhập và trợ cấp người lao động. Ngoài mức lương hàng tháng, nhân viên còn nhận được các mức đãi ngộ khác ngoài lương trong quá trình làm việc như khám sức khỏe định kỳ, hiếu hỉ, du lịch hàng năm, đặc biệt tham gia bảo hiểm tai nạn 24/24 cho tất cả CBNV, bảo hiểm sức khỏe từ cấp quản lý, bảo hiểm nhân thọ cho cấp lãnh đạo cũng như quản lý cấp trung có thâm niên... với mục tiêu khích lệ và chia sẻ giá trị cho cán bộ nhân viên và đây là một trong những tiêu chí của việc thực hành thông lệ quản trị tốt, đóng góp vào việc thực hiện mục tiêu quản lý và phát triển nguồn nhân lực bền vững.

TTC IZ luôn áp dụng các tiêu chuẩn về sử dụng lao động thông qua gia tăng quyền lợi người lao động, môi trường làm việc an toàn nhằm tăng năng suất lao động, tạo sự gắn kết của các thành viên trong Công ty. Những hoạt động này nhằm đảm bảo tính công bằng, minh bạch trong công tác nhân sự và khuyến khích cán bộ nhân viên nâng cao nghiệp vụ, trình độ quản lý qua những khóa học, khóa đào tạo thiết thực, tạo môi trường làm việc năng động, nhiều cơ hội thử thách, mở ra con đường thăng tiến cho nhân viên và luôn đánh giá cao những đóng góp của cán bộ nhân viên đối với sự phát triển chung. Việc phân bổ mức lương cao hơn mức tối thiểu của vùng sẽ giúp loại bỏ sự bất bình đẳng như khoảng cách chênh lệch về mức lương của cán bộ nhân viên, hướng tới mục tiêu phát triển bền vững. Ngoài ra, để giảm thiểu rủi ro về sự cố an toàn lao động trong quá trình làm việc của nhân viên tại KCN Thành Thành Công, TTC IZ cam kết chấp hành các quy định về an toàn và vệ sinh lao động, trang bị đầy đủ phương tiện bảo hộ lao động cho nhân viên trong nhà máy.





2. Cam kết

TTC IZ cam kết có trách nhiệm xây dựng Thang bảng lương, Quy chế tiền lương và công khai cho nhân viên tại Công ty biết theo Quy định. Nhân viên được trả lương tương xứng với năng lực làm việc và thành tích đóng góp trong công việc, 100% mức lương khởi điểm của TTC IZ đều cao hơn mức tối thiểu vùng.

TTC IZ cam kết về việc chấp hành các quy định về an toàn, vệ sinh lao động, tập huấn công tác an toàn vệ sinh lao động và thực hiện đầy đủ trang bị phương tiện bảo hộ lao động cho nhân viên.

Các mục tiêu cốt lõi trong hoạt động quản lý nguồn nhân lực và phát triển cộng đồng của TTC IZ bao gồm mục tiêu về tạo nguồn thu nhập và việc làm ổn định để nâng cao chất lượng sống cho người dân địa phương thông qua chính sách tuyển dụng nội bộ cũng như ưu tiên người lao động tại địa phương. Bên cạnh đó, Công ty cũng trang bị cho người lao động những kỹ năng cần thiết về an toàn lao động, thực hiện quan trắc hàng năm môi trường lao động để đảm bảo cán bộ nhân viên được làm việc trong môi trường lành mạnh và an toàn. TTC IZ cũng tích cực hưởng ứng tham gia phát động phong trào đóng góp giá trị cho xã hội, những chương trình thiện nguyện góp phần chia sẻ khó khăn với người dân tại địa bàn tỉnh Tây Ninh.



3. Mục tiêu

Tạo môi trường làm việc an toàn (thực hiện quan trắc hàng năm môi trường lao động), đảm bảo an sinh xã hội để góp phần vào sự phát triển của địa phương.

Bồi dưỡng và phát triển chuyên môn cho nhân viên, ghi nhận và đánh giá cao đóng góp của nhân viên cho tập thể.

Hưởng ứng, phát động và thực hiện các hoạt động nhằm hướng đến cộng đồng và xã hội gồm: hoạt động hiến máu tự nguyện, đóng góp cho giáo dục và các hoạt động xã hội khác với cộng đồng địa phương.



4. Trách nhiệm

Hoạt động phát triển nguồn nhân lực và đóng góp cho cộng đồng được HĐQT định hướng chính sách về chế độ đãi ngộ cho người lao động, đóng góp giá trị cho cộng đồng địa phương. Ban Tổng Giám đốc đảm bảo quản lý và thúc đẩy các mục tiêu và cam kết đề ra với lĩnh vực xã hội, chịu trách nhiệm đảm bảo điều phối các Khối, Phòng ban thực hiện nhiệm vụ. Cán bộ nhân viên của TTC IZ sẽ là nguồn lực chính thực thi các mục tiêu quản lý và phát triển nguồn nhân lực cùng phát triển cộng đồng.



5. Nguồn lực

TTC IZ luôn không ngừng xây dựng và hoàn thiện chất lượng nguồn nhân lực quản lý các khía cạnh xã hội bởi các Phòng: Phòng Nhân sự, Phòng Phát triển kinh doanh, Phòng Quản lý dự án, Phòng Hành chính quản trị và Phòng Chăm sóc khách hàng. Công ty xác định quản trị doanh nghiệp về các khía cạnh xã hội là một trong những yếu tố quan trọng nhất để đảm bảo phát triển bền vững thông qua giá trị đóng góp với cộng đồng địa phương. Bên cạnh việc tuân theo các quy định của pháp luật, TTC IZ cũng đảm bảo cơ chế quản trị xuyên suốt, gắn kết các mục tiêu phát triển bền vững của Công ty với chức năng và nhiệm vụ của các Khối, Phòng ban chức năng.

Nguồn lực

Chức năng và nhiệm vụ trong lĩnh vực xã hội

Phòng Nhân sự

- Hoạch định, tuyển dụng và quản lý nguồn nhân lực của Công ty.
- Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực của Công ty.
- Đảm bảo các chế độ về việc làm và phúc lợi của cán bộ nhân viên.

Phòng phát triển Kinh doanh

- Nghiên cứu thị trường, phát triển sản phẩm dịch vụ của Công ty.
- Tổng hợp, phân tích dữ liệu đã thu thập và lập báo cáo tham mưu về thị trường.

Phòng Quản lý dự án

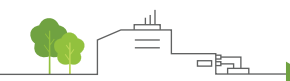
- Thực hiện công tác quản lý chất lượng các dự án đầu tư trong KCN hướng tới lợi ích bền vững của cộng đồng địa phương.

Phòng Hành chính quản trị

- Tổ chức huấn luyện cho người lao động về cách sơ cứu, cấp cứu, bảo quản trang thiết bị y tế.
- Tham gia xây dựng văn bản lập quy liên quan đến quản lý công tác an toàn và vệ sinh lao động của Công ty.
- Quản lý các vấn đề liên quan đến hậu cần, chi phí hành chính và cung ứng, tài sản, đội xe.
- Biên soạn văn bản, bảo vệ hiện trường điều tra và thống kê vụ cháy nổ xảy ra thuộc phạm vi quản lý của Công ty.

Phòng Chăm sóc khách hàng

- Xây dựng hệ thống tiếp nhận thông tin; đảm bảo việc thu thập thông tin từ khách hàng một cách liên tục, chính xác và khoa học.
- Giải đáp các thắc mắc và khiếu nại của khách hàng phản ánh về sản phẩm, dịch vụ và tất cả các vấn đề khác có liên quan.
- Giải quyết các khiếu nại của khách hàng trong suốt quá trình đầu tư hoạt động tại KCN, khu dân cư tái định cư và các dự án bất động sản công nghiệp khác do Công ty thực hiện đầu tư.
- Phối hợp đơn vị phụ trách dự án thực hiện bàn giao thực địa cho khách hàng.



10.2 Việc làm và phúc lợi của cán bộ nhân viên luôn là yếu tố ưu tiên hàng đầu tại TTC IZ (Tham chiếu theo GRI 401)

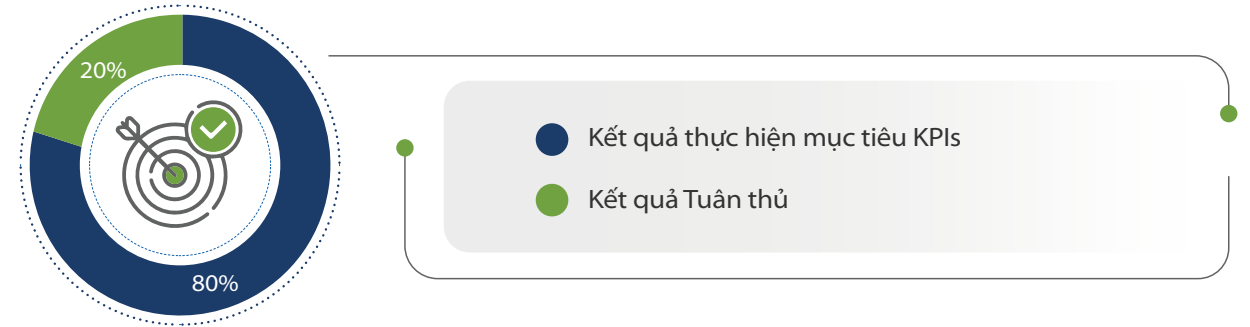


TTC IZ tin rằng yếu tố con người đóng vai trò quan trọng trong các hoạt động cốt lõi của Công ty. Với định hướng xây dựng đội ngũ nhân viên với trình độ chuyên môn cao, kỹ năng thích ứng tốt, Công ty chú trọng xây dựng chính sách về vấn đề nhân sự để luôn đảm bảo điều kiện tuyển dụng, làm việc và các chế độ phúc lợi, đãi ngộ tốt nhất cho nhân viên.



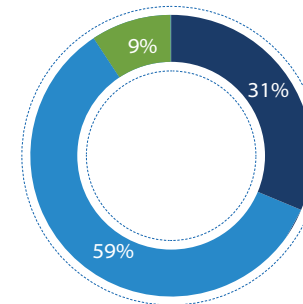
► Chính sách tuyển dụng (Tham chiếu theo GRI 401-1)

Trong chiến lược nhân sự của mình, TTC IZ thực hành chính sách tuyển dụng và bổ nhiệm đúng năng lực, đúng vị trí và trả lương xứng đáng với năng lực làm việc cùng thành tích đóng góp. Công ty thực hiện đánh giá hiệu quả công việc theo quý, phạm vi đánh giá mỗi cá nhân và được chia theo từng phòng ban của Công ty. Trong quá trình làm việc, nhân viên của TTC IZ được đánh giá dựa trên yếu tố về kết quả thực hiện mục tiêu KPIs và kết quả về mức độ tuân thủ, cụ thể theo trọng số:



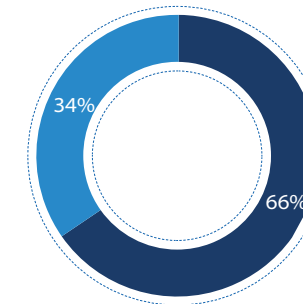
Tổng số nhân viên mới tuyển dụng và nhân viên nghỉ việc theo nhóm tuổi và giới tính năm 2023

Tổng nhân viên tuyển mới năm 2023: 32



► Tỷ lệ nhân viên mới theo độ tuổi

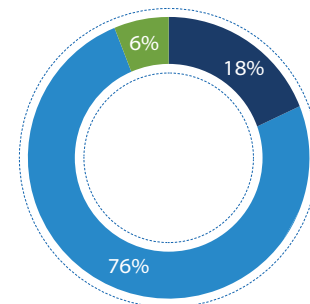
- Dưới 30 tuổi
- Khoảng 30-50 tuổi
- Trên 50 tuổi



► Tỷ lệ nhân viên mới theo giới tính

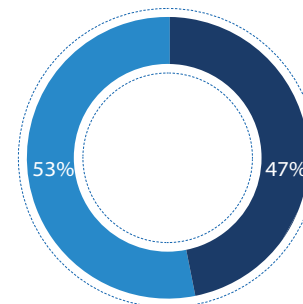
- Nam
- Nữ

Tổng nhân viên nghỉ việc năm 2023: 17



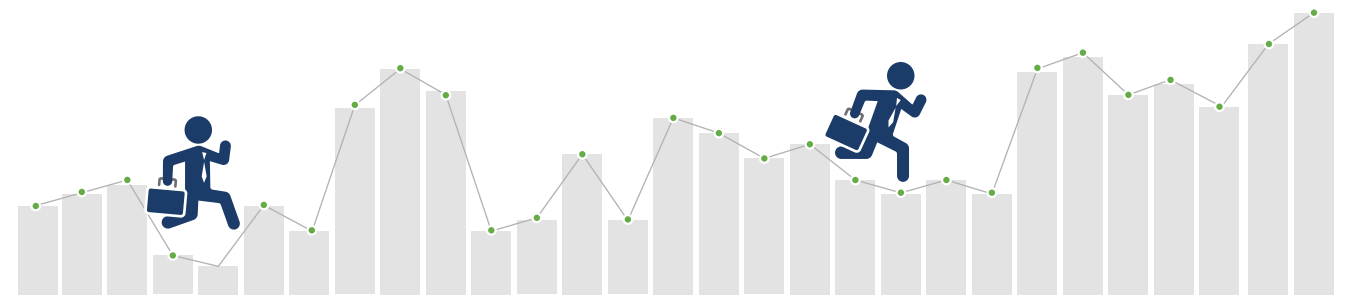
► Tỷ lệ nhân viên nghỉ việc theo độ tuổi

- Dưới 30 tuổi
- Khoảng 30-50 tuổi
- Trên 50 tuổi



► Tỷ lệ nhân viên nghỉ việc theo giới tính

- Nam
- Nữ



► Chế độ phúc lợi cho nhân viên (Tham chiếu theo GRI 401-2)

Ngoài ra, là thành viên thuộc Tập đoàn TTC, Công ty Cổ phần Khu công nghiệp Thành Thành Công còn được tham gia xét duyệt vào Câu lạc bộ Trung Kiên dành cho cán bộ nhân viên, Câu lạc bộ hội tụ các hiền tài là nơi những cá nhân có đóng góp vào sự phát triển của TTC IZ nói chung và Tập đoàn TTC nói riêng.

Hội viên Câu lạc bộ sẽ nhận được ưu tiên tuyển dụng người thân là anh, chị, em ruột; vợ hoặc chồng và con ruột hợp pháp của cá nhân vào TTC làm việc tại vị trí phù hợp với năng lực. Được ưu tiên trong quá trình đánh giá bổ nhiệm hoặc tái bổ nhiệm các vị trí quản lý tại các công ty. Khi đến tuổi nghỉ hưu, tiếp tục được lưu dụng tại vị trí phù hợp, ngoại trừ các trường hợp đặc biệt do Chủ tịch Câu lạc bộ quyết định. Cá nhân xếp loại Xuất sắc sẽ được thưởng bổ sung ngoài mức thưởng được hưởng theo quy định hiện hành của TTC tại thời điểm chi trả.



- Khám sức khỏe định kỳ;
- Quà tặng cho các dịp sinh nhật, kết hôn, sinh con, ngày Quốc tế Phụ nữ, ngày Phụ nữ Việt Nam, ngày Tết thiếu nhi, ngày Tết Trung thu, ngày Tết cổ truyền Việt Nam và các dịp đặc biệt khác;
- Thăm viếng ốm đau, tang lễ;
- Hỗ trợ chi phí cơm trưa;
- Chế độ nghỉ mát định kỳ, teambuilding;
- Thu nhập khác: lương tháng 13, thưởng hiệu quả công việc cuối năm, thưởng thâm niên Tập đoàn và đặc biệt, thưởng cổ phiếu ưu đãi (ESOP).

► Chế độ bảo hiểm cho nhân viên

Tại TTC IZ, Các loại bảo hiểm cho nhân viên đều được TTC IZ thực hiện theo đúng quy định

Chế độ bảo hiểm	BHXH	BHYT	BHTN	Tổng cộng
Người lao động	8%	1,5%	1%	10,5%
Người sử dụng lao động	17,5%	3%	1%	21,5%

Hàng năm, TTC IZ tham gia Bảo hiểm tai nạn 24/24 cho cán bộ nhân viên với hạn mức bồi thường tối đa 100.000.000/năm, Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe trong năm của Công ty áp dụng đối với cán bộ quản lý cấp trung với mức phí là 3 triệu đồng và quản lý cấp cao là 4 triệu đồng.

Tùy thuộc vào tình hình hoạt động của Công ty sẽ xem xét việc tham gia gói bảo hiểm nhân thọ đối với cán bộ nhân viên từ Cấp trung trở lên phù hợp với quy định của công ty bảo hiểm, với mức phí đóng và thời gian được hỗ trợ đóng phí sẽ được xét duyệt theo từng đối tượng cụ thể do cấp thẩm quyền quyết định.

► Chính sách về chế độ tiền lương, tiền thưởng, điều chỉnh lương cho nhân viên của TTC IZ (Tham chiếu theo GRI 2-19)

Tại TTC IZ, hệ thống tiền lương được xây dựng căn cứ vào giá trị đóng góp của công việc, yêu cầu về trình độ, kỹ năng để đảm nhiệm công việc đó đảm bảo mức thu nhập tương xứng với năng lực của nhân viên. Quy định của TTC IZ về tiền lương của nhân viên bao gồm: mức lương theo chức danh công việc, phụ cấp lương, lương hiệu quả công việc và các khoản bổ sung khác.

- **Mức lương cạnh tranh:** Hướng đến việc xây dựng một chế độ lương, thưởng, phúc lợi cạnh tranh đảm bảo giữ được người tài và thu hút được nhân sự.
- **Lương thâm niên:** Chế độ thưởng định kỳ cho những nhân viên gắn bó với Công ty trên 5 năm, 10 năm, 15 năm...
- **Lương theo năng lực:** Người lao động được hưởng mức thu nhập tương xứng với năng lực làm việc, sự nỗ lực và thành tích đóng góp.

► Chính sách về thi đua khen thưởng cho nhân viên (Tham chiếu theo GRI 2-20 và GRI 401-2)

Các chính sách về Thi đua khen thưởng cho nhân viên của TTC IZ được thiết lập trên nguyên tắc chuẩn mực từ trên xuống theo hệ thống BSC-MBO-KPI và được rà soát điều chỉnh kỳ 06 tháng/ lần. Bên cạnh đó việc theo dõi tiến độ thực hiện mục tiêu kế hoạch, kết quả KPI được triển khai hàng tháng thông qua báo cáo cuộc họp nội bộ, họp giao ban Đơn vị. Dựa trên các khía cạnh hoạt động cốt lõi nhằm hiện thực hóa chiến lược phát triển của Công ty như sau:

Khía cạnh (BSC)	Mục tiêu hướng đến (MBO)
Tài chính	• Kiểm soát hoạt động tài chính, nâng cao hiệu quả hoạt động và gia tăng giá trị dài hạn cho Công ty.
Thị trường	• Xây dựng và phát triển thương hiệu, phát triển thị trường, nâng cao sự hài lòng của khách hàng, gia tăng lợi ích cho các thành phần tham gia vào chuỗi giá trị của Công ty.
Nội bộ	• Chuẩn hóa nền tảng quản trị, hệ thống quản lý doanh nghiệp, kiểm soát sự vận hành và tính thực thi của Công ty.
Nguồn nhân lực	• Nâng cao năng lực cạnh tranh và phát triển bền vững nguồn nhân lực của Công ty.

Việc theo dõi tiến độ thực hiện mục tiêu kế hoạch và kết quả KPI được triển khai hàng tháng thông qua báo cáo tại các cuộc họp nội bộ và giao ban đơn vị. Công tác đánh giá mục tiêu kế hoạch và kết quả KPI được thực hiện như sau:

- Đánh giá đối với cán bộ nhân viên và Khối, Phòng ban chức năng có thời gian công tác, hoạt động liên tục trong Quý từ 45 ngày trở lên.
- Đánh giá cá nhân trước ngày 15 của tháng đầu tiên của Quý tiếp theo.
- Đánh giá tập thể trước ngày 25 của tháng đầu tiên của Quý tiếp theo.
+ Kết quả đánh giá hàng Quý của tập thể là kết quả đánh giá Quý của người đứng đầu tập thể đó.
+ Kết quả đánh giá hàng Quý của cá nhân là căn cứ để bình chọn gương mặt tiêu biểu Quý.

► Chế độ khen thưởng

Đối với Khối phòng ban chức năng

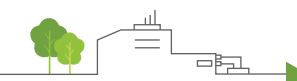
- Quyết định công nhận và Bằng khen.
- Thưởng danh hiệu thi đua hàng năm: Thưởng bằng hiện kim và hiện vật, mức thưởng sẽ căn cứ vào kết quả hoạt động và tình hình quý thi đua khen thưởng phúc lợi.
- Thưởng danh hiệu Xuất sắc 03 năm, 05 năm: Mức thưởng căn cứ vào tình hình hoạt động và quý thi đua khen thưởng phúc lợi.

Đối với cán bộ nhân viên

- Quyết định công nhận và Bằng khen.
- Thưởng danh hiệu thi đua hàng năm: Bằng hiện kim/hiện vật theo quy chế quy định của Công ty căn cứ kết quả hoạt động và tình hình quý thi đua/khen thưởng phúc lợi.
- Thưởng danh hiệu Xuất sắc 03 năm, 05 năm: Mức thưởng quyết định theo từng năm và tập đoàn TTC.

► Nghỉ thai sản (Tham chiếu theo GRI 401-3)

Trong năm 2023 ghi nhận 100% nhân viên quay lại làm việc sau nghỉ thai sản.



► Teambuilding 2023 “Mở rộng gắn kết – Vươn đến thành công”

Mở rộng gắn kết Vươn đến thành công



ĐOÀN KẾT, SÁNG TẠO VÀ NHIỆT HUYẾT LÀ YẾU TỐ HÀNG ĐẦU, NỀN TẢNG TẠO NÊN VĂN HÓA TRONG CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA TTC IZ, ĐẶC BIỆT HÀNH TRÌNH TEAMBUILDING 2023 DIỄN RA TỪ 30/09 – 03/10/2023 TẠI THÀNH PHỐ NHA TRANG ĐÃ ĐỂ LẠI TRONG MỖI THÀNH VIÊN NHỮNG KỶ NIỆM THẬT ĐẸP, ĐẦY Ý NGHĨA VÀ ĐỒNG THỜI THỂ HIỆN SỰ QUAN TÂM CỦA BAN LÃNH ĐẠO CÔNG TY ĐẾN ĐỜI SỐNG TINH THẦN CỦA CÁN BỘ NHÂN VIÊN.



Trong năm 2023, tập thể cán bộ nhân viên của Công ty đã cùng nhau nỗ lực cố gắng và phát huy hết vai trò của từng cá nhân và phòng ban. Ban Lãnh đạo mong muốn tổ chức một buổi gặp mặt thân tình để cán bộ nhân viên Công ty có dịp có thể gặp gỡ, giao lưu, điều này không chỉ giúp mọi người tiếp thêm năng lượng cho hành trình chinh phục những mục tiêu mới, mà còn giúp các thành viên gắn kết và đoàn kết hơn cho chặng đường đạt được những thành công mới trong năm 2024 sắp tới.

Chương trình Teambuilding 2023 đã diễn ra thành công tốt đẹp với sự tham dự của toàn thể Ban Lãnh đạo và cán bộ nhân viên. Với chủ đề “Mở rộng gắn kết – Vươn tới thành công” một lần nữa nhấn mạnh tinh thần kiên định của tập thể cán bộ nhân viên TTC IZ, luôn cầu tiến và vững vàng trong mọi hành động, quyết tâm vượt mọi khó khăn, thử thách bằng ý chí và sự đoàn kết của cả tập thể, đồng thời khơi dậy sự năng động sáng tạo trong mỗi cá nhân để vươn tới thành công. Và đây cũng chính là thông điệp mà Ban Lãnh đạo Công ty muốn truyền tải thông qua chương trình.



► **Tiệc tất niên 2023 – Kết nối thành viên, mừng Xuân Giáp Thìn 2024**



Tiệc tất niên - Chào xuân Giáp Thìn 2024

Hòa chung không khí hân hoan, phấn khởi chào đón năm mới, Tiệc Tất niên với chủ đề “Chinh phục đường đua xanh 2024” được tổ chức tại KCN Thành Công, Trảng Bàng, Tây Ninh. Sự kiện là dịp để Ban Lãnh đạo bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến toàn thể CBNV trong công ty sau một năm làm việc.

Chương trình không chỉ là một dịp đặc biệt mang ý nghĩa tôn vinh các đóng góp của Ban Lãnh đạo Công ty, những vị thuyền trưởng tài ba vững tay chèo lái con tàu TTC IZ luôn tiến về phía trước, duy trì sự phát triển ổn định và bền vững mà còn là dịp tri ân toàn thể Cán bộ nhân viên đã gắn bó và không ngừng cống hiến cho TTC IZ trong suốt thời gian qua.

Trong không khí vui tươi, cởi mở và ấm áp, tiệc tất niên đã tạo thêm tình đoàn kết gắn bó trong nội bộ Công ty và tình hữu nghị, hợp tác bền chặt giữa các Công ty thành viên thông qua nhiều hoạt động ý nghĩa bao gồm:

- Lễ vinh danh những nỗ lực của các tập thể và cá nhân đạt kết quả cao trong các phong trào thi đua;
- Chương trình Bốc thăm trúng thưởng với nhiều phần quà hấp dẫn và giá trị;
- Cuộc thi Văn nghệ với chủ đề: “Xuân ấm áp – Tết sum vầy” được dàn dựng và biểu diễn bởi toàn thể Cán bộ nhân viên.

10.3 **Cập nhật những thay đổi trong hoạt động của Công ty (Tham chiếu theo GRI 402)**



► **Thời hạn thông báo tối thiểu về những thay đổi trong hoạt động (Tham chiếu theo GRI 402-1)**

Tại TTC IZ, các thông báo được cung cấp cho nhân viên trước khi có thay đổi quan trọng về hoạt động của Công ty có thể ảnh hưởng đáng kể đến họ được quy định trong vòng 1 tuần trước khi thay đổi diễn ra, giúp các nhân viên có các biện pháp kịp thời để thích ứng với các thay đổi. Điều này cũng được quy định trong Thỏa ước lao động tập thể về thời hạn thông báo và các điều khoản về tham vấn, thương lượng với nhân viên trong quá trình làm việc cho TTC IZ, thể hiện rõ nét văn hóa doanh nghiệp tôn trọng, bình đẳng và công bằng với nhân viên trong Công ty.

10.4 **Sức khỏe và an toàn lao động (Tham chiếu theo GRI 403)**



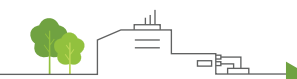
► **Công tác đào tạo cho cán bộ nhân viên về vấn đề an toàn và sức khỏe nghề nghiệp (Tham chiếu theo GRI 403-5)**

TTC IZ quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp thông qua việc xây dựng và triển khai các quy định nội bộ về việc tập huấn công tác an toàn vệ sinh lao động, thực hiện trang cấp phương tiện bảo hộ lao động để đảm bảo người lao động có môi trường làm việc an toàn, vệ sinh. Ngoài ra, định kỳ hằng năm, TTC IZ thực hiện quan trắc môi trường lao động theo các quy chuẩn, tiêu chuẩn quy định hiện hành bởi Công ty tin rằng môi trường lao động và sức khỏe người lao động có mối quan hệ mật thiết với nhau. Những chính sách và hoạt động quản lý an toàn và sức khỏe người lao động không chỉ nhằm nâng cao năng lực quản lý của Công ty mà còn giúp đảm bảo chất lượng nguồn nhân lực, góp phần vào sự phát triển bền vững của TTC IZ.



► **Tăng cường sức khỏe nhân viên (Tham chiếu theo GRI 403-6)**

Ban Lãnh đạo của Công ty quan niệm rằng việc chú trọng đến sức khỏe của nhân viên sẽ tạo ra một môi trường làm việc hăng say, tích cực, khuyến khích tinh thần của nhân viên và thúc đẩy năng suất làm việc hiệu quả. Chính vì vậy, TTC IZ luôn khuyến khích nhân viên của Công ty dành thời gian tập thể dục ngoài giờ làm. Các chế độ bảo hiểm chăm sóc sức khỏe cho nhân viên cũng luôn là điểm TTC IZ đặc biệt quan tâm. Song song với đó, TTC IZ tổ chức các chương trình, cuộc thi về chạy bộ hằng năm để nâng cao tinh thần thể dục trong toàn Công ty.



► Phòng ngừa và giảm thiểu tác động an toàn và sức khỏe nghề nghiệp cho nhân viên (Tham chiếu theo GRI 403-7)

● **Huấn luyện sơ cấp cứu:**



Hàng năm, TTC IZ tổ chức đào tạo và chứng nhận sơ cấp cứu cho nhân viên trong Công ty, trang bị cho người lao động những kiến thức cơ bản về hoạt động sơ cứu, hướng dẫn những thao tác sơ cấp cứu ban đầu để giúp nạn nhân trước khi nhân viên y tế đến nơi. Các huấn luyện về sơ cấp cứu này không chỉ nhằm ngăn không cho tình huống xấu xảy ra đối với người lao động, mà còn giúp giảm thiểu tác động rủi ro nghề nghiệp trong quá trình nhân viên làm việc tại các nhà máy.

● **Phòng cháy chữa cháy:**



Lực lượng phụ trách công tác PCCC là lực lượng nòng cốt của Công ty được đào tạo và có “Giấy chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy và chữa cháy” do cơ quan Cảnh sát PCCC có thẩm quyền nơi Công ty đặt trụ sở, văn phòng cấp, chủ động tiến hành tự kiểm tra trang thiết bị và hệ thống PCCC tại cơ sở, bao gồm hoạt động kiểm tra thường xuyên và bảo dưỡng định kỳ các thiết bị, phương tiện, dụng cụ chữa cháy để kiến nghị các đơn vị liên quan.



Bên cạnh đó, Quy định về PCCC nội bộ TTC IZ được ban hành và quy định rất chặt chẽ bao gồm các quy định về đơn vị PCCC phối hợp với các đơn vị khác trong Công ty đảm bảo các điều kiện an toàn về PCCC. Điều này nhấn mạnh PCCC là trách nhiệm của toàn thể cán bộ nhân viên, kể cả những khách hàng, đối tác đến liên hệ công tác nhằm đảm bảo tính mạng con người và tài sản của Công ty. Trường hợp xảy ra sự cố cháy nổ, cán bộ nhân viên sẽ thông báo ngay cho đơn vị phụ trách công tác PCCC thông qua hình thức trực tiếp hoặc gọi tới số điện thoại đường dây nóng.

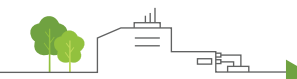


HỘI THAO PCCC MỞ RỘNG NĂM 2023

► **TTC IZ là một trong những đơn vị đi đầu thực hiện hiệu quả công tác xây dựng phong trào an toàn phòng cháy, chữa cháy và cứu hộ, cứu nạn**

Vào ngày 28/10/2023, TTC IZ đã tham dự hội thao “PCCC Tổng Công ty BĐS Công nghiệp Thành Thành Công mở rộng năm 2023” do Tổng Công ty BĐS Công nghiệp Thành Thành Công tổ chức.

Hội thao được phối hợp thực hiện cùng Phòng Cảnh sát PCCC&CNCH Công an tỉnh Tây Ninh tổ chức, thể hiện sự chuyên nghiệp và chín chu. Đây cũng là cơ hội đẩy mạnh phong trào luyện tập, tăng cường giao lưu, học hỏi giữa TTC IZ và các đơn vị, nâng cao ý thức về công tác phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ.



► **Chấn thương và bệnh tật liên quan đến công việc (Tham chiếu theo GRI 403-9 và GRI 403-10)**



Trong năm 2023, TTC IZ không ghi nhận các phát sinh liên quan đến vấn đề về chấn thương và bệnh tật liên quan đến công việc. Điều này có được nhờ nỗ lực thực hiện công tác bảo vệ, chăm sóc, nâng cao sức khỏe và phòng chống bệnh nghề nghiệp cho cán bộ nhân viên. KCN Thành Thành Công chú trọng việc quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp với các quy định nội bộ chặt chẽ về an toàn lao động cho toàn bộ cán bộ nhân viên trong Công ty. Ngoài ra, các hoạt động thúc đẩy tinh thần làm việc như tổ chức hội thao, cuộc thi chạy bộ và các chế độ bảo hiểm sức khỏe luôn được ưu tiên cho cán bộ nhân viên của Công ty.

Tiêu chí	Phân loại	Số nhân viên	Đạt tỉ lệ / Không đạt tỉ lệ	Phần trăm
Phân loại theo giới tính	Nam	171	Đạt tỉ lệ	79,5%
	Nữ	44	Đạt tỉ lệ	20,5%
Phân loại sức khỏe	Loại I	0	Đạt tỉ lệ	0,0%
	Loại II	100	Đạt tỉ lệ	46,5%
	Loại III	94	Đạt tỉ lệ	43,7%
	Loại IV	21	Đạt tỉ lệ	9,8%
	Không phân loại	0	Đạt tỉ lệ	0,0%

Bảng tổng hợp khám sức khỏe định kỳ năm 2022



10.5 **Đào tạo và phát triển nhân sự (Tham chiếu theo GRI 404)**

TTC IZ luôn ủng hộ và khuyến khích tất cả cán bộ nhân viên tự nâng cao trình độ chuyên môn, bên cạnh đó cán bộ nhân viên được đối xử bình đẳng về cơ hội học tập, được tạo điều kiện phát triển bản thân và thăng tiến nghề nghiệp trên cơ sở năng lực, sở nguyện và nhu cầu thực tế của cá nhân cùng với Công ty.

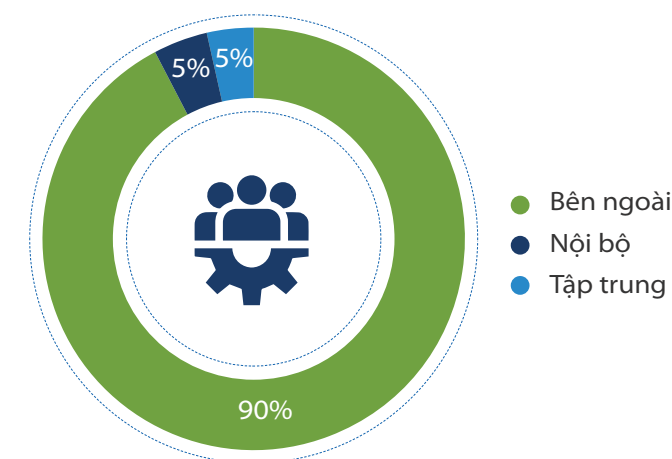
► **Số giờ đào tạo trung bình cho mỗi nhân viên năm 2023 (Tham chiếu theo GRI 404-1)**

Chi tiêu	Thời lượng (ngày)	Thời lượng (giờ)	Số khóa đào tạo	Số học viên	Chi phí / học viên (triệu đồng)	Tổng chi phí (triệu đồng)
Tổng cộng chi phí đào tạo năm 2023	70	1.680	20	199	65,16	115,55
Số giờ đào tạo trung bình trên một học viên						8,44 giờ/ học viên

► **Các chương trình nâng cao kỹ năng của nhân viên Công ty (Tham chiếu theo GRI 404-2)**

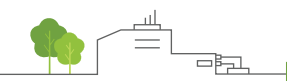
Hàng năm, TTC IZ sẽ lập kế hoạch đào tạo cho cán bộ nhân viên tại Công ty nhằm nâng cao nghiệp vụ, bổ sung kiến thức chuyên sâu về các lĩnh vực kế toán, kiểm toán, pháp lý, quản trị, kiểm soát nội bộ và các kiến thức về an toàn lao động. Các chương trình đào tạo được chia thành đào tạo với bên ngoài bao gồm cơ quan chức năng và các viện đào tạo; đào tạo nội bộ bao gồm các khóa huấn luyện an toàn lao động và các khóa tập trung khác. Sau mỗi khóa đào tạo CBNV tham gia sẽ được nhận chứng nhận/chứng chỉ đã hoàn thành khoá đào tạo.

Đặc biệt trong năm 2023, định hướng phát triển KCN Thành Thành Công theo hướng sinh thái và đóng góp vào nỗ lực ứng phó biến đổi khí hậu của Việt Nam, TTC IZ đã thực hiện hội thảo tập huấn Xây dựng Báo cáo Phát triển Bền vững theo Sáng kiến Báo cáo toàn cầu (GRI) được thực hiện bởi đơn vị uy tín trong lĩnh vực tư vấn phát triển bền vững. Nội dung chính của khóa đào tạo là về các vấn đề Môi trường – Xã hội – Quản trị (ESG) trong doanh nghiệp, xu hướng phát triển bền vững trong KCN và hướng dẫn quy trình lập Báo cáo Phát triển Bền vững theo GRI. Khóa đào tạo giúp các Khối, Phòng ban của Công ty nhận thức được thách thức toàn cầu như biến đổi khí hậu, suy giảm đa dạng sinh học và các xu hướng về phát triển bền vững, nâng cao kiến thức về phát triển bền vững trong KCN cũng như báo cáo phát triển bền vững.



► **Tỉ lệ nhân viên được đánh giá thường xuyên về hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp (Tham chiếu theo GRI 404-3)**

Trong năm 2023, 100% cán bộ nhân viên của Công ty được đánh giá định kỳ về hiệu suất làm việc. Theo kết quả đánh giá về xếp hạng thi đua của các Khối, Phòng ban tại TTC IZ, đa số đều đạt mức Giỏi và Xuất sắc. Hoạt động đánh giá hiệu quả công việc giúp cán bộ nhân viên trong Công ty gắn kết vai trò của mỗi cá nhân với mục tiêu của đội nhóm, làm cơ sở để thúc đẩy các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng nhân sự trong tương lai.



10.6 Bình đẳng và chống phân biệt đối xử (Tham chiếu theo GRI 406)

► Các vụ việc phân biệt đối xử và các hành động khắc phục đã thực hiện (Tham chiếu theo GRI 406-1)

Với chủ trương xây dựng môi trường làm việc thân thiện, hướng đến tạo dựng “ngôi nhà thứ hai” cho mỗi cán bộ nhân viên, gắn kết mỗi cán bộ nhân viên trên tinh thần đoàn kết và chia sẻ, TTC IZ luôn tôn trọng và bảo vệ các quyền con người cơ bản của mỗi cán bộ nhân viên trong Công ty, cam kết không phân biệt đối xử khi cán bộ nhân viên có sự khác biệt về quê quán, dân tộc, tôn giáo, tư cách xã hội, hình thức, giới tính, tuổi tác, tình trạng hôn nhân, mang thai, tình trạng nuôi con, chính kiến hoặc tham gia các đoàn thể, hiệp hội... Cán bộ nhân viên được tôn trọng và không bị quấy rối hay xâm hại trong bất kỳ tình huống nào. Trong quá trình làm việc, TTC IZ luôn tạo điều kiện thuận lợi nhất về vật chất, tinh thần nhằm giúp nhân viên trong Công ty phát huy và đạt hiệu quả làm việc tốt nhất.

Cán bộ nhân viên trong Công ty luôn cam kết giao tiếp chân thành và hợp tác khi giải quyết công việc, đồng cảm và sẵn sàng chia sẻ khó khăn với đồng nghiệp trong công tác và cuộc sống. Cùng đồng nghiệp xây dựng đơn vị đoàn kết, môi trường làm việc thân thiện và luôn tôn trọng, bảo vệ uy tín, danh dự của đồng nghiệp, biết lắng nghe ý kiến góp ý của đồng nghiệp, ứng xử chân thành và thẳng thắn khi góp ý cho đồng nghiệp.

Trong năm 2023, TTC IZ không để phát sinh các vấn đề đối xử không công bằng và tình huống tiêu cực gây ảnh hưởng đến cán bộ nhân viên của Công ty. Điều này đạt được nhờ những nỗ lực chống phân biệt đối xử và tạo ra một môi trường làm việc bình đẳng cho cán bộ nhân viên của TTC IZ nói chung và toàn thể Ban Lãnh đạo cũng như cán bộ nhân viên.

10.7 Lao động trẻ em và lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc (Tham chiếu theo GRI 408; GRI 409 và GRI 411)

Với sự nỗ lực hướng đến hoạt động phát triển bền vững trong khía cạnh xã hội, TTC IZ xây dựng các quy trình, thủ tục để đảm bảo thực hiện đúng cam kết không sử dụng lao động trẻ em, lao động bị cưỡng bức hoặc bắt buộc. Đồng thời, TTC IZ còn tuyên truyền giảm thiểu việc sử dụng lao động bất hợp pháp tại cộng đồng địa phương.

Trong năm 2023, TTC IZ không ghi nhận phát sinh các vụ vi phạm liên quan đến lao động trẻ em và lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc tại KCN Thành Thành Công.

10.8 Trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương (Tham chiếu theo GRI 413)

► TTC IZ đóng góp các giá trị về xã hội với cộng đồng địa phương và nỗ lực hướng tới mục tiêu phát triển bền vững (Tham chiếu theo GRI 413-1)

Đối với trách nhiệm xã hội, TTC IZ tham gia vào các hoạt động có ý nghĩa cộng đồng như: tặng quà cho trẻ em mồ côi, người già neo đơn vào những dịp Lễ Tết, trao nhà tình nghĩa, xây cầu giao thông nông thôn, trao tặng học bổng cho học sinh nghèo vượt khó, tài trợ phương tiện sinh kế, tổ chức khám chữa bệnh và tặng quà cho bà con, chia sẻ với người dân ở các địa phương tại Việt Nam và cả nước bạn; chạy bộ vì sức khỏe cộng đồng.

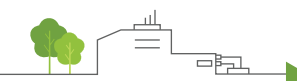
Đáng chú ý hơn cả, với định hướng đầu tư cho sự phát triển môi trường giáo dục của trẻ em, TTC IZ đã đồng hành cùng doanh nghiệp và nhà đầu tư thực hiện và bàn giao cho địa phương công trình Trường THCS An Hòa cơ sở 2 (tọa lạc tại phường An Hòa, thị xã Trảng Bàng, tỉnh Tây Ninh) với tổng mức đầu tư hơn **33 tỷ đồng**. Trường bao gồm **10 phòng học** và **15 phòng chức năng**, đáp ứng nhu cầu cho khoảng **360 học sinh**.

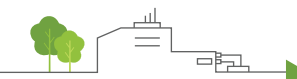
Hàng quý, cán bộ phụ trách hoạt động quản lý cây xanh của TTC IZ sẽ chịu trách nhiệm chăm sóc cây xanh cho khu dân cư và đường xá xung quanh trường học, điều này giúp giảm sự ngột ngạt, khó chịu, giảm thiểu sức nóng trong sân trường và lớp học, tạo ra cảnh quan môi trường học tập gần gũi và thân thiện với thiên nhiên, môi trường. Điều này nuôi dưỡng tình yêu và trách nhiệm của học sinh với thiên nhiên một cách thiết thực. Đây là một trong những dự án ý nghĩa và vô cùng thiết thực nhằm hướng đến sự phát triển chung của cộng đồng địa phương của Công ty trong quá trình hướng tới mục tiêu phát triển bền vững.

Cùng với đó, năm 2023, TTC IZ tiếp tục phối hợp với một bên thứ ba tổ chức thành công Chương trình trao học bổng khuyến học “TTC - Nâng Bước Thành Công” lần thứ 38 (1985 – 2023) đến các em học sinh có hoàn cảnh khó khăn thuộc Trường THCS An Hòa và Trường Tiểu học Vàm Trảng tại KCN Thành Thành Công. Theo đó, 30 suất học bổng đã được trao đến các em học sinh, mỗi suất học bổng chứa đựng tình yêu thương cùng với sự kỳ vọng vào thế hệ tương lai của đất nước. Với sứ mệnh “Vi Cộng Đồng, Phát Triển Địa Phương”, TTC IZ đã tạo thêm động lực, tinh thần học tập, tiếp thêm sức mạnh cho các em thực hiện ước mơ, hoài bão của mình.

Hơn thế nữa, với mong muốn chung tay với cộng đồng chia sẻ một phần mất mát với những em mồ côi cha, mẹ vì dịch bệnh COVID-19, từ tháng 12/2021 đến nay, TTCIZ đã đồng hành cùng các nhà tài trợ, doanh nghiệp, mạnh thường quân đã ký kết bảo trợ trẻ em mồ côi cha mẹ do dịch bệnh COVID-19 thông qua các hình thức, như chăm lo đời sống sức khỏe, tinh thần, tạo điều kiện cho các cháu học hành và có việc làm tại các doanh nghiệp hội viên sau khi trưởng thành... Đây là chương trình rất tâm huyết và mang ý nghĩa nhân văn thể hiện trách nhiệm của TTC IZ đối với cộng đồng.

Đặc biệt, trong bối cảnh kinh tế khó khăn như hiện nay, TTC IZ vẫn duy trì trang trí Noel phục vụ cho công nhân và người dân địa phương. Đây là năm thứ ba liên tiếp TTC IZ duy trì hoạt động này với mong muốn tạo thêm địa điểm vui chơi dịp lễ tết cũng như lan tỏa trách nhiệm vì cộng đồng.





10.9 Sức khỏe và an toàn của khách hàng (Tham chiếu theo GRI 416)

► Nguồn cấp nước sạch giúp đảm bảo về an toàn và sức khỏe của khách hàng (Tham chiếu GRI 416-2)

TTC IZ luôn chú trọng chất lượng nước cấp cho các khu vực dự án KCN Thành Thành Công. Nguồn nước sinh hoạt và sản xuất được khai thác và phân bổ đến các khu vực dự án trong KCN, với hệ thống khai thác hiện đại, chất lượng nước được xử lý và cung cấp theo quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường nhằm đảm bảo nguồn nước cấp sạch phục vụ an toàn và sức khỏe cho khách hàng. Trong kỳ báo cáo năm 2023, TTC IZ không phát sinh vụ việc vi phạm về các quy định liên quan, tác động xấu đến sức khỏe và an toàn của khách hàng trong KCN Thành Thành Công.

► Kế hoạch tiếp thị năm 2023 (Tham chiếu theo GRI 417)

Trong năm 2023, hoạt động quảng cáo tiếp thị và truyền thông của Công ty đã đạt được những thành tựu nhất định. Cụ thể, bên cạnh việc tăng độ nhận diện thương hiệu, công tác truyền thông còn giúp TTC IZ nâng hạng hiển thị so với các doanh nghiệp cùng ngành trên thị trường lĩnh vực bất động sản công nghiệp. Các nội dung tiếp thị, truyền thông luôn đảm bảo trung thực, phù hợp thuần phong mỹ tục và cạnh tranh lành mạnh theo quy định pháp luật.



Nội dung tiếp thị

- Nội dung về các chủ đề liên quan đến kho và xưởng và lĩnh vực bất động sản công nghiệp.
- Tạo video clip, hình ảnh để giới thiệu về các dịch vụ của thương hiệu.



Hoạt động phát triển thương hiệu

- Cập nhật, thống nhất và ban hành thực hiện hệ thống nhận diện thương hiệu đối với các công ty thành viên.
- Tổ chức các cuộc thi nhằm nâng cao nghiệp vụ, rèn luyện sức khỏe và hiểu hơn về Công ty.
- Truyền thông kêu gọi tổ chức các hoạt động tài trợ tại địa phương đang sản xuất kinh doanh.
- Tổ chức các cuộc thi về bảo vệ môi trường như tạo mảng xanh cảnh quan tại nơi mình làm việc, cuộc thi ảnh đẹp KCN.
- Đặt bảng quảng cáo chéo tại các công ty thành viên giúp tăng nhận diện và giới thiệu sản phẩm.



Tiếp thị kỹ thuật số

- Tối ưu hóa công cụ tìm kiếm.
- Hệ thống quảng cáo Facebook Ads.



Khách hàng trung thành

- Xây dựng chiến dịch Email – Marketing.
- Đồng hành cùng doanh nghiệp trong suốt vòng đời dự án.



Sự kiện, báo chí

- Tổ chức lễ khai trương cho các kho và xưởng mới.
- Viết bài báo cáo trên các trang báo uy tín về hoạt động mới của thương hiệu.

10.10 Bảo mật thông tin (Tham chiếu theo GRI 418)

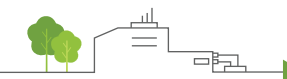
► Quản trị Công ty với tiêu chí minh bạch, bảo vệ quyền lợi hợp pháp của khách hàng (Tham chiếu theo GRI 418-1)



Với mục tiêu phát triển lấy khách hàng là trung tâm và cam kết tuân thủ các quy định pháp luật có liên quan, quản trị Công ty với tiêu chí minh bạch, bảo vệ quyền lợi hợp pháp của khách hàng, TTC IZ luôn chú trọng về vấn đề bảo mật thông tin nội bộ. Các chính sách và cam kết về bảo mật thông tin của đối tác & khách hàng được Công ty quy định trong Bộ quy tắc ứng xử, cụ thể:

- Thực hiện nghiêm chỉnh nghĩa vụ bảo mật thông tin của Công ty, đối tác và khách hàng.
- Không sử dụng các thông tin này để tạo nên lợi thế, hoặc tìm kiếm và hoặc hưởng những lợi ích có được từ những thông tin này.

Hàng năm, TTC IZ triển khai đào tạo hướng dẫn đến cán bộ nhân viên, trang bị kiến thức an toàn thông tin để đảm bảo tính bảo mật thông tin cũng như dữ liệu. Ngoài ra, tất cả Cán bộ nhân viên đều được ký "Thỏa thuận An toàn bảo mật thông tin và không cạnh tranh" để ngăn chặn các trường hợp rò rỉ dữ liệu, gây thiệt hại đến Công ty, các đối tác và khách hàng của TTC IZ.



11 TẦM NHÌN TƯƠNG LAI

11.1 Kế hoạch phát triển kinh doanh trong năm 2024-2025

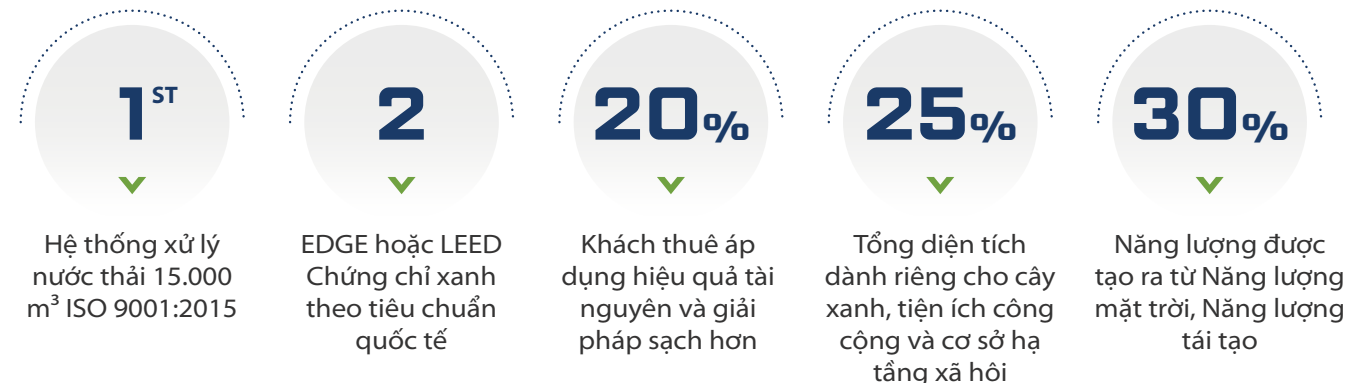
Trong giai đoạn tiếp theo năm 2024 – 2025, Công ty sẽ tiếp tục mở rộng KCN Thành Thành Công, đồng thời đầu tư KCN tại tỉnh Long An và Cụm công nghiệp tại tỉnh Tây Ninh, đồng thời đưa ra kế hoạch cụ thể trong chiến lược kinh tế hướng đến mục tiêu doanh thu mảng cho thuê KCN của TTC IZ đạt mức tăng trưởng kép cao hơn so với năm 2023.

Trong năm 2024, TTC IZ sẽ hợp tác cùng đơn vị thi công và đơn vị tư vấn giám sát uy tín để triển khai dự án “Xây dựng nhà máy xử lý nước thải tập trung quy mô lớn” với công suất lên đến 15.000m³/ngày đêm. Theo đó, nhà máy với quy mô lớn sẽ xử lý triệt để toàn bộ nước thải phát sinh cho toàn bộ các nhà máy xí nghiệp xây dựng trong KCN Thành Thành Công. Đây có thể coi một trong những dự án trọng điểm của TTC IZ trong năm 2024 tại Tây Ninh. Việc đưa nhà máy vào vận hành đảm bảo nguồn nước xả ra đạt tiêu chuẩn chất lượng, từ đó đảm bảo môi trường nước sông không bị ô nhiễm cũng như hoạt động tưới tiêu và cung cấp nước sạch trong khu vực bị ảnh hưởng do hoạt động của KCN Thành Thành Công.

Trong giai đoạn này, TTC IZ sẽ tiếp tục triển khai các kế hoạch về cho thuê nhà xưởng xây sẵn, xây dựng khu kho cảng hiện hữu, đầu tư kho xưởng tại Cần Thơ và xây dựng kho xưởng cũng như các công trình tiện ích khác đạt giấy chứng nhận công trình xanh quốc tế. Dự kiến trung bình mỗi năm diện tích cho thuê bình quân từ 370,000 m² cho giai đoạn 2023 – 2025.

Đối với khu dân cư Thành Thành Công, hiện nay TTC IZ đã hoàn thành giải phóng mặt bằng và đang đẩy mạnh hoàn tất các thủ tục pháp lý đầu tư vào cuối 2024. Do vậy doanh thu phân khúc BĐS Dân cư của Công ty được dự báo sẽ tăng mạnh từ năm 2024 trở đi.

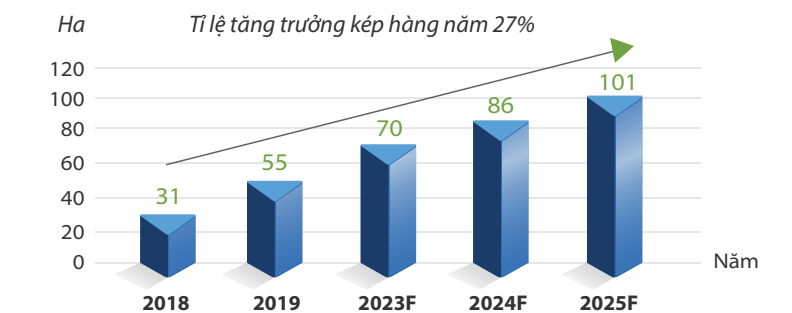
11.2 Lộ trình chuyển đổi sang khu công nghiệp sinh thái năm 2024-2025



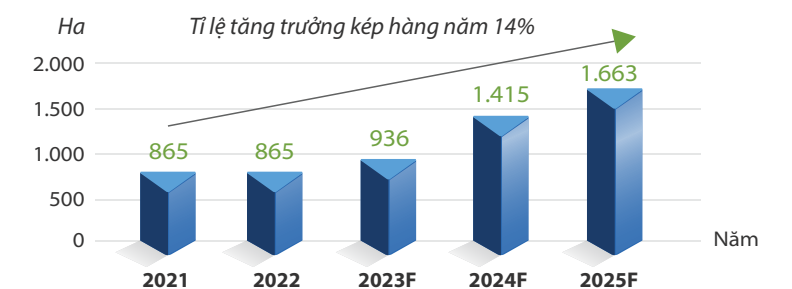
TTC IZ xác định tầm nhìn tương lai “**Đảm bảo sự phát triển bền vững**” của Công ty qua chiến lược xây dựng Hệ thống quản lý môi trường và xã hội (ESMS) bao gồm quy trình và thực tiễn cho phép Công ty giảm thiểu các tác động tiêu cực đến môi trường và tăng hiệu quả hoạt động. Trong thời gian tới, TTC IZ dự kiến triển khai áp dụng Chứng nhận ISO 14001- Tiêu chuẩn quốc tế dành cho Hệ thống quản lý môi trường và Chứng nhận ISO 45001- Tiêu chuẩn quốc tế dành cho Hệ thống quản lý An toàn và Sức khỏe nghề nghiệp. Các Tiêu chuẩn quốc tế này đóng vai trò giúp:

- Kiểm soát tốt hệ thống vận hành của KCN Thành Thành Công.
- Cung cấp các tiêu chí và khuôn khổ nhằm cải thiện an toàn lao động, giảm thiểu rủi ro tại nơi làm việc, từ đó cung cấp một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh hơn.
- Nâng cao nhận thức của cán bộ nhân viên trong Công ty về bảo vệ môi trường.

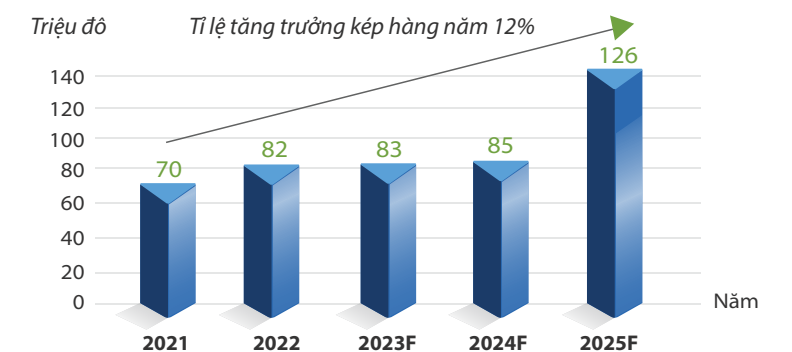
NHÀ KHO XÂY SẴN & NHÀ XƯỞNG XÂY SẴN



ĐẤT CÔNG NGHIỆP



DOANH THU





11.3 Tầm nhìn tương lai

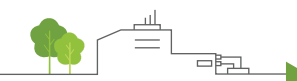


Với khát vọng lớn lao, chứa đựng những thông điệp ý nghĩa, TTC IZ gắn kết mục tiêu phát triển bền vững với nỗ lực xây dựng lộ trình chuyển đổi phù hợp với mục tiêu NetZero của quốc gia. Công ty đang và sẽ tiếp tục thực hiện các cam kết phát triển "xanh", nhằm tạo ra một môi trường đầu tư ổn định, an toàn và hiệu quả, đồng thời cân bằng giữa các yếu tố kinh tế, xã hội và môi trường.

Trong tương lai, TTC IZ sẽ tập trung vào việc số hóa hoạt động và giao dịch để tăng cường tiếp cận và chăm sóc khách hàng, cũng như quản lý nội bộ hiệu quả hơn, đồng thời tập trung vào phát triển xanh, bao gồm cảnh quan KCN và không gian xanh cho các công trình, nhằm mục tiêu xây dựng một KCN thông minh và sinh thái.

Các hoạt động như trồng rừng sinh thái và triển khai giải pháp kinh tế tuần hoàn sẽ giúp giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường và đóng góp vào việc kiểm soát biến đổi khí hậu. TTC IZ cũng cam kết hỗ trợ và triển khai các giải pháp về cộng sinh KCN, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp liên kết và phát triển cùng nhau. Bên cạnh đó, TTC IZ cùng đồng lòng với địa phương trong việc thực hiện mục tiêu kinh tế, bảo vệ môi trường và tạo ra giá trị bền vững cho xã hội. Ban quản lý KCN cùng chủ đầu tư đã và đang tích cực mở rộng quy hoạch KCN Thành Thành Công nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển của địa phương, của vùng, của quốc gia nhằm đón nhận làn sóng đầu tư mới thời hậu Covid-19; đồng thời bám chặt định hướng theo mô hình KCN sinh thái nhằm thích ứng với chủ trương chuyển đổi từ KCN truyền thống sang mô hình bền vững, hướng tới một nền kinh tế Carbon thấp.

Xin trân trọng cảm ơn !

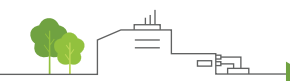


12 PHỤ LỤC

► Bảng tham chiếu theo Tiêu chuẩn GRI

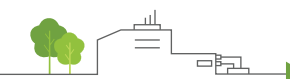
Mã tiêu chuẩn	Tiêu chuẩn	Tham chiếu nội dung theo báo cáo	Trang
GRI 2-1	Thông tin về tổ chức	Tổng quan về Công ty Cổ phần KCN Thành Thành Công	16
GRI 2-2	Các thực thể trong Báo cáo Phát triển Bền vững của tổ chức	Giới thiệu Báo cáo Phát triển Bền vững 2023	06
GRI 2-3	Kỳ báo cáo, tần suất và đầu mối liên hệ	Giới thiệu Báo cáo Phát triển Bền vững 2023	06
GRI 2-4	Trình bày lại thông tin	Trình bày lại thông tin và bảo đảm độc lập từ bên thứ ba Báo cáo Phát triển Bền vững 2023	07
GRI 2-5	Bảo đảm độc lập của bên thứ ba	Trình bày lại thông tin và bảo đảm độc lập từ bên thứ ba Báo cáo Phát triển Bền vững 2023	07
GRI 2-6	Hoạt động, chuỗi giá trị và các mối quan hệ kinh doanh khác	Lĩnh vực hoạt động và mạng lưới kinh doanh	20
GRI 2-7	Nhân viên	Tổng quan cơ cấu nguồn nhân lực	33
GRI 2-9	Cơ cấu và thành phần quản trị	Thông tin về Ban Lãnh đạo của TTC IZ trong năm 2023	34
GRI 2-10	Đề cử và lựa chọn cấp quản lý cao nhất	Đề cử và lựa chọn thành viên HĐQT và BKS luôn đảm bảo nguyên tắc công bằng và dân chủ	36
GRI 2-11	Chủ tịch cấp quản lý cao nhất	Đảm bảo tính độc lập và minh bạch trong hoạt động quản trị	36
GRI 2-12	Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong việc quản lý các tác động	Vai trò của thành viên HĐQT trong việc quản lý và phát triển các mục tiêu phát triển bền vững	39
GRI 2-13	Phân công trách nhiệm quản lý tác động	Phân công trách nhiệm quản lý tác động	38
GRI 2-14	Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong báo cáo bền vững	Vai trò của thành viên Ban Lãnh đạo trong Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2023	39
GRI 2-15	Xung đột lợi ích	Giảm thiểu các vấn đề về xung đột lợi ích	36
GRI 2-17	Kiến thức tổng hợp của cấp quản lý cao nhất	Kiến thức chuyên môn của thành viên HĐQT	37

Mã tiêu chuẩn	Tiêu chuẩn	Tham chiếu nội dung theo báo cáo	Trang
GRI 2-18	Đánh giá hiệu quả hoạt động của cấp quản lý cao nhất	Đánh giá về hiệu quả hoạt động của BKS và HĐQT Công ty trong năm 2023	37
GRI 2-19	Chính sách thù lao	Chính sách về chế độ tiền lương, tiền thưởng, điều chỉnh lương cho nhân viên của TTC IZ	86
GRI 2-20	Quy trình xác định thù lao	Chính sách về Thi đua khen thưởng cho nhân viên	87
GRI 2-21	Tổng tỉ lệ khen thưởng hàng năm	Quý khen thưởng, các khoản phúc lợi cho cán bộ nhân viên và khoản nộp ngân sách nhà nước của TTC IZ trong giai đoạn 2018-2023	62
GRI 2-22	Tuyên bố về chiến lược Phát triển Bền vững	Chiến lược Phát triển Bền vững	43
GRI 2-23	Cam kết về chính sách	Cam kết của TTC IZ trong chiến lược phát triển bền vững	45
GRI 2-24	Áp dụng cam kết về chính sách	Định hướng chiến lược phát triển bền vững trong năm 2023	46
GRI 2-25	Quy trình khắc phục tác động tiêu cực	Quy trình khắc phục tác động tiêu cực	40
GRI 2-27	Tuân thủ luật pháp và quy định	Tuân thủ pháp luật	41
GRI 2-28	Hiệp hội thành viên	TTC IZ chung tay cùng các đối tác và hiệp hội thành viên kiến tạo giá trị bền vững cho tương lai	41
GRI 2-29	Tương tác với bên liên quan	Gắn kết với các bên liên quan vì mục tiêu phát triển bền vững	48
GRI 2-30	Thỏa thuận thương lượng tập thể	Thỏa ước lao động tập thể	33
GRI 3-1	Quy trình xác định chủ đề trọng yếu	Phương pháp xác định các chủ đề trọng yếu	52
GRI 3-2	Danh sách các chủ đề trọng yếu	Danh sách và ma trận các chủ đề trọng yếu	53



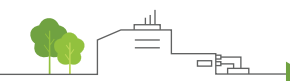
Mã tiêu chuẩn	Tiêu chuẩn	Tham chiếu nội dung theo báo cáo	Trang
GRI 3-3	Quản lý các chủ đề trọng yếu	Quản lý các chủ đề trọng yếu lĩnh vực Kinh tế, Môi trường và Xã hội	56, 66, 81
GRI 201	Hiệu quả kinh tế	Hiệu quả hoạt động kinh tế trong năm 2023	59
GRI 201-1	Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân bổ	Giá trị kinh tế tạo lập và giá trị kinh tế chia sẻ	59, 61
GRI 201-3	Các nghĩa vụ theo chế độ phúc lợi đã quy định và các chế độ hưu trí khác	Các nghĩa vụ theo chế độ phúc lợi đã quy định và các chế độ hưu trí khác tại TTC IZ	61
GRI 201-4	Hỗ trợ tài chính nhận được từ Chính phủ	Hỗ trợ tài chính nhận được từ Chính phủ	61
GRI 202	Sự hiện diện trên thị trường	Sự hiện diện trên thị trường	63
GRI 202-1	Tỉ lệ của mức lương khởi điểm theo giới tính so với mức lương tối thiểu của vùng	Mức lương bình quân của TTC IZ so với mức lương tối thiểu của vùng	63
GRI 202-2	Tỉ lệ thành viên ban lãnh đạo được tuyển dụng từ cộng đồng địa phương	Tỉ lệ thành viên ban lãnh đạo tại TTC IZ được thuê từ cộng đồng địa phương	63
GRI 203	Tác động kinh tế gián tiếp	Tác động kinh tế gián tiếp	64
GRI 203-1	Đầu tư cơ sở hạ tầng và các dịch vụ được hỗ trợ	Đồng hành và phát triển kinh tế cộng đồng địa phương trong năm 2023	64
GRI 205	Chống tham nhũng	Chống tham nhũng	
GRI 205-3	Các vụ việc tham nhũng đã xác nhận và các biện pháp xử lý	Các vụ việc tham nhũng đã xác nhận và các biện pháp xử lý	65
GRI 207	Thuế	Thuế	65
GRI 207-2	Quản trị, kiểm soát, và quản lý rủi ro về Thuế	Quản trị, kiểm soát, và quản lý rủi ro về Thuế	65
GRI 302	Năng lượng	Năng lượng	70
GRI 302-1	Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức	Tiêu thụ năng lượng	70
GRI 302-3	Cường độ năng lượng	Cường độ sử dụng năng lượng	71
GRI 302-4	Giảm tiêu thụ năng lượng	Các giải pháp tiết kiệm năng lượng trong quá trình vận hành	72

Mã tiêu chuẩn	Tiêu chuẩn	Tham chiếu nội dung theo báo cáo	Trang
GRI 303	Nước và Nước thải	Nguồn nước và nước thải	72
GRI 303-1	Tương tác với nước như một nguồn tài nguyên chung	Khai thác, sử dụng và quản lý nguồn nước hiệu quả	72
GRI 303-2	Quản lý các tác động liên quan đến nước thải	Xử lý nước thải trong KCN Thành Thành Công	74
GRI 303-3	Khai thác nước	Chỉ số khai thác và phân bổ nguồn nước năm 2023	73
GRI 303-4	Nước thải	Chỉ số về lượng nước thải xử lý	75
GRI 304	Cam kết mục tiêu bảo tồn đa dạng sinh học	Cam kết mục tiêu bảo tồn đa dạng sinh học	76
GRI 304-2	Tác động đáng kể của các hoạt động, sản phẩm và dịch vụ về đa dạng sinh học	Tác động đáng kể của các hoạt động, sản phẩm và dịch vụ về đa dạng sinh học	76
GRI 305	Phát thải	Phát thải	76
GRI 305-1	Phát thải khí nhà kính trực tiếp (Phạm vi 1)	Đo lường phát thải khí nhà kính trực tiếp và gián tiếp trong năm 2023 tại KCN Thành Thành Công	76
GRI 305-2	Phát thải khí nhà kính trực tiếp (Phạm vi 2)	Đo lường phát thải khí nhà kính trực tiếp và gián tiếp trong năm 2023 tại KCN Thành Thành Công	76
GRI 305-4	Cường độ phát thải khí nhà kính	Cường độ phát thải khí nhà kính	77
GRI 305-5	Giảm phát thải khí nhà kính	Giảm phát thải khí nhà kính	77
GRI 306	Chất thải	Chất thải	78
GRI 306-1	Phát sinh chất thải và tác động đáng kể liên quan đến chất thải	Phát sinh chất thải và tác động liên quan đến chất thải trong hoạt động của KCN Thành Thành Công	78
GRI 306-2	Quản lý các tác động đáng kể liên quan đến chất thải	Quản lý các tác động đáng kể liên quan đến chất thải	79
GRI 306-5	Chất thải đã bị thải bỏ	Chất thải đã bị thải bỏ	79
GRI 308	Đánh giá tác động môi trường của nhà cung cấp	Đánh giá tác động môi trường của nhà thầu đối với các dự án nằm trong KCN Thành Thành Công	80




Mã tiêu chuẩn	Tiêu chuẩn	Tham chiếu nội dung theo báo cáo	Trang
GRI 303-2	Quản lý các tác động liên quan đến nước thải	Xử lý nước thải trong KCN Thành Thành Công	74
GRI 308-1	Các nhà cung cấp mới được đánh giá trên tiêu chí môi trường	Đánh giá tác động môi trường của nhà thầu đối với các dự án nằm trong KCN Thành Thành Công	80
GRI 401	Việc làm	Việc làm và phúc lợi của cán bộ nhân viên luôn là yếu tố ưu tiên hàng đầu tại TTC IZ	84
GRI 401-1	Số lượng nhân viên thuê mới và tỉ lệ thời việc	Chính sách tuyển dụng	85
GRI 401-2	Phúc lợi cung cấp cho nhân viên toàn thời gian không dành cho nhân viên tạm thời hoặc bán thời gian	Chính sách về thi đua khen thưởng cho nhân viên	87
GRI 401-3	Nghỉ thai sản	Nghỉ thai sản	87
GRI 402	Mối quan hệ Lao động/Quản lý	Cập nhật những thay đổi trong hoạt động của Công ty	91
GRI 402-1	Thời hạn thông báo tối thiểu về những thay đổi trong hoạt động	Thời hạn thông báo tối thiểu về những thay đổi trong hoạt động	91
GRI 403	An toàn và Sức khỏe Nghề nghiệp	Sức khỏe và an toàn lao động	91
GRI 403-5	Đào tạo công nhân về an toàn, vệ sinh lao động	Công tác đào tạo cho cán bộ nhân viên về vấn đề an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	91
GRI 403-6	Tăng cường sức khỏe người lao động	Tăng cường sức khỏe nhân viên	91
GRI 403-7	Phòng ngừa và giảm thiểu tác động an toàn và sức khỏe nghề nghiệp do các mối quan hệ kinh doanh trực tiếp gây ra	Phòng ngừa và giảm thiểu tác động an toàn và sức khỏe nghề nghiệp cho nhân viên	92
GRI 403-9	Chấn thương liên quan đến công việc	Chấn thương và Bệnh tật liên quan đến công việc	94
GRI 403-10	Bệnh tật liên quan đến công việc	Chấn thương và Bệnh tật liên quan đến công việc	94
GRI 404	Giáo dục và đào tạo	Đào tạo và Phát triển nhân sự	95


Mã tiêu chuẩn	Tiêu chuẩn	Tham chiếu nội dung theo báo cáo	Trang
GRI 404-1	Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên	Số giờ đào tạo trung bình cho mỗi nhân viên năm 2023	95
GRI 404-2	Các chương trình nâng cao kỹ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp	Các chương trình nâng cao kỹ năng của nhân viên Công ty	95
GRI 404-3	Tỉ lệ phần trăm nhân viên được đánh giá định kỳ hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp	Tỉ lệ nhân viên được đánh giá thường xuyên về hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp	95
GRI 406	Không phân biệt đối xử	Bình đẳng và chống phân biệt đối xử	96
GRI 408	Lao động Trẻ em	Lao động trẻ em và Lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc	96
GRI 409	Lao động Cưỡng bức hoặc Bắt buộc	Lao động trẻ em và Lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc	96
GRI 411	Quyền của Người Bản địa	Lao động trẻ em và Lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc	96
GRI 413	Cộng đồng Địa phương	Trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương	96
GRI 413-1	Hoạt động với sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển	TTC IZ đóng góp các giá trị về xã hội với cộng đồng địa phương và nỗ lực hướng tới mục tiêu phát triển bền vững	96
GRI 416	Sức khỏe và An toàn của Khách hàng	Sức khỏe và An toàn của Khách hàng	100
GRI 416-2	Các vụ việc không tuân thủ liên quan đến tác động sức khỏe và an toàn của các sản phẩm và dịch vụ	Nguồn cấp nước sạch giúp đảm bảo về an toàn và sức khỏe của khách hàng	100
GRI 417	Tiếp thị và Nhận hiệu	Kế hoạch tiếp thị năm 2023	100
GRI 418	Quyền bảo mật thông tin khách hàng	Bảo mật thông tin	101
GRI 418-1	Khiếu nại có căn cứ về việc vi phạm Quyền bảo mật thông tin khách hàng và mất dữ liệu khách hàng	Quản trị Công ty với tiêu chí minh bạch, bảo vệ quyền lợi hợp pháp của khách hàng	101





**CÔNG TY CỔ PHẦN KHU CÔNG NGHIỆP
THÀNH THÀNH CÔNG**

 | Khu phố An Hội, phường An Hòa, thị xã
Trảng Bàng, tỉnh Tây Ninh

 | (+84) 276 388 66 88

 | sales@ttciz.com.vn

 | ttciz.com.vn



SCAN TO VIEW
ONLINE VERSION